



**REPÚBLICA DE PANAMÁ
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN Y TECNOLOGÍA**

INFORME DE PASANTÍA PROFESIONAL REALIZADA EN LA EMPRESA FARMAZONA S. A.

**PASANTÍA DE EXTENSIÓN OCUPACIONAL PROFESIONAL PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN INGENIERÍA EN REDES DE COMUNICACIÓN CON ÉNFASIS EN
SEGURIDAD**

Tutor: Prof. Erick Ramos Sánchez

Autor: Pedro Antonio Gómez

Ciudad de Panamá, septiembre del 2022



**REPÚBLICA DE PANAMÁ UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN Y TECNOLOGÍA**

INFORME DE PASANTÍA PROFESIONAL REALIZADA EN LA EMPRESA FARMAZONA S. A.

**PASANTÍA DE EXTENSIÓN OCUPACIONAL PROFESIONAL PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN INGENIERÍA EN REDES DE COMUNICACIÓN CON ÉNFASIS EN
SEGURIDAD**

Autor: Pedro Antonio Gómez

Ciudad de Panamá, septiembre del 2022



Dedicatoria

Todo el gran esfuerzo realizado para el desempeño que he puesto en realizar la pasantía de extensión ocupacional profesional, quiero dedicárselo principalmente

A **DIOS** quien concierne todo mi esperanza y esfuerzo por que sin el nada de esto fuese posible, por brindarme sabiduría, inteligencia y capacidad para seguir enfocado en realizar esta meta y cumplir un sueño más.

A mi **Madre y Padre** que son fuente de inspiración y superación para mí, en todo momento siempre estuvieron dándome apoyo, consejos de manera incondicional para lograr culminar esta meta.

A mis **Hermanas** que fueron parte importante en todo este camino para finalizar esta meta, con su aliento y confianza para lograr alcanzar esta meta propuesta desde el inicio.

A mis **amigos, compañeros y demás** personas que de alguna forma o manera han influido en este camino y en la vida como apoyo y enseñanza para ser mejor cada día.

Agradecimiento

Este agradecimiento es primordialmente a DIOS quien me ha regalado la vida, la oportunidad de poder realizar y alcanzar una meta en esta vida, a mi madre y padre que son pilares fundamentales en mi vida quienes en todo momento me dan apoyo y consejos para ser una mejor persona día a día, mis hermanas quienes con su motivación me ayudan a seguir adelante y nunca desistir de alcanzar mis metas en esta vida, a mis amigos, compañeros y demás personas quienes de alguna forma me ayudan a alcanzar una mejor persona de mi día a día con sus innumerables formas de apoyo.

INDICE GENERAL

| | |
|---|-------------------------------|
| RESUMEN | 7 |
| ABSTRACT | 8 |
| INTRODUCCION | 9 |
| CAPITULO I. | 10 |
| MARCO DE REFERENCIA DE LA EMPRESA FARMAZONA S.A | 10 |
| 1.1 Definición de Licenciatura en Redes de Comunicación | 10 |
| 1.2 Antecedentes de la empresa | 10 |
| 1.3 Misión de Farmazona S.A..... | 10 |
| 1.4 Visión de Farmazona S.A. | 11 |
| 1.5 Valores de Farmazona S.A..... | 11 |
| 1.6 Organigrama de Farmazona S.A..... | 11 |
| 1.7 Descripción de la Actividad de Farmazona S.A. | 12 |
| 1.8 Departamento donde realizo mi pasantia | 12 |
| 1.9 Importancia del departamento en la organización | 12 |
| CAPITULO II. | 13 |
| 2. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA | 13 |
| 2. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA | ¡Error! Marcador no definido. |
| 2.1 Funciones Realizadas. | 13 |
| 2.2 Análisis de Desempeño | 14 |
| 2.3 Limitaciones o Dificultades | 14 |
| 2.4 Aporte y conocimientos de la experiencia a la formación profesional | 14 |

| | |
|--|----|
| 2.5 Relación de la pasantía profesional con la carrera estudiada | 15 |
| 2.6 Cronograma de Actividades | 16 |
| CAPITULO III. | 17 |
| 3. DIAGNOSTICO OBSERVACIONAL..... | 17 |
| 3.1 Descripción de la problemática observada..... | 17 |
| 3.2 Alternativas o soluciones a la problemática observada | 17 |
| CONCLUSIONES..... | 19 |
| RECOMENDACIONES..... | 19 |
| REFERENCIA DE FUENTES DE INFORMACION..... | 21 |
| ANEXOS..... | 22 |



REPÚBLICA DE PANAMA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN Y TECNOLOGÍA

INFORME DE PASANTÍA PROFESIONAL REALIZADA EN LA EMPRESA FARMAZONA S. A.

Autor: Pedro Gómez De Hoyos

Tutor: Erick Ramos Sánchez

RESUMEN

El presente documento tiene la finalidad de evidenciar y dejar plasmado en este trabajo todo el conocimiento teórico-práctico adquirido en la Universidad Internacional de Ciencias y Tecnologías (UNICYT) para optar al grado de Licenciatura en Ingeniería en Redes de Comunicación con énfasis en Seguridad, el cual llevo a realizarse en el departamento de I.T. en la empresa Farmazona S.A desde el mes de agosto hasta el mes de septiembre de 2021. Realizar la pasantía profesional en departamento de I.T. en la empresa de Farmazona fue un reto grandioso, debido a la gran importancia del mismo en todo lo que concierne a las operaciones diarias realizadas en la empresa, además que contribuyo a potenciar los conocimientos en el área de Redes, además de abordar con toda la responsabilidad actividades a realizar de manera inmediata, con un resultado favorable, la cual ayudo al pasante a enriquecer su formación personal, en donde se realizaron, desde configuraciones, instalaciones, implementaciones, aportación de conocimientos en temas de mejoras al área de seguridad de la información, tanto en seguridad física como seguridad lógica en la empresa. Se pudieron cumplir y terminar con cada una de las asignaciones, tareas o actividades en este tiempo realizando la pasantía profesional. Este informe contiene todo los pormenores y detalles de la pasantía profesional realizada en Farmazona S.A.

Descriptor: Redes Informáticas, Seguridad física y lógica, aprendizaje.

Línea de Investigación: Redes de Comunicación y Seguridad Informática.

REPUBLIC OF PANAMA INTERNATIONAL UNIVERSITY OF SCIENCES AND TECHNOLOGY
FACULTY OF COMPUTER SCIENCES AND TECHNOLOGY

PROFESSIONAL INTERNSHIP REPORT CONDUCTED IN THE COMPANY FARMAZONA S. A.

Author: Pedro Gómez De Hoyos

Tutor: Erick Ramos Sánchez

ABSTRACT

The purpose of this document is to evidence and reflect in this work all the theoretical-practical knowledge acquired at the International University of Sciences and Technologies (UNICYT) to qualify for the degree of Bachelor of Engineering in Communication Networks with an emphasis on Security, the which led to be carried out in the IT department in the company Farmazona S.A from the month of August to the month of September 2021. Carry out the professional internship in the I.T. in the Farmazona company was a great challenge, due to its great importance in everything that concerns the daily operations carried out in the company, in addition to contributing to enhancing knowledge in the area of Networks, in addition to addressing with all the responsibility activities to be carried out immediately, with a favorable result, which helped the intern to enrich their personal training, where they were carried out, from configurations, installations, implementations, contribution of knowledge on issues of improvements to the information security area , both in physical security and logical security in the company. They were able to fulfill and finish each of the assignments, tasks, or activities in this time by conducting the professional internship. This report contains all the details and details of the professional internship conducted at Farmazona S.A.

Descriptors: Computer Networks, Physical and logical security, learning.

Research Line: Communication Networks and Computer Security.

INTRODUCCION

La redacción de este informe presenta las experiencias desarrolladas en la Pasantía de Extensión Profesional Ocupacional en Farmazona S.A, como trabajo de grado, para optar al título de Licenciatura en Ingeniería en Redes de Comunicación con Énfasis en Seguridad.

En el objetivo de realizar esta pasantía es desarrollar habilidades prácticas y competencias en el área de Ingeniería en Redes de Comunicación con énfasis en Seguridad, mediante el desarrollo de tareas y actividades teórico-prácticas, aportando los conocimientos adquiridos en la Universidad Internacional de Ciencias y Tecnologías para aplicarlo en las tareas u operaciones diarias realizadas en la empresa y más específico en el departamento de I.T de Farmazona S.A.

Con la finalidad de cumplir de forma exitosa cada una de las asignaciones a asumidas como pasante, brindando los conocimiento y aportes sobre distintas ideas para cumplir con cada uno de los distintos servicios brindados por el departamento ya sea en tema de seguridad, confidencialidad e integridad de la información y acceso de esta.

CAPITULO I.

MARCO DE REFERENCIA DE LA EMPRESA FARMAZONA S.A

1.1 Definición de Licenciatura en Redes de Comunicación

Lic. en Ingeniería en Redes de Comunicación con Énfasis en Seguridad: Se enfoca en la formación excelentes profesionales, líderes en el campo de las redes de computadoras con capacidad para planificar, crear, diseñar, dirigir y ejecutar proyectos con espíritu emprendedor e innovador, con alto sentido ético y de responsabilidad.

1.2 Antecedentes de la empresa

Farmazona, S.A. es un operador logístico que gestiona y controla los procesos logísticos a clientes que desean tener una cobertura eficiente del mercado latinoamericano. Farmazona, S.A. forma parte del grupo empresarial FZ Logistics.

Farmazona S.A. está ubicada dentro de la zona procesadora de Davies, perteneciente a la mundialmente reconocida zona libre de Colon y se cuentan con amplias bodegas para salvaguardar productos tan delicados como medicamentos u otras clases de productos que requieran un manejo especial.

Farmazona S.A. esta especializado en la logística de carga hacia Centroamérica, Sudamérica y el Caribe, lo que les convierte en una compañía líder a nivel regional en las operaciones de logísticas.

Farmazona S.A fue creada en el año 1961, y a lo largo de estos años ha estado al servicio de empresas europeas, latinoamericanas y estadounidenses con nuestros servicios de almacenamiento y reexportación, funcionando desde el corazón del mundo: la Zona Libre de Colón en Panamá.

1.3 Misión de Farmazona S.A.

Identificar las oportunidades y cumplir con los requerimientos de los clientes mediante un servicio personalizados utilizando herramientas innovadoras y el mejor cumplimiento del talento personal humano, para ejecutar los procesos con eficiencia, rapidez y calidad. Medir el desempeño y optimizar el uso de recursos para mejorar constantemente los resultados operativos, obteniendo ventajas mutuas y el más alto retorno a la inversión.

1.4 Visión de Farmazona S.A.

Empresa innovadora y líder del mercado logístico internacional, con servicios de clase mundial, comprometida con la calidad total y la superación de las expectativas de los clientes a través de un excelente equipo humano y tecnología de vanguardia.

1.5 Valores de Farmazona S.A.

Farmazona cuenta con los siguientes valores, los cuales son muestra de pasión y compromiso:

- Dedicación al cliente.
- Honestidad, Integridad y Lealtad.
- Respeto a las Personas.
- Orgullosa muestra de trayectoria.
- Conciencia humanitaria.
- Embajadores de la Zona Libre de Colon y Panamá.

1.6 Organigrama de Farmazona S.A.

Al directo ejecutivo se le reportan todos los directores de las otras areas. Cada una de estas posiciones, tienen sus respectivos gerentes, jefes de area, coordinadores y asistentes.



Figura N° 1 Organigrama de Farmazona S.A. **Fuente:** Gómez, P. (2021).

1.7 Descripción de la Actividad de Farmazona S.A.

Una empresa dedicada al almacenamiento y reexportación que ofrece servicios logísticos y de distribución a clientes que deseen tener un acceso eficiente al mercado Latinoamericano.

1.8 Departamento donde realizo mi pasantia

Durante mi tiempo como pasante en la empresa Farmazona S.A estuve en el departamento de I.T donde desempeñe el cargo de tecnico de soporte de redes, aportando mis conocimientos para las distintas tareas o asignaciones diarias en funcion del departamento.

1.9 Importancia del departamento en la organización

El departamento de Tecnologia de la Informacion (I.T) tiene una gran importancia en el funcionamiento o engranaje dentro de la empresa, ya que es un departamento donde se maneja una solucion completa y software de manejo y administracion de bodega donde ademas se maneja un alto estandar de seguridad para garantizar la confidencialidad de cada uno de los clientes con los que cuenta la empresa. Ademas de tener personal capacitado con gran experiencia para la interconexion de cada usuario de la organización y su sede en la capital, con una gran nivel de seguridad y disponibilidad de los recursos de la organización.

CAPITULO II.

2. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

2.1 Funciones Realizadas.

La pasantía de práctica profesional ocupacional fue realizada en la empresa Farmazona S.A. específicamente en el departamento de Tecnología de la Información (I.T), donde mantuve un horario de 08:00 am hasta 05:00 pm, de lunes a viernes desde la fecha del 1 de agosto hasta el 31 de septiembre del 2021.

Durante la pasantía de práctica profesional se me asignaron funciones a realizar durante mi jornada de pasante por medio de mi tutor industrial la cual está enfocada totalmente en el aspecto formativo practico en distintas funciones en el departamento de Tecnología de la Información (I.T.) ya sea en el área operativa y también en las áreas administrativas las cuales fueron:

- Instalaciones y configuraciones de los sistemas de videovigilancia en un cuarto nuevo de hub logístico en el área operativa.
- Instalación del antivirus corporativo en los distintos equipos informáticos, ya sea de área administrativa o en el área operativa.
- Instalación del nuevo factor de múltiple autenticación (MFA) en los usuarios seleccionados por el tutor industrial.
- Creación de nuevos usuarios para un departamento específico.
- Asignación de nuevo equipo informático para un departamento específico.
- Utilización de los equipos y sistemas operativos corporativos permitido para brindar ayuda y soluciones en situaciones de ticket.

Además de igual manera se pudo conocer y entender la labor que realiza un integrante del departamento de Tecnología de la Información en especial el área de Infraestructura, encargado de la disponibilidad de los servicios de hardware, software base y comunicaciones.

- Instalación de Biométricos de control de acceso para cada área y su personal asignado.

2.2 Análisis de Desempeño

Durante mi desarrollo de pasantía de extensión ocupacional profesional principalmente pude observar el gran trabajo en equipo que realiza todo el departamento de tecnología de la información (IT) en Farmazona S. A, además de las habilidades y conocimiento que presenta cada colaborador en el departamento para abordar y brindar respuestas y soluciones diarias tanto en el área operativa como también en el área administrativa y oficinas aledañas. Ser pasante en el área de I.T se aborda distintas o cierta habilidades y competencias a explotar que se consideran óptimas para el desarrollo o formación profesionales en el área de tecnología de la información.

2.3 Limitaciones o Dificultades

Durante la realización de la pasantía de extensión ocupacional profesional específicamente en el departamento de I.T en Farmazona S. A, cada uno de los compañeros y tutor industrial siempre tuvieron la intención y compromiso de enseñarme las diferentes tareas, asignaciones y funciones a realizar en todo momento, además de cómo realizar diferentes tipos de informe de manera correspondiente a la situación presentada en cada momento.

Me enseñaron a como realizar las configuraciones correspondientes de cada cámara instalada, además de las configuraciones para crear, eliminar o realizar limitaciones o restricciones a los usuarios por debida solicitud de departamento en la empresa. Además de brindarme nuevos conocimientos en áreas un poco distinta a mi carrera, como lo es desarrollo de software y su funcionamiento en todos los procesos que se realiza en la empresa para el almacenamiento, reexportación, empaque, despacho, servicio logístico y de distribución de medicamentos.

En tema de dificulta puedo mencionar solamente el no tener el dominio perfecto del inglés, ya que el mismo es parte fundamental de la actualidad y en ocasiones es requerimiento en ciertas empresas, esa fue la única dificultad, ya que se me dificulto un poco el poder captar informaciones en algunas reuniones o video conferencia con algunos proveedores de la empresa.

2.4 Aporte y conocimientos de la experiencia a la formación profesional

El poder realizar mi pasantía de extensión ocupacional profesional en el departamento de tecnología de la información (I.T) en Farmazona S. A, aporte y brinde mis conocimientos adquiridos como universitario y experiencia laboral en temas de sistemas de, instalaciones, configuraciones de equipos informáticos en tema de seguridad, videovigilancia, cctv y de alarma contra robo. Además de cubrir áreas en el tema de infraestructura, helpdesk. Igualmente tuve la oportunidad de trabajar con personas sumamente experimentadas y aprender de ellos en el área de la tecnología, redes de

comunicación, seguridad y demás. Utilizar herramientas y software importantes en el día a día de la empresa para brindar respuestas en distintos temas.

El contar con personas y compañeros en el departamento de I.T que tengan la disposición de compartir sus conocimiento y habilidades para resolver o desarrollar asignaciones, tareas y proyectos fue muy fundamental en mis funciones como pasante universitario para seguir creciendo como profesional en el área de las comunicaciones.

El realizar mi practica de extensión profesional también me dio a conocer cómo funciona un sistema de alarma contra robo, el beneficio, rendimiento y utilidad que ofrece el contar con un sistema de esta gran magnitud en una empresa. La cual esta variado de elementos electrónicos y de control, con la finalidad de detectar la entrada de intrusos a una propiedad privada, a través de la estratégica instalación de sensores de movimiento, masa, temperatura o de contactos magnéticos; los cuales se activan al percibir una señal repetida y envían una señal de alerta al panel de control de la alarma.

2.5 Relación de la pasantía profesional con la carrera estudiada

La práctica de pasantía de extensión ocupacional realizada en Farmazona S.A. tiene muchos aspectos relacionados con la carrera de Redes de Comunicación, ya que la misma utilizan equipos, programas, que estuve aprendiendo en la universidad, además de ayudar y aportar en temas de instalación, configuración de equipos, atención de usuarios, resolución de tickets, aportar ideas y demás conocimientos adquiridos en el centro universitario. Además de aprender a como es el funcionamiento del programa para las distintas tareas diarias en la empresa. Los conocimientos prácticos-teóricos adquiridos impartidos por parte de todo el personal docente y administrativo de la universidad que me instruyeron en todo momento de mi carrera como estudiante de Redes de Comunicación.

Hoy día en la actualidad la rama de la informática es aplicada en cada sección laboral en distintas industrias. Por ende, la UNICyT como institución educativa busca formar, orientar y crear una continua innovación educativa fortaleciendo el aprendizaje de cada estudiante y contribuyendo al desarrollo del país con grandes profesionales a la vanguardia para la gestión de proyectos, servicios, operaciones y productos para el futuro.

2.6 Cronograma de Actividades

Adjuntando tabla de contenido con las distintas actividades, fecha y resultados.

Tabla N° 1 Organigrama de Actividades. **Fuente:** Gómez, P. (2021).

| Cronograma de Asignación | | | | |
|--|----------------------------|---|--|------------------------------|
| Asignación | Fecha de Asignación | Descripción de la Asignación | Estado de la Asignación | Fecha de finalización |
| 1 | 09/08/2021 | Instalación del antivirus corporativo en los dispositivos móviles de la empresa | Primera remeza, completada. 74 dispositivos. | 20/08/2021 |
| 2 | 23/08/2021 | Implementación de la autenticación de múltiples factores en las PC de la empresa. | Completada | 20/08/2021 |
| 3 | 01/09/2021 | Instalación del antivirus corporativo en los dispositivos móviles de la empresa | Segunda remeza, completada. 30 dispositivos. | 10/09/2021 |
| 4 | 10/09/2021 | Proyecto de Instalación de cámaras de seguridad. | Completada | 31/09/2021 |
| Actividades o asignaciones no programadas | | | | |
| 5 | 06/09/2021 | Eliminación de usuario | completado | 06/09/2021 |
| 6 | 26/08/2021 | Instalación de controles de acceso | Completado | 27/08/2021 |
| 7 | 25/08/2021 | Instalación y configuración de nuevas impresoras para un departamento específico. | Completado | 25/08/2021 |
| 8 | 09/09/2021 | Asignación de nuevas máquinas personales | Completado | 09/09/2021 |

CAPITULO III.

3. DIAGNOSTICO OBSERVACIONAL

3.1 Descripción de la problemática observada

El Departamento de Tecnología de la Información presenta muy pocas observaciones a realizar en concreto, ya que todo el funcionamiento o procesos ya se encuentran debidamente coordinados por los distintos procedimientos para solventar algún caso inesperado y responder de la manea más optima y eficaz.

Una problemática que se pudo observar de forma puntual fue, que en temas de cámaras de videovigilancia hay rincones o áreas de alguna forma desprotegida y que también cuentas con equipos de CCTV que tienen muchos años y ya se encuentran desactualizados o hace falta mejorar de una forma progresiva, ya que en dado caso pudiese haber alguna situación donde quede al descubierto dicha falencia en temas de seguridad. Además, que en la actualidad existen muchos equipos de videovigilancia que nos ayude o facilite de mejor forma el poder cubrir, resguardar y vigilar las instalaciones de trabajo.

3.2 Alternativas o soluciones a la problemática observada

Primeramente, el mundo de la tecnología avanza a gran escala y de forma gigantesca, de igual forma debería ser una institución, donde se puede ir mejorando, actualizando, o corrigiendo con equipos de seguridad, videovigilancia y demás instrumentos de una forma progresiva.

Obtener equipos de biométricos para el control de acceso más actualizado ayudaría de gran manera a tener un control, registro o una base de dato de cada colaborador y en las distintas secciones a la cual ingresa. Todo esto de una manera o forma gradual.

En el tema de las cámaras de videovigilancia, tener una variedad conforme a la situación, realizar cambios de forma progresiva y programada para los distintos equipos de videovigilancia. El contar con sistemas de seguridad como cámaras IP permite, como empresa o institución, poder tener un sistema totalmente configurable y adaptable conforme a la situación del momento y a su vez para el futuro, ya que también es un sistema escalable, lo cual permitiría agregar más cámaras de videovigilancia en un área que se esté expandiendo su dimensión estructural para ofrecer una mejor y mayor servicio logístico.

Como observación en el futuro lo ideal sería contar con tecnologías de cámaras IP, por los distintos beneficios que están ofrecen y la gran versatilidad que ofrecen en forma de calidad de video, resolución, medios de transmisión, inteligencia, seguridad, gestión, facilidad de integración con futuros sistemas y su fácil instalación.

CONCLUSIONES

La etapa de tiempo transcurrido en la realización de la Pasantía de Extensión Ocupacional Profesional en la empresa de Farmazona S.A. primeramente contribuyó a tener una importante experiencia formativa, donde no solo se pusieron a prueba los conocimientos del estudiante, sino también todas las habilidades, destrezas y competencias que presentan los estudiantes, próximos a egresar de la Universidad Internacional de Ciencias y Tecnología.

En el presente trabajo se encuentran plasmadas las actividades, todo lo realizado, aprendido, aportado en la pasantía de extensión ocupacional profesional, donde con base a todos los conocimientos teórico-prácticos adquiridos en la Universidad de Ciencias y Tecnología-UNICYT, permitieron mostrar un buen desempeño junto a otros grandes profesionales con amplia trayectoria.

El contar con los conocimientos actuales adquiridos en UNICYT, en las redes informáticas, permitió colaborar en temas de configuraciones, instalaciones, monitoreos en equipos tecnológicos de comunicación y seguridad, conocimientos formativos adquiridos que van de gran manera formando y fortaleciendo mi conocimiento no solo de manera profesional sino también de manera personal. La Pasantía de Extensión Ocupacional Profesional ha sido de gran ayuda y fortalecimiento al ámbito de aprendizaje y formación profesional del pasante con funciones y responsabilidades dentro de un determinado departamento donde se pueden asignar funciones de coordinación, configuración, organización, instalaciones y demás exigencias que presenta el ejercicio de la carrera de redes de comunicación profesionalmente.

RECOMENDACIONES

En el tiempo como pasante y la colaboración en la empresa de Farmazona S.A nunca se presentó ningún tipo de inconveniente, además, que siempre las personas en torno a la pasantía estuvieron dispuestas a brindar conocimiento y tiempo, como recomendaciones a los próximos pasantes de Redes de Comunicación u otros profesionales que realicen una pasantía primeramente tener siempre la disposición y entusiasmo de querer aprender y adquirir nuevos conocimientos con respeto y valores que aporten seguridad en su desempeño laboral y crecimiento personal.

Como consejo a todos los próximos pasantes, es buscar y saber escoger y encontrar empresas donde se tenga la oportunidad de aportar y a su vez expandir los conocimientos. Empresas solidas en el mercado laboral, donde con los valores y conocimientos en el departamento seleccionado se tenga la oportunidad de ejercer la carrera que se está estudiando y desarrollando con todo entusiasmo.

En la actualidad, que una empresa que involucre o acoja a un pasante universitario no solo estaría dándole la oportunidad de realizar su práctica profesional, sino también adquirir experiencia, además, de responsabilidades reales que se presentan en el día a día en una empresa.

REFERENCIA DE FUENTES DE INFORMACION

- Universidad, Tecnológica Panamá. 18-01-2022. *Licenciatura en Redes Informáticas*. Utp.ac.pa, <https://fisc.utp.ac.pa/licenciatura-en-redes-informaticas>.
- Universidad, Palermo. 13-10-2021. *Lic. en Redes y Comunicación de Datos*. Palermo.edu. https://www.palermo.edu/ingenieria/redes_comunicacion/redes_comunicacion.html
- 29-01-2019. *Quiénes Somos*. <https://farmazona.com.pa/quienes-somos/>
- AC, Seguridad. 16-10-2020. *Sistema de alarmas contra robos ¿Cuáles son sus componentes?* <https://www.acmaseguridad.com.co/sistema-de-alarmas-contra-robos-cuales-son-sus-componentes/>
- E. ArgSeguridad. 28-07-2020. *Alarma contra Robo o Sistema de Seguridad Integral*. <https://www.argseguridad.com/blog/alarma-contra-robo-o-sistema-de-seguridad-integral>
- Anviz, Global. 31-10-2019, *El Terminal Biométrica de Reconocimiento Facial de ANVIZ*. <https://www.anviz.com/es/Technology.html>
- Securitas, B. 13-11-2018, *Cómo funciona el control de acceso biométrico*. <https://elblogdesecuritas.es/como-funciona-el-control-de-acceso-biometrico/>
- Soluciones, IT. 26-02-2021. *Sistemas de CCTV. Funcionamiento y aspectos técnicos*. <https://triplea-it.es/sistemas-cctv-funcionamiento-aspectos-tecnicos/>
- Imsel, Seguridad. 22-12-2021. *¿Qué es CCTV? ¿Cuáles son sus funciones y objetivos?* [https://www.imsel.com/que-es-cctv-y-cual-es-su-funcion\](https://www.imsel.com/que-es-cctv-y-cual-es-su-funcion/)
- N, Londoño. 20-01-2021. *Soluciones de Hikvision para garantizar la bioseguridad en todos los entornos*. <https://www.tecnoseguro.com/analisis/cctv/soluciones-hikvision-bioseguridad-entornos>

ANEXOS

Ilustración 2. Hace referencia al documento que durante mi pasantía debía de rellenar con

la información suministrada por el usuario ya sea por asignación de equipos tecnológico, permiso de usuario y con la debida información del departamento asignado.



FamaZONA

ASIGNACIÓN O TRASLADO DE EQUIPO

Nota: Favor coloque un gancho en el recuadro

Fecha: _____

| Cantidad | Descripción | Nº Marbete | Marca | Modelo | Serie | Usuario Anterior | Usuario Actual |
|----------|-------------|------------|-------|--------|-------|------------------|----------------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Recibido Por: _____
Departamento _____

Entregado Por: _____
Departamento _____

Observación: Firmar el documento y enviar al Depto. De Contabilidad.

Figura N°2, Fuente: Gómez, P. (2021).

Ilustración 3. En esta imagen hace referencia a todo lo relacionado con la gestión del usuario, Instalación de licencia de office, Permiso para acceder a distintas redes dentro de la empresa, permiso de aplicaciones interna y demás.

Farmazona

GESTION DE USUARIOS / MANAGEMENT USERS

Crear / Create Modificar / Modify Eliminar / Eliminate

FECHA / DATE: _____

DATOS DEL USUARIO / USER DATA

NOMBRE USUARIO / USER NAME: _____

CARGO / ROLE: _____

COMPAÑIA / COMPANY: _____

TELÉFONO / PHONE: _____

CORREO ELECTRONICO / EMAIL: _____

JEFE DE DEPARTAMENTO / HEAD DEPARTMENT: _____

FIRMA DEL JEFE DEPTO / SIGNATURE OF HEAD DEPT. _____

TIPO DE USUARIO / TYPE OF USER

USUARIO FARMAZONA / USER FARMAZONA

USUARIO CLIENTE / USER CUSTOMER

USUARIO CLIENTE CLIENTE / USER CUSTOMER CUSTOMER

OTROS / OTHERS

NOTA: AL SELECCIONAR OTROS DETALLAR / NOTE: SELECT THE OTHER DETAIL

DETALLES / DETAILS

NOTA: PARA USO ADMINISTRATIVO JEFE DE AREA O KAM / NOTE: FOR ADMINISTRATIVE USE HEAD OF AREA OR KAM

ACCIONES Y/O FUNCIONALIDADES REQUERIDAS EN SISTEMA / ACTIONS AND / OR REQUIRED IN SYSTEM FEATURES

NOTA: ESPECIFIQUE SEGUN ACTIVIDADES A REALIZAR / NOTE: AS SPECIFIED ACTIVITIES TO PERFORM

CONSULTAS (SOLO LECTURA) / QUERIES (READ ONLY)

ACCESO TOTAL / FULL ACCESS

ACCESO DENEGADO / ACCESS DENIED

DEPARTAMENTO / DEPARTMENT:

NOTA: AL SELECCIONAR OTROS DETALLAR / NOTE: SELECT THE OTHER DETAIL

CALIDAD / QUALITY

INVENTARIO / INVENTORY

REGULATORIO / REGULATORY

LOGÍSTICA / LOGISTICS

IMPORTACIONES / IMPORTS

ACONDICIONAMIENTO / CONDITIONING

SERVICIO AL CLIENTE / CUSTOMER SERVICE

CONTABILIDAD / ACCOUNTING

TECNOLOGIA / TECHNOLOGY

CADENA DE SUMINISTRO / SUPPLY CHAIN

RECLAMOS / COMPLAINTS

OTROS / OTHERS

DETALLES / DETAILS

Figura N°3, Fuente: Gómez, P. (2021).

Ilustración 4. En este formato se registra toda actividad, instalación, verificación o cambios de realizar en dispositivos de Cámaras de videovigilancia, Alarma contra robo y Controles de acceso. Esto con la finalidad de tener todo documentado al momento de una auditoría interna o externa.

| Tipo de Soporte | | Departamento | Área | Fecha de la Solicitud | |
|---|--|------------------|---|---------------------------|----------------|
| Mantenimiento: | | | | | |
| Reparación: | | | | | |
| Originado por: | | Fecha Requerida: | | Mantenimiento Planificado | Cambio Crítico |
| | | | | SI | SI |
| | | | | No | No |
| | | | | Observación: | |
| DESCRIPCIÓN DEL MANTENIMIENTO | | | | | |
| Descripción de Mantenimiento | | | | | |
| Condición Actual | | | | | |
| Modificación Requerida | | | | | |
| Observación: Para uso de IT | | | | | |
| Mantenimiento | | | Reparación | | |
| TIPO DE EQUIPO | | TIPO DE EQUIPO | | | |
| ZONA O ÁREA | | ZONA O ÁREA | | | |
| SISTEMA CCTV | | SI | ALARMA CONTRA ROBO | | SI |
| Limpieza Externa de la Cámara Limpieza de Lentes de la Cámara. Verificación de Conexiones. Verificación de enfoques. Verificación de Racks de Comunicaciones. Eliminación de Polvo al Rack de Comunicaciones. Verificación de Monitores en Oficina Seguridad. Verificación de Servidores de Grabación. | | | Limpieza de Contacto Magnéticos Refuerzo tornillos. Verificación de Conexiones. Prueba de Armado/Desarmado. Verificación de Zonas. Verificación en Software BabyWare | | |
| SISTEMA CCTV | | SI | OBSERVACIÓN | | |
| Limpieza de Lectora de Huellas. Verificación de Funcionamiento del Dispositivo. Limpieza de Cerradura Magnética. Verificación de Red y conectores. Verificación de Software CrossCheck | | | | | |
| MANTENIMIENTO A: | | REALIZADO POR: | | APROBADO POR: | |

Figura N°4, Fuente: Gómez, P. (2021).

- **Ilustración 5.** Trabajo de instalación de cámaras de videovigilancia que soportan temperaturas elevadas de frío, instalada en un cuarto frío. Utilizando los debidos implementos de seguridad personal, para realizar trabajos en altura.



Figura N°5, Fuente: Gómez, P. (2021).

- **Ilustración 6.** Instalación de Biométrico de control de acceso, para las personas asignadas al área (personal autorizado). Solamente el personal autorizado tiene el acceso al área. Permiten o deniegan el acceso a una oficina, recinto, empresa, etc. Así únicamente aquellas personas autorizadas podrán entrar.



Figura N°6, Fuente: Gómez, P. (2021).

- **Ilustración 7.** Este es el software utilizado para agregar, gestionar, brindar acceso y permiso a los distintos usuarios o colaboradores de la empresa. Además, que cada dispositivo biométrico de control de acceso de tener un número único de ID en el software para su gestión correspondiente y su debido IP. Cabe resaltar que cada dispositivo que se agrega por primera vez en el software se realiza por medio de cable USB, donde se asigna su ID, nombre a utilizar y demás.



Figura N°7, Fuente: Gómez, P. (2021).

- **Ilustración 8** Se muestra cuando se utiliza el software de Croscheck para agregar el dispositivo a la red agregándole una dirección IP y un ID único que identifica el dispositivo en la red y demás configuraciones correspondientes.



Figura N°8, Fuente: Gómez, P. (2021).

- **Ilustración 9** Aquí se muestra la instalación de una cámara de videovigilancia para el monitoreo donde se encuentran las mercancías de su debido cliente y donde se retira para su proceso de acondicionamiento, selección, empaque y despacho de este.



Figura N°9, Fuente: Gómez, P. (2021).

- **Ilustración 10:** Se busca siempre el enfoque adecuado para cubrir la mayor cantidad de área a visualizar, para un monitorio óptimo y enfocado en todo momento a la protección de la mercancía almacenada en el lugar.



Figura N°10, Fuente: Gómez, P. (2021).