

DIAGNÓSTICO DE LOS NIVELES DE SERVICIO DE LOS OPERADORES LOGÍSTICOS PARA LA INDUSTRIA FARMACÉUTICA EN PANAMÁ

Martha Moreno

*Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología
(UNICyT)*



Tercer Congreso IDI-UNICyT 2018
30 de noviembre de 2018



1
Introducción (Objetivos y Justificación)



2
Fundamentos Teóricos



3
Metodología



4
Resultados y Conclusiones

Introducción

Objetivo General

Diagnosticar los niveles de servicio de los operadores logísticos como proveedores estratégicos para la industria farmacéutica en Panamá

Justificación

Promover la inversión de la industria farmacéutica para el crecimiento del sector logística en Panamá

Fundamentos Teóricos



Metodología

Tipo y diseño

- Carácter exploratorio o descriptivo
- Entrevistas estructuradas
- Preguntas en herramienta de formularios de Google
- Escala Likert (1-7)

Muestra: 8 empresas

Resultados y Conclusiones

FORTALEZAS

- Experiencia personal
- Tecnologías Almacén
- Estándares de calidad
- Recepción, selección y empaque
- Planes de continuidad

DEBILIDADES

- Visibilidad
- Manejo de reclamos
 - Comunicación
 - Tiempos de resolución
 - Seguimiento
- Simulacros

Resultados y Conclusiones

OPORTUNIDADES

- Oferta/integración de servicios: planificación, transporte y disposición de producto
- Herramienta integrada de todos los procesos
- Utilización de nuevas infraestructuras

AMENAZAS

- Nuevas tendencias en logística
- Proveedores logísticos globales con servicios integrados

Agradecimientos

Strategy & Execution- Firma de Consultoría (Est. 2016)

Eynar Samudio, CEO

Nadia Cáceres, Consultor Senior

Profesora Aura López de Ramos, Docente UNICYT
Metodología de la Investigación

Contactos Supply Chain, empresas encuestadas

Un cliente satisfecho es la mejor estrategia de negocios de todas.

Michael LeBoeuf (1942-)*

() Autor de libros de negocios estadounidense y ex profesor de gestión de la Universidad de Nueva Orleans.*
