

EVALUACIÓN DE LA VIABILIDAD EN LA IMPLEMENTACIÓN DE TELETRABAJO EN LAS EMPRESAS DESARROLLADORAS DE SOFTWARE EN LA REPÚBLICA DE PANAMÁ

Autores

Eduardo M. Griffith Saunders

*Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología
(UNICyT)*



Foro MICTH, antesala del Tercer Congreso IDI-UNICyT
2018

17 de octubre de 2018



1
Introducción (Objetivos y Justificación)



2
Fundamentos Teóricos



3
Metodología



4
Resultados y Conclusiones

Introducción (Objetivos y Justificación)

La presente investigación se enfocó en evaluar la viabilidad en la implementación de equipos de trabajo remoto en las empresas desarrolladoras de software en la República de Panamá.

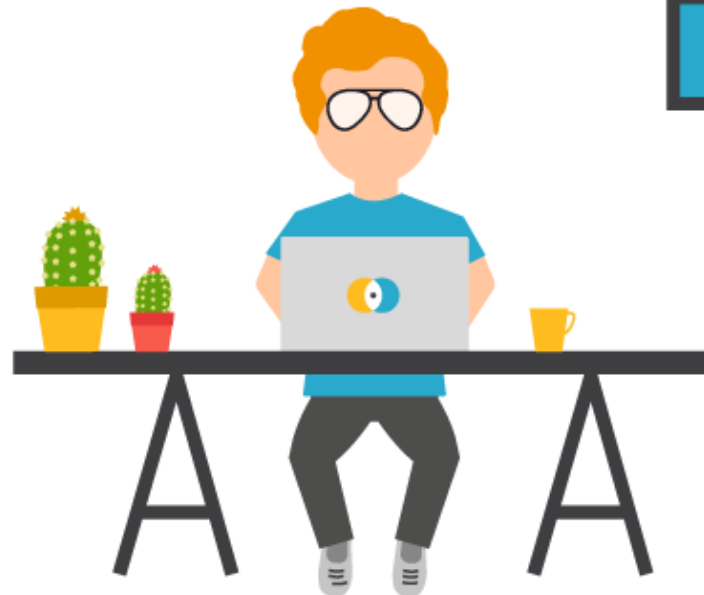
La utilidad de esta investigación radica en la profundización del estudio acerca de esta modalidad de trabajo. Esto con la finalidad de crear mayor conciencia respecto a las ventajas, desventajas y el impacto que esta modalidad de trabajo puede ofrecer a los colaboradores de una empresa, la empresa y la sociedad en general.

Los objetivos de esta investigación fueron:

1. Analizar las ventajas y desventajas que ofrece la modalidad de trabajo remoto a las empresas.
2. Determinar los sectores empresariales que pueden implementar la modalidad de trabajo remoto.
3. Identificar herramientas tecnológicas que permitan a las empresas medir la productividad y el desempeño de sus colaboradores en equipos de trabajo remoto.

Fundamentos Teóricos

La Organización Internacional de Trabajo -OIT- define teletrabajo como:
"Una forma de trabajo en la cual: a) el mismo se realiza en una ubicación alejada de una oficina central o instalaciones de producción, separando así al trabajador del contacto personal con colegas de trabajo que estén en esa oficina y, b) la nueva tecnología hace posible esta separación facilitando la comunicación". (Citado en Vittorio Di Martino, 2004).



Metodología

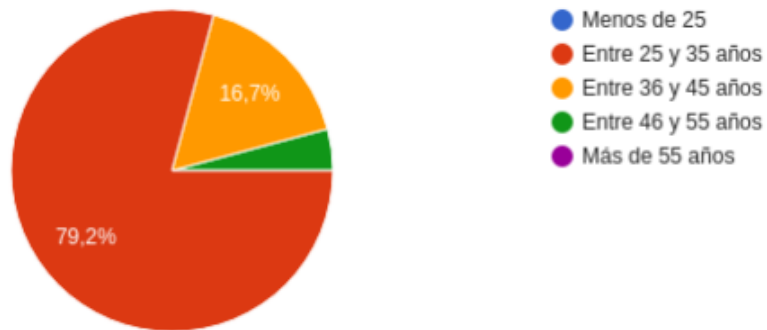
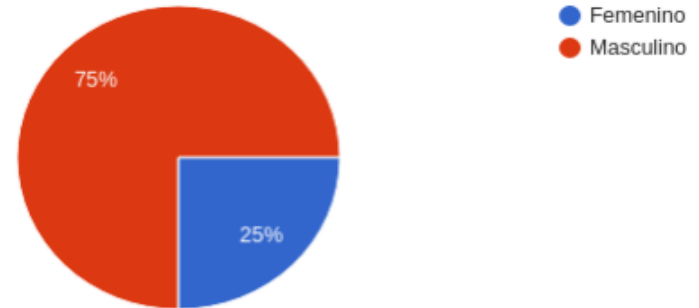
Tipo y diseño de la investigación

- ❖ Etapa I. Preguntas de investigación: Las preguntas de investigación del estudio se planifican para responderse mediante datos obtenidos por medios cuantitativos y cualitativos.
- ❖ Etapa II. Recogida de datos: Se realizó en base a la aproximaciones metodológica cuantitativa:
 - Cuantitativa: En el estudio se recogerán datos cuantitativos para responder a las preguntas relacionadas con las actitudes hacia la implementación del teletrabajo. Por medio de un cuestionario de respuestas cerradas se recogerán datos cuantitativos en una muestra de empresas y colaboradores.



Resultados y Conclusiones

El 25% de los encuestados son mujeres y el 75% hombres.



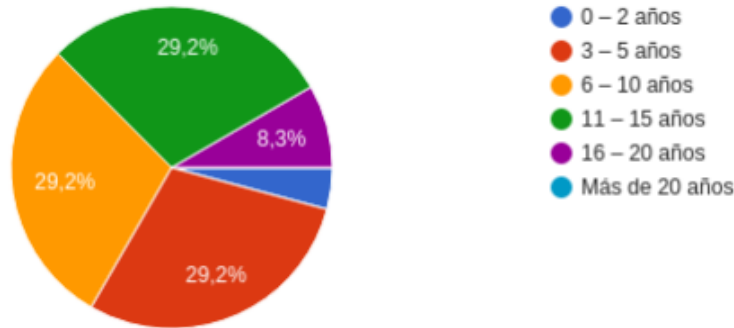
La distribución de la edad de los encuestado es la siguiente: 79.2% entre 25 y 35 años, 16.7% entre 36 y 45 años y 4.2% entre 46 y 55 años.

Resultados y Conclusiones

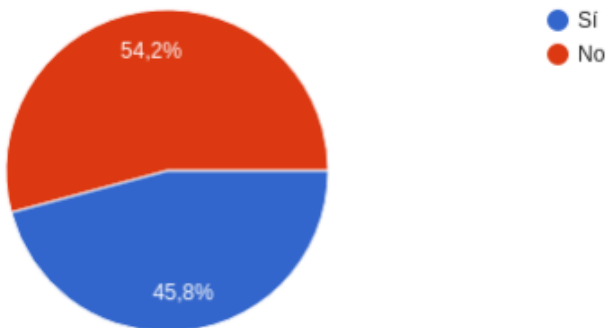
Los cargos de trabajo más prevalecientes entre los encuestados fueron:

Nombre del cargo	Número de encuestados
Desarrollador de Software	5
Analista programador	5
Analista de Sistema	5
Arquitecto de Sistemas	2
Gerente de Proyectos	2
Jefe de Departamento	2
CEO	1
Total de cargos definidos por encuestados	22

Resultados y Conclusiones



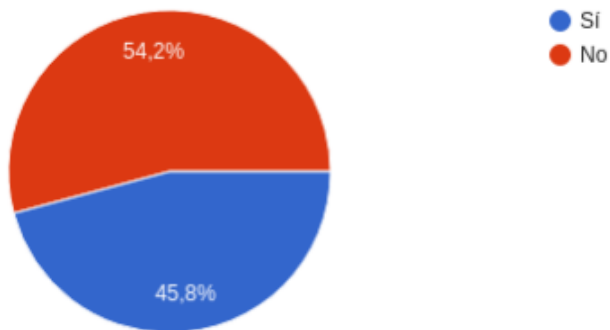
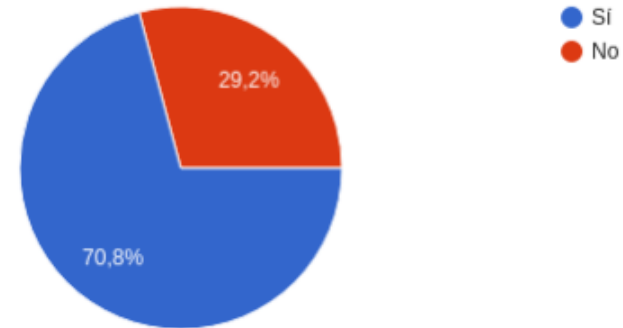
Los años de experiencia en la industria del desarrollo de software está distribuida en un 29.2% de encuestados en los rangos de edad de 3 a 5 años, 6 a 10 años y 11 a 15 años. En menor cantidad un 8.3% de 16 a 20 años y un 4.2% más de 20 años.



El 45.8% de los encuestados tienen bajo su cargo equipos de trabajo mientras que el 54.% no tiene.

Resultados y Conclusiones

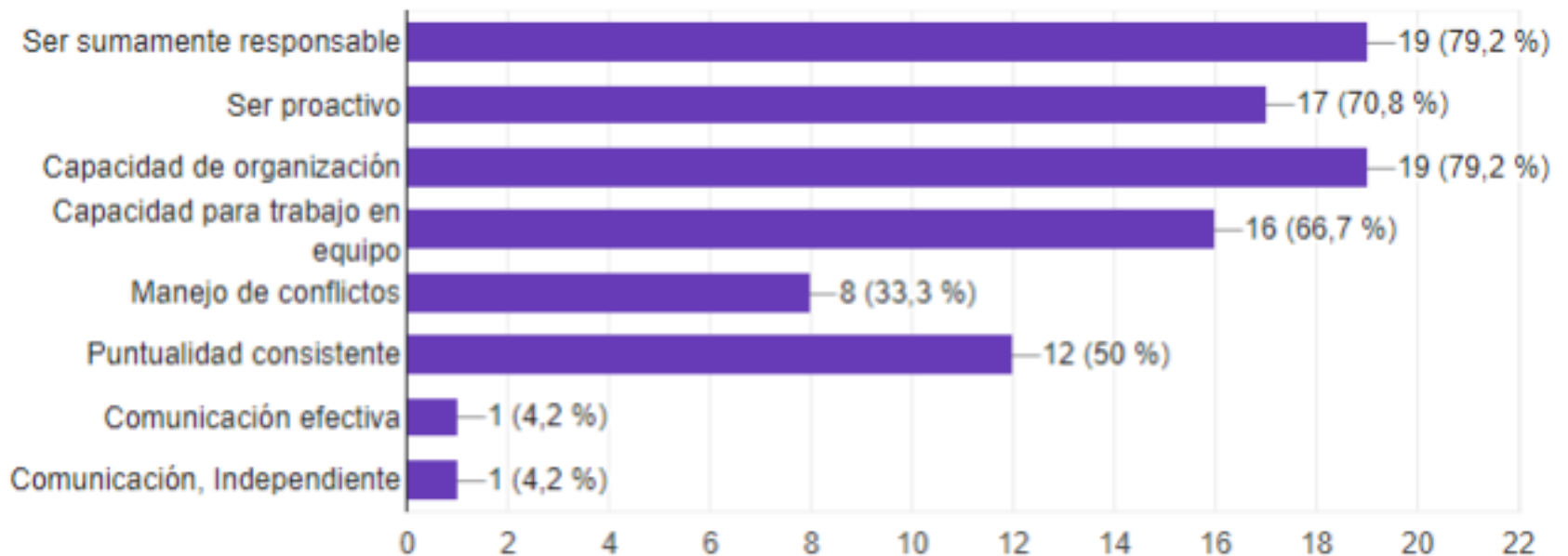
EL 70.8% de los encuestados indicaron que han participado alguna vez en equipos de trabajo remoto mientras que el 29.2% indicó que no lo ha hecho.



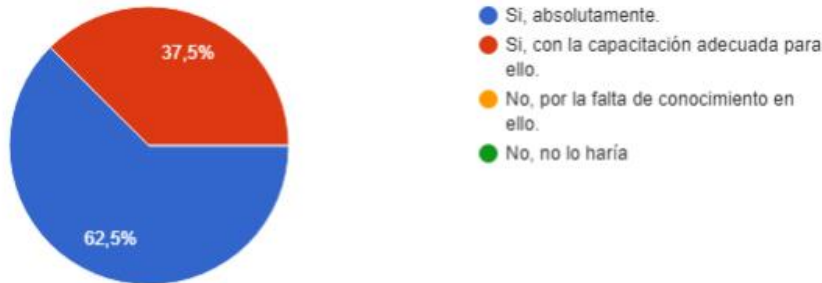
Un 45.8% de los encuestados ha implementado alguna vez equipos de trabajo remoto mientras que un 54.2% no ha implementado equipos de trabajo remoto.

Resultados y Conclusiones

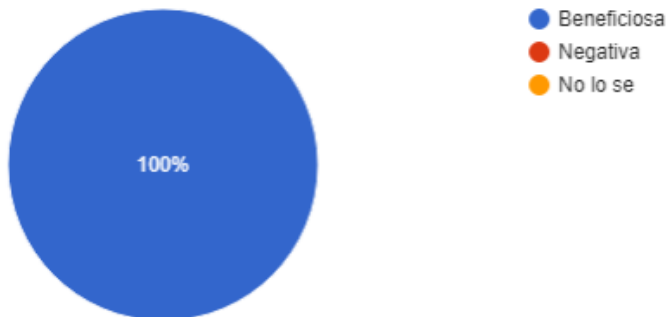
Al consultar qué competencias blandas consideraban necesarias para el trabajo remoto los encuestados indicaron:



Resultados y Conclusiones



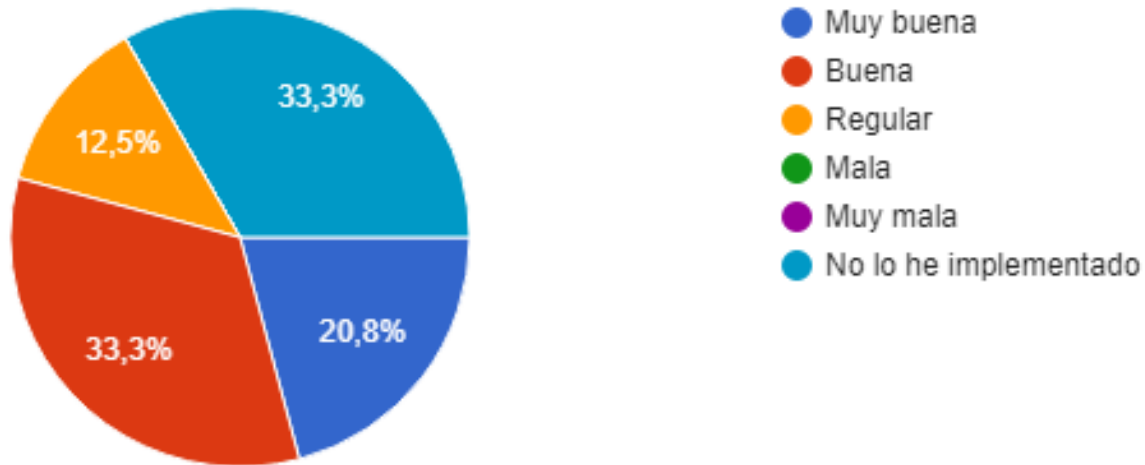
Al consultarle a los encuestados si estarían dispuestos a implementar o trabajar en equipos de trabajo remoto, el 100% indicó estar de acuerdo. De este 100% el 37.5% indicó que es necesaria una capacitación adecuada para ello.



De igual forma el 100% considera la implementación de equipos de trabajos algo beneficioso para su puesto de trabajo.

Resultados y Conclusiones

Al consultar respecto a la productividad de sus equipos de trabajo cuando han implementado teletrabajo, un 20.8% indicó que hay sido muy buena, un 33.3% indicó que ha sido buena y un 12.5% indicó que ha sido regular, mientras que el otro 33.3% indicó que no lo ha implementado.



Agradecimientos

Profesora Aura L. López por lo conocimientos aportados para llevar a cabo esta investigación.

Una frase de cierre

Investigar es ver lo que todo el mundo ha visto, y pensar lo que nadie más ha pensado.

Albert Szent-Györgyi (1893-1986)*

() Cuentista, dramaturga, crítica teatral, humorista, guionista y poeta estadounidense.*
