



IDI-UNICYT 2018

Artículo Investigación

EVALUACIÓN DEL PROTOCOLO DE FUSIÓN ENTRE ENTIDADES
BANCARIAS EN PANAMÁ ENTRE LOS AÑOS 2015-2018.

Elaborado

Lic. Larieth De Gracia

INTRODUCCIÓN

- Las fusiones bancarias se han desarrollado cada vez con mayor frecuencia en Panamá.
- El sector bancario frente al económico se diferencia respecto a sus operaciones, porque la naturaleza difiere de otras actividades.



Fusión Bancaria por Absorción



Extinción de sociedades

Capital extranjero



La importancia de los resultados de la investigación, es de lograr aportar de forma sencilla información a los usuarios y futuros clientes en qué consiste el protocolo de fusión bancaria, ya que en los procesos se establecen acuerdos entre entidades que no son publicados.

<https://www.youtube.com/watch?v=LEr-ll2mzJo>

La fusión supone una modificación estructural de las sociedades implicadas, que tiene como principales efectos:

- Traspaso total del Activo y del Pasivo
- Entrega a los socios
- Extinción de sociedades

Muestra de estudio

1. ¿Qué impacto considera usted que ha tenido la fusión del banco en el país?

- Figura 1: Impacto en el País

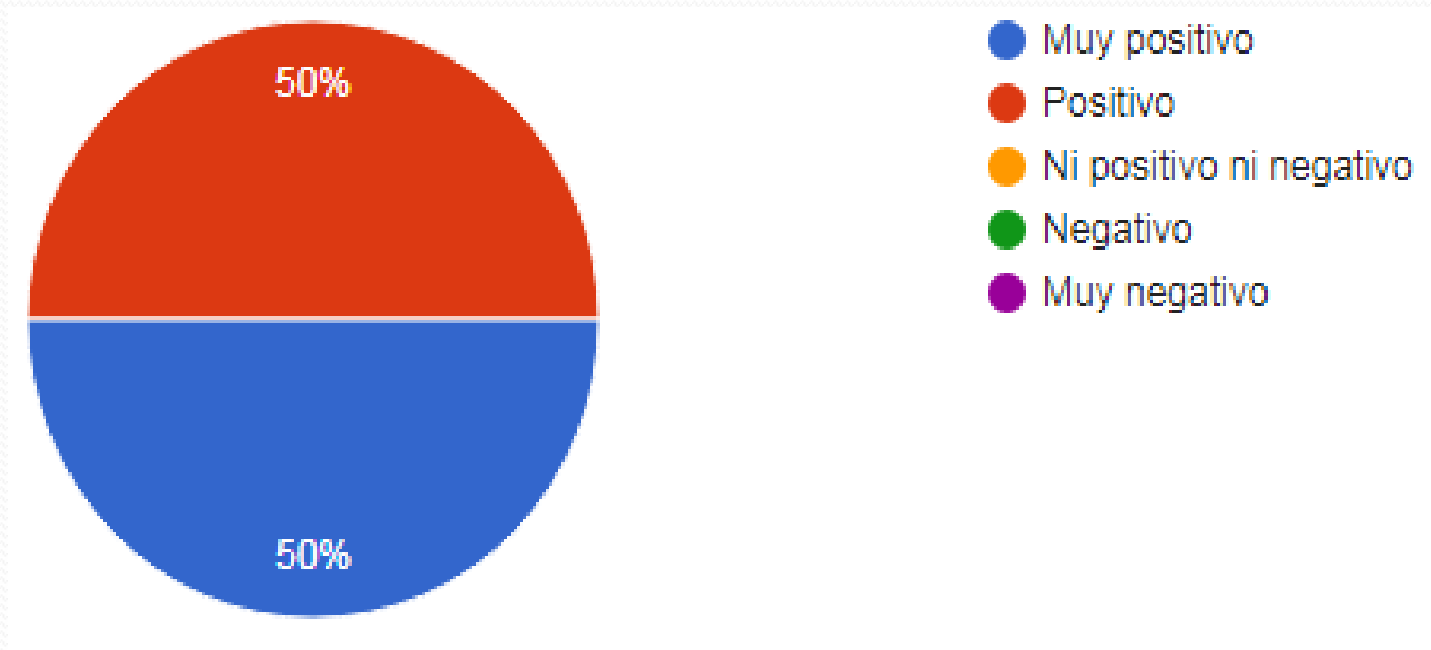


Figura 1: Impacto en el País

2. ¿Conoce usted el protocolo de fusión bancaria?

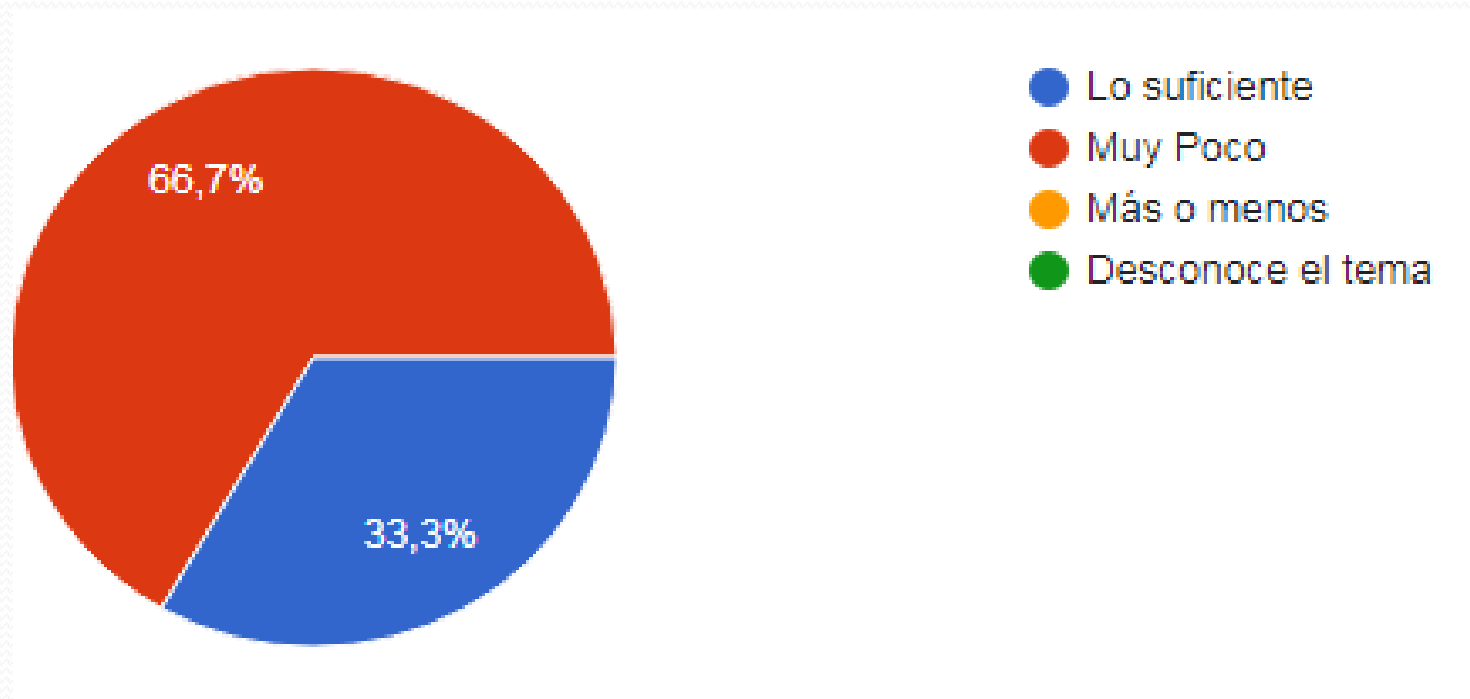


Figura 2: Conocen el protocolo

3. ¿Qué tan clara fue la información brindada por el personal de atención al cliente?

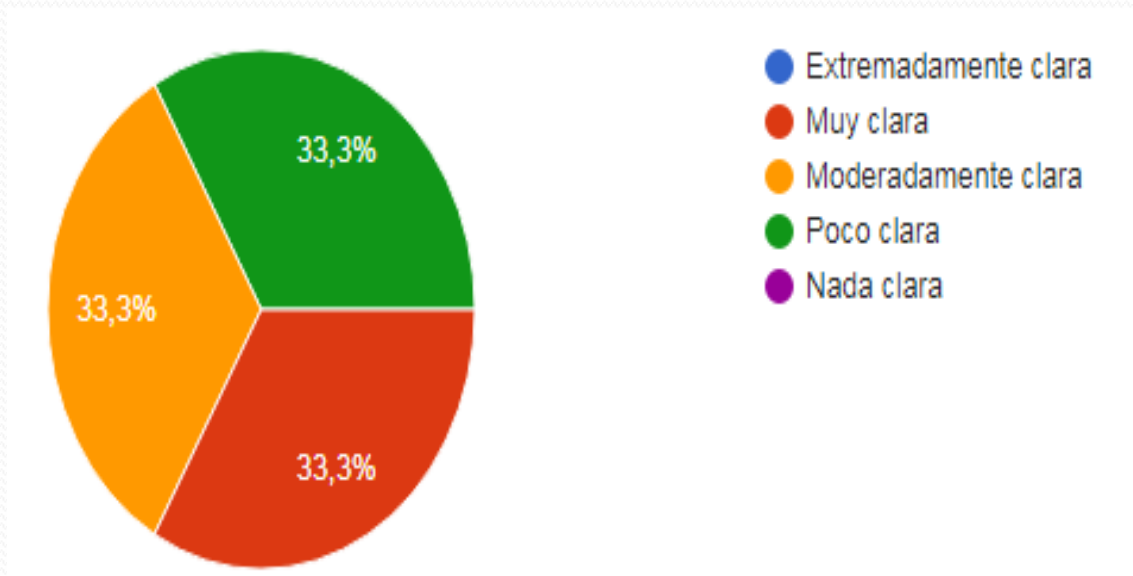


Figura 3: Claridad de la información brindada.

4. ¿Por qué medio se informó de la fusión establecida entre bancos?

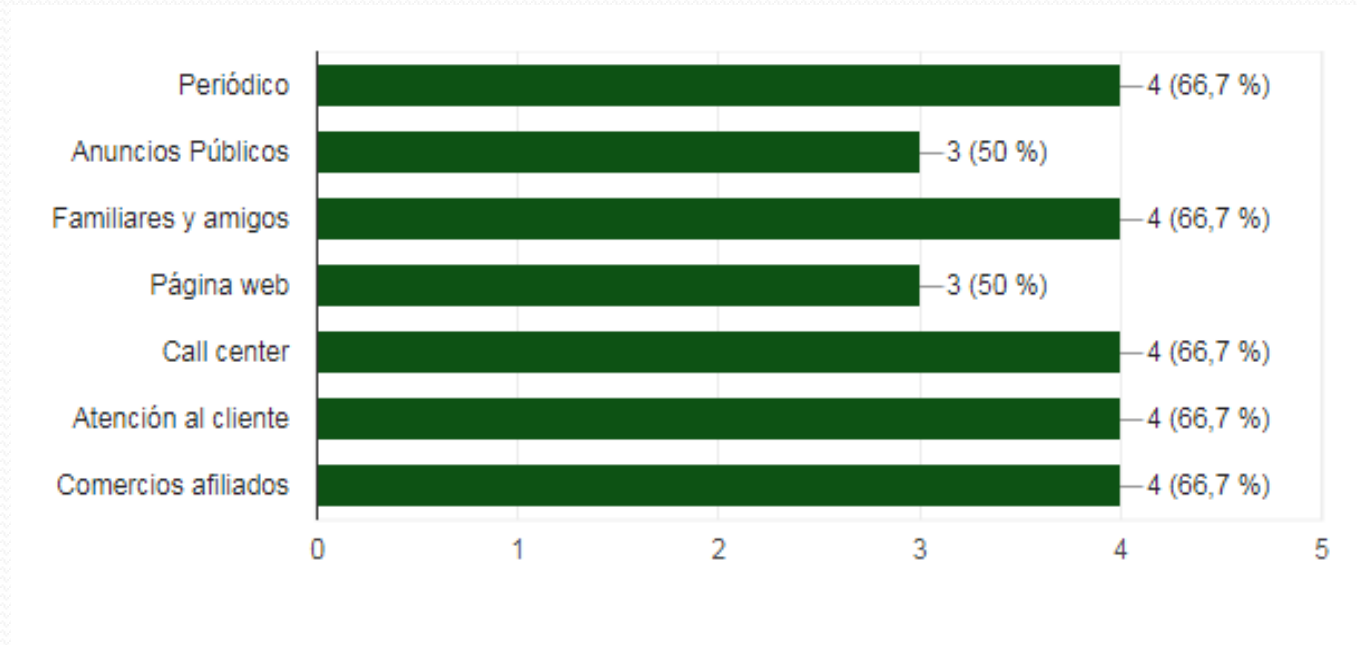


Figura 4: Medio de información

5. ¿Qué le falta al banco para satisfacer sus productos y servicios?

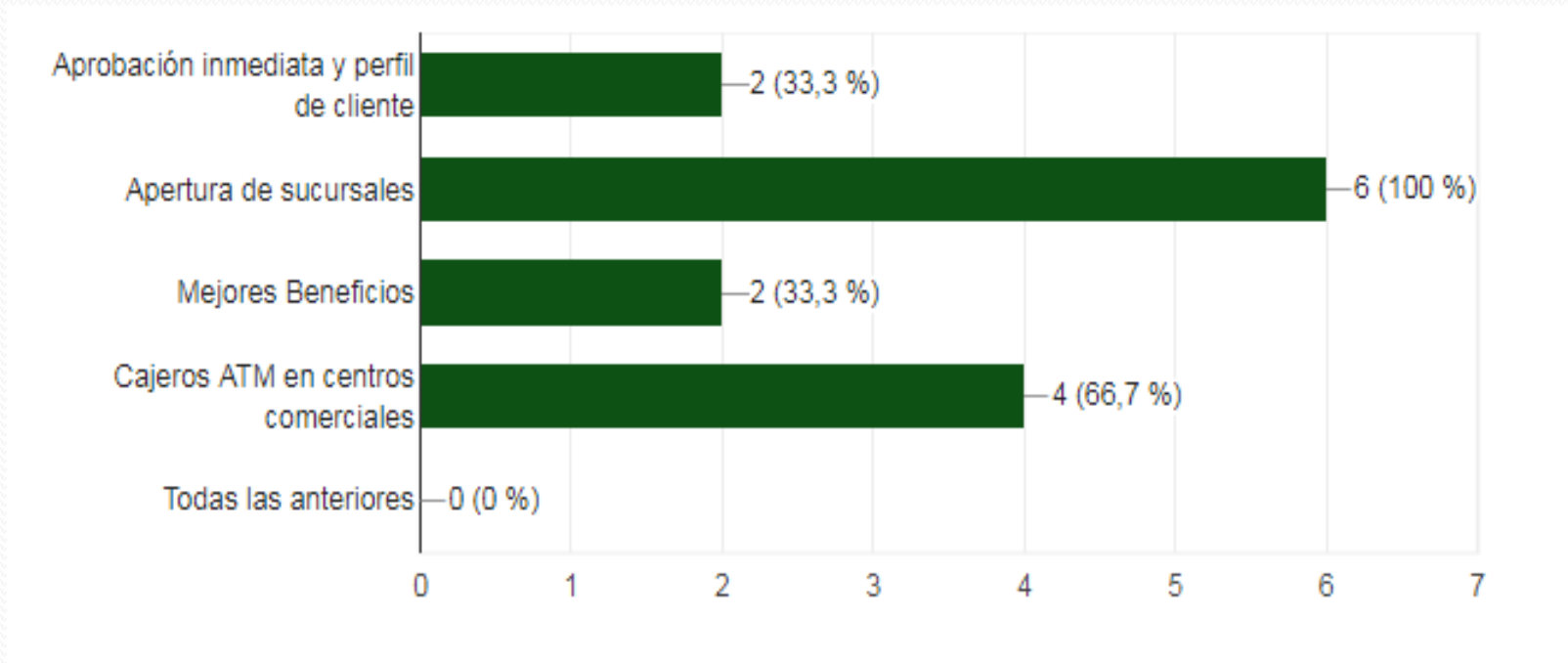


Figura 5: Satisfacción de Productos y Servicios

6. ¿Qué tan satisfecho está usted con la seguridad de las cuentas de este banco?

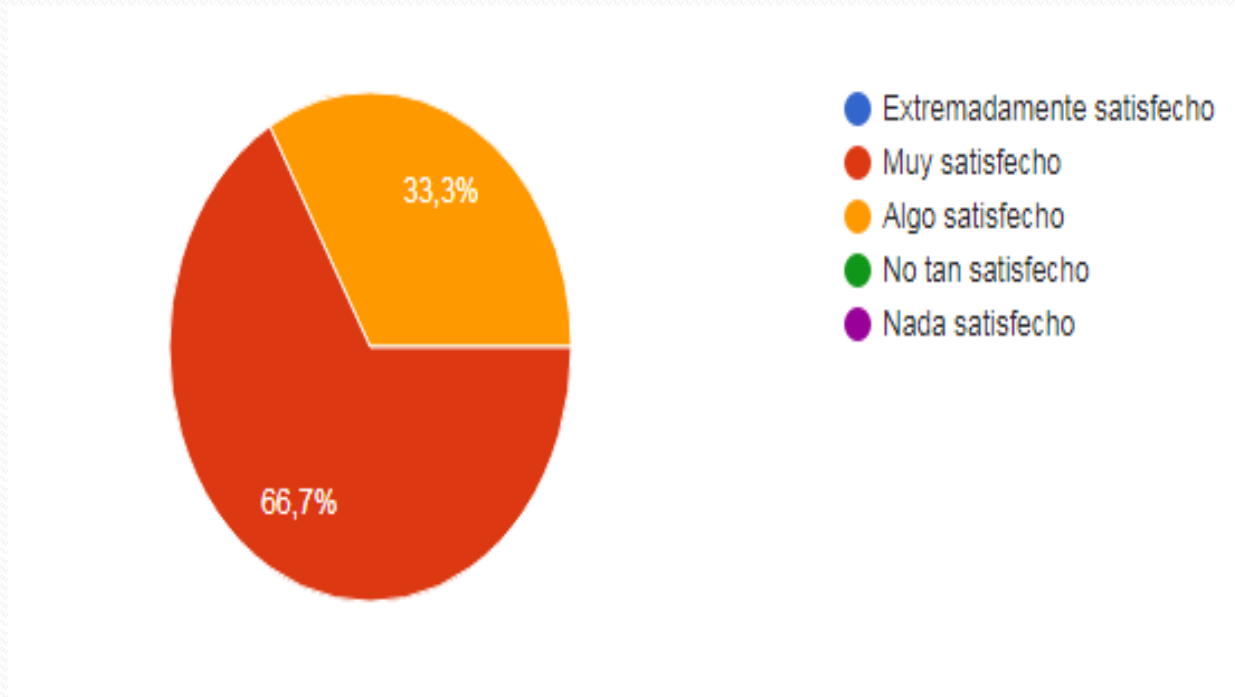


Figura 6: Seguridad de las cuentas

7. ¿Cuántos meses tiene utilizando nuestros servicios?

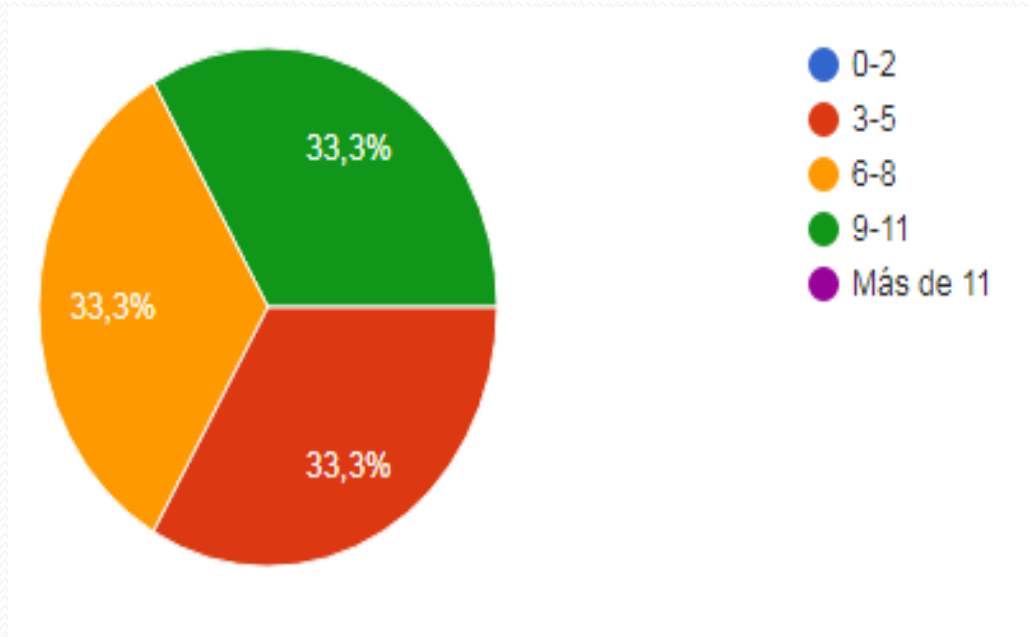
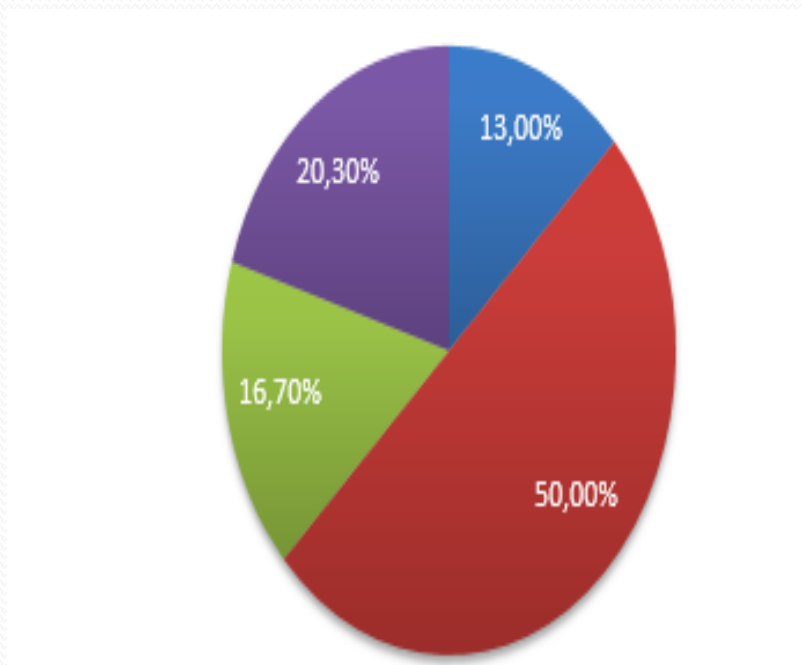


Figura 7: Utilizando el servicio

8. ¿Cuál de las siguientes palabras utilizaría para describir nuestro servicio?



- Demasiado caro(s), Poco Práctico(S)
- De alta calidad, De buena relación(calidad-precio)
- Confiable(s), Demasiado caro(s)
- Confiable(s), De alta calidad, De buena relación(calidad-precio)

Figura 8: describir el servicio

CONCLUSIONES

- Los resultados obtenidos en este estudio evidencian que los usuarios son consumidores de los productos y servicios de la entidad fusionante, y están de acuerdo que el impacto ha sido positivo en el país, aunque cuenta con capital de inversión extranjera
- Es importante mantener información actualizada en la plataforma de banco ya que el 33.3% de los clientes desconocen del protocolo de fusión bancario.

**GRACIAS POR
SU ATENCIÓN**

