



MBA EN GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS Y TALENTO HUMANO

MAESTRÍA PROFESIONAL

OPCIÓN DE TITULACIÓN: PASANTÍA DE EXTENSIÓN OCUPACIONAL  
PROFESIONAL

INFORME FINAL DE LA PASANTÍA DE EXTENSIÓN OCUPACIONAL  
PROFESIONAL

Análisis y alcance del efecto de la capacitación en proyectos de Marine Metal Coating, INC.

Tutor Industrial: Lic. Diana K. Bronwn

Estudiante: Pérez Sayago Mario Elvis

Número de Cédula/Pasaporte: P-098786693

Cohorte: C1

Aprobado por el Tutor:

Panamá, 15 de noviembre de 2016

## CONTENIDO

Descripción de la empresa	3
Descripción e Importancia del trabajo realizado	5
Actividades desarrolladas	6
Conclusiones	10
Recomendaciones	11
Referencias Bibliográficas	12
Anexos	13

## DESCRIPCION DE LA EMPRESA

Primeramente, el desarrollo de las actividades expresadas en el presente informe se dieron lugar en la organización Marine Metal Coatings, INC. La cual es de carácter eminentemente privado con sede de operaciones en Ciudad de Panamá. Encabezada por Harmodio Yuen, Gerente General y Mario Dovo, Gerente de Ingeniería, bajo la asesoría directa del presidente de la organización el Sr. Robert Novey, ahora bien, Marine Metal Coatings, Inc., es una empresa innovadora con dos especialidades principales: el control de la corrosión y la demolición de concreto con herramientas de diamante.

Se especializan en la preparación de superficies con granallado, bombas de agua de presión ultra alta (de 40.000 psi) pintura de cascos de barcos, tanques de carga, de lastre, de combustible y de agua. La organización ha mantenido y protegido contra la corrosión equipos marinos, compuertas del canal, compuertas temporales del canal (caissons), tuberías, tuberías de descarga de las turbinas en las represas hidroeléctricas, puentes y muelles.

En el campo de la demolición de concreto aplican herramientas de diamante de los cuales pueden ofrecer cortes de hormigón de todo tipo. Contando igualmente con sierras de losas y pared (slab and wall saws) y sierras de cables diamantados y taladros con brocas de diamante de todos los diámetros y longitudes. El taladro de brocas de diamante, como herramienta de demolición controlada fue introducida en Panamá en 1985 esta organización, para demoler grandes masas de hormigón durante las obras de reacondicionamiento de las esclusas del Canal de Panamá.

Desde entonces han participado en muchos proyectos complicados, como la demolición de concreto para construir los pozos de acceso de las esclusas del Canal de Panamá en la pared central (4 en total en los 3 juegos de esclusas) a la alcantarilla principal. Este proyecto consistió

en la remoción de moles de concreto sólido de 9 pies x 5 pies x 60 pies de profundidad para construir el acceso a la alcantarilla principal que alimenta de agua a las dos cámaras de las esclusas. Del mismo modo hemos ampliado y restaurado varios de los ascensores en los túneles que cruzan por debajo de las esclusas del Canal de Panamá. (crossunder tunnels)

Estos túneles van bajo las esclusas de un lado a otro (de este a oeste) y con la tecnología más avanzada, hemos logrado la remoción de moles de hormigón de hasta 250 toneladas, en la reconstrucción de los platos tornamesas al final de las esclusas. Innumerables agujeros de 3 pulgadas a 80 pies de profundidad fueron perforados para el programa de protección catódica de las válvulas de las esclusas del canal.

En cuanto al manejo y control de la corrosión, Marine Metal Coatings, Inc. es una empresa contratista con experiencia y trayectoria en este vital factor necesario e imperativo para el mantenimiento de materiales, equipos y demás objetos de interés.

Con el uso de nuestros colectores de polvo, bombas de agua a alta presión y unidades de granalla de acero reciclable podemos limpiar y preparar cualquier superficie de acero y sin causar daños al medio ambiente. También contamos con deshumidificadores para mantener la humedad y la temperatura a bajo control niveles óptimos mientras trabajamos. Tenemos una vasta experiencia de trabajo en espacios confinados y extremadamente reducidos, así como grandes alturas, cumpliendo con las más estrictas especificaciones federales y militares de EE.UU. con un notable historial de seguridad.

Considerando que la seguridad es responsabilidad de todos los empleados dentro de los locales de trabajo, cada trabajador debe ser debidamente capacitado para dirigir la atención del supervisor sobre todos los riesgos potenciales y las violaciones de las normas de seguridad en el área de trabajo.

MMC cuenta con un completo equipo de seguridad profesional dedicada exclusivamente a la institución y el mantenimiento de un ambiente de trabajo seguro, de acuerdo con los más altos estándares de salud y seguridad establecidos en la industria.

Marine Metal Coatings, Inc. utiliza su plan de salud y de seguridad estándar para aumentar y mejorar los procedimientos de seguridad, y para proporcionar una guía secuencial y comprensible para todo el personal que trabaja en nuestros proyectos, pero diseñará un plan de salud y de seguridad especial para adaptarse a las necesidades particulares de cada proyecto.

#### DESCRIPCIÓN E IMPORTANCIA DEL TRABAJO REALIZADO

El trabajo ejecutado en la presente práctica profesional, fue planificado y aplicado conjuntamente con la división de manejo y control de la corrosión, en donde como fue mencionado anteriormente se responsabiliza del mantenimiento y control de equipos industriales, navíos, embarcaciones y demás materiales de interés general para la empresa.

Ahora enfocándonos en el título de la presente práctica profesional “Análisis y alcance del efecto de la capacitación en proyectos de Marine Metal Coatings, INC.”

Por ello el enfoque fue claro durante la realización de las labores que se me fueron encomendadas; Encontrar puntos de mejora en la organización. La directiva y el área de gerencia fueron muy abiertos ante la posibilidad de aplicar mejores y en la búsqueda de fallos en sus sistemas de operaciones con la clara finalidad de corregirlos, recalando siempre las

ventajas de tener tantas perspectivas como sea posible al momento de evaluar una situación en un determinado proyecto.

Dentro de esta división de la organización se trabaja por contratos de mantenimiento y las tareas siempre son específicas dentro de su alcance y en la responsabilidad que asume la empresa en cada proyecto la cual queda debidamente puntualizada en cada contrato elaborado para su cumplimiento, por lo tanto resulta bastante conveniente para la organización un profesional del derecho que tuviese disposición de trabajo pleno de campo para la revisión de contratos, dentro de los límites de la realidad física en contraste con la realidad física plasmados en estos. Allí radica el principal punto de importancia en las actividades desarrolladas análisis jurídico y correlación y coherencia con la estructura real de los proyectos aplicados por la división de la organización.

#### ACTIVIDADES DESARROLLADAS

##### 1) Asistencia en la actualización del archivo de personal.

Tomando en consideración que el personal de la organización resulta altamente especializado, tienen años de experiencia dentro de esta y la rotación del personal igualmente es muy baja, por lo cual lo referente a distintos cursos y jornadas de actualización a la que estos profesionales se someten resulta importante para el correcto manejo de las competencias con relación a las tareas a desempeñar por cada individuo así como el manejo en el aspecto de salud, factor necesario y de vital importancia a tener actualizado.

2) Asistencia en la redacción de documentos contractuales e institucionales.

Dentro de la división de manejo y control de corrosión, los documentos de prioridad son los contratos de obras en mantenimiento y la debida respuesta institucional ante las peticiones formales y solicitudes de proyectos, de los cuales preste asistencia en su debida elaboración, tanto en ofertas aceptadas como en propuestas declinadas.

3) Asistencia en la traducción y transcripción del inglés al español de documentos institucionales.

Este fue un factor de vital importancia durante el desarrollo de la presente práctica profesional en el lugar de ejecución de obra, esto se debe a que el personal especialista de la organización, es decir aquellos profesionales que prestan los lineamientos específicos en el manejo de anticorrosivos y químicos de balance al personal subcontratado de obra, normalmente dominan el inglés y el francés por lo cual la presencia de un traductor se convierte en un factor imperativo para el desenvolvimiento normal del proyecto.

4) Asistencia en la elaboración de planes de capacitación dirigidos al personal.

Dentro de cualquier organización resulta importante tener un seguimiento constante de la calidad y el desarrollo de los procesos, en cuanto al tiempo pautado con relación al tiempo real de ejecución en otros aspectos importantes, además al realizar un estudio más detallado necesariamente resalta la importancia de realizar de una detección de necesidades de capacitación tomando en consideración que con la ejecución de este proceso sistemático nos otorga la facultad de estructurar

planes, realizar programas o proyectos e implementar las acciones que deben darse para lograr la consecución de los objetivos previamente estructurados por la organización, de lo cual deberá enfocarse en ubicar cuales son las problemáticas puntuales y si la resolución. La organización Marine Metal Coatings, INC. Se ha mantenido en un rango de crecimiento constante y acelerado por ende ha resultado complicado mantener el número usual de colaboradores dentro de su rango de operaciones lo que ha significado un incremento de personal especializado, así como el uso de mano de obra en sub contratos de proyecto, por lo cual se han presentados dificultades operacionales menores, entre las cuales destacan el manejo del idioma, esto se da a causa de que el personal calificado y especialista tiene limitaciones en cuanto al manejo del español por ende, se diseñó un plan de capacitación sustentado en la observación como método pilar en la recolección de datos, para el manejo básico y necesario de la comprensión del idioma presentado a continuación y dirigido al personal especializado, calificado o director de proyecto de campo con el objetivo claro de mejorar la interacción en el área laboral.



## Plan de capacitación.

A quien se entrenara?	Cuáles serán los objetivos principales?	Que acciones se deben ejecutar para alcanzar la meta?	Que conocimiento es necesario para aplicar estas acciones?	¿Cuándo debe aprender el trabajador cada lección?	¿Cómo se impartirá cada sección de capacitación?
<b>Director de Proyecto de Campo</b>	Facilitar la comunicación y comprensión entre todos los miembros de la directiva con la mano de obra y demás personal de ejecución.	Crear una supervisión efectiva a los colaboradores para la verificación y el control de las actividades pautadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Llevar correctamente la ejecución de obra.</li> <li>*Mantener al día la información de planos y el control de la calidad de materiales.</li> <li>*Manejo de la estructura de planos y división de áreas.</li> <li>*Base general del español.</li> </ul>	Recibirá entrenamiento y adiestramiento de sus funciones durante un periodo de 05 días.	Capacitación será realizada con el método E-learning.
<b>Asistentes y Personal especializado.</b>	Que cumplan con los valores de la empresa: vocación al servicio y atención así como la supervisión de calidad de obra	Manejo de disciplina y crea un hábito de respeto y cortesía con el trato directo al personal de ejecución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Manejo sistemático de los datos del cliente y los datos del proyecto.</li> <li>*Aplicar bases generales del español.</li> <li>*Aplicar lenguaje técnico de ejecución al español.</li> <li>*Otros Afines</li> </ul>	Recibirá entrenamiento y adiestramiento de sus funciones durante un periodo de 05 días	Capacitación será realizada de forma presencial durante un seminario de idiomas modernos aplicable por 5 días de 8:00am a 3:00pm

### 5) Asistencia con revisión estratégica empresarial.

En cuanto a la asistencia estratégica el papel desempeñado resulto más que eficiente para la organización puesto que el análisis de las propuestas contractuales y las realidades físicas de la obra no siempre coinciden a la perfección por ende un analista jurídico que verifique estos factores resulta de gran utilidad al momento de elegir proyectos en orden de prioridades.

## CONCLUSIONES

En cualquier organización sin importar su trayectoria siempre es necesaria una auto evaluación, una toma de conciencia de cómo están manejándose las actividades organizacionales y de qué forma estas pueden mejorarse, en este continuo proceso de evolución organizacional no existen factores que no sean importantes, desde la aplicación de nuevas tecnologías pasando por los adiestramientos especializados del personal sin olvidar los cambios en los proyectos y operaciones motivados por modificaciones en las leyes y normativas en materia de seguridad, en fin un sin número de elementos necesitan ser tomados en consideración. Con base en esta necesidad podemos apreciar como el área de recursos humanos toca de forma sutil pero puntual, cada área en la empresa, observando y analizando cómo mejorar el rendimiento de cada colaborador apreciando los matices que tienen los diferentes efectivos desinados en cada área de la organización, así como la búsqueda elementos para elevar su desarrollo como individuos y como grupo. Resulta una filosofía hermosa buscar el crecimiento de los demás para alcanzar el propio y con base en esta filosofía Marine Metal Coating, INC. Busca siempre el éxito profesional de sus colaboradores alcanzando así el propio como organización, siendo ejemplo de valores y trabajo dentro del desarrollo pujante de un país tan rico y hermoso como lo es Panamá.

## RECOMENDACIONES

El presente informe fue realizado por un periodo de ocho (8) semanas como parte del programa de práctica profesional por lo que resultaría indispensable un correcto seguimiento a los puntos planteados o propuestos y actualmente en ejecución puesto que representarían una mejora en las actividades de la organización, recalcando el hecho que en materia de capacitación el seguimiento es un factor clave.

También es necesaria la continua actualización en materia de seguridad organización por la naturaleza de las actividades desempeñadas por la organización.

De igual manera siempre es necesario manejar una selección puntual de proyectos por orden de prioridades teniendo en consideración que el ritmo de crecimiento de la empresa es limitado por el tiempo que requiere la formación del personal especializado necesario para la aplicación de los proyectos de obra.

Se recomendó al director de proyecto, que continúe con los conceptos básicos del español que si bien es cierto que los especialistas manejan la comunicación plena en ingles los efectivos de actividades de ejecución de obra no lo manejan y por razones motivacionales resulta positivo en la moral de un grupo que su punta de lanza, referido de forma metafórica sea capaz de comunicarse con ellos y brindar direcciones directas de ser necesario.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

-Organización Marine Metal Coatings, INC. Material de Uso interno, Base de Datos Gerencia, Actualización 2014.

-Formato Base de Capacitación, Departamento de Administración, Material de Uso Interno, Bases de datos Gerencia, Actualización 2016.

-Normas de seguridad, división de manejo de corrosión, Material de Uso Interno, Base de Datos Gerencia, Actualización 2016.

# ANEXOS



