



**REPUBLICA DE PANAMÁ  
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS LOGISTICAS**

**TÍTULO DEL TRABAJO DE PASANTÍA**

**PROYECTO 5S CAPACITACIÓN, APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA EN EL  
ÁREA DE TALLER A NIVEL NACIONAL.**

**PROYECTO DE TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN  
INGENIERÍA INDUSTRIAL CON ÉNSASIS EN SEGURIDAD Y SALUD  
OCUPACIONAL**

**Asesor Académico: Freddy González**

**Asesor Industrial: Ulises Achurra**

**Autor: Zaul Rodríguez**

**Ciudad de Panamá, enero de 2024**



**REPUBLICA DE PANAMÁ  
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
FACULTAD DE CIENCIAS LOGISTICAS**

**TÍTULO DEL TRABAJO DE PASANTÍA**

**PROYECTO 5S CAPACITACIÓN, APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA EN  
EL ÁREA DE TALLER A NIVEL NACIONAL.**

**PROYECTO DE TRABAJO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN  
INGENIERÍA INDUSTRIAL CON ÉNSISIS EN SEGURIDAD Y SALUD  
OCUPACIONAL**

**Autor: Zaul Rodríguez**

**Ciudad de Panamá, enero 2024**



Ciudad de Panamá, 22 de enero de 2024

Profesor (a)

Nagib Yassir

Coordinador Comité de Titulación de Estudios de Licenciatura.

Presente.

En mi carácter de Tutor del Trabajo de Opción titulación Pasantía de extensión Ocupacional Profesional de Licenciatura, presentado por el Bachiller, Zaul Rodriguez, para optar al grado de, Licenciado en Ingeniería Industrial con énfasis en seguridad y salud ocupacional, considero que el trabajo: reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Jurado examinador que se designe.

Atentamente,

---

Documento de identidad\_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, EMPRESARIALES Y DE**  
**NEGOCIOS**

**INFORME DE ACTIVIDADES DE TUTORÍA OPCIÓN DE TITULACIÓN II**

**Estudiante:** Zaúl Rodríguez.

**Tutor:** Prof. Freddy Gonzalez

**Título tentativo del trabajo de grado (TG) y de pasantía profesional (PEOP).**

---

**Línea de Investigación:** \_\_\_\_\_

SESIÓN	FECHA	HORA REUNIÓN.	ASPECTO TRATADO	OBSERVACIÓN
1.	13/062023	5:00pm	Propuesta de Proyecto de Grado	
2.	23/072023	6;00pm	Verifi y avance del proyecto	
3.	7/08/2023	7:58pm	Correpcion de formas	
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				

**Título definitivo:**

---

**Comentarios finales acerca de la investigación:** Declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de grado arriba mencionado.

Firma Tutor

---

Firma estudiante

---



## REPÚBLICA DE PANAMÁ

### UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA FACULTAD DE CIENCIAS LOGÍSTICA.

#### INFORME DE PASANTÍA EN INCHCAPE MOTORES JAPONESES

**Autor: Zaul Rodriguez**  
**Tutor (a): Freddy Gonzalez**  
**Año: 2023**

#### **RESUMEN**

El presente documento tiene la finalidad de poder dejar por escrito el procesos de pasantía de extensión ocupacional profesional para optar al grado de Licenciado en Ingeniería Industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional, el cual se llevó a cabo en Inchcape motores japoneses “Suzuki”, desde el 18 de Octubre 2021 hasta el 15 de Marzo del 2022; la pasantía fue realizada en el departamento de Post venta, fue una gran experiencia, dado el caso que dicho departamento, es fundamental para el mantenimiento de los vehículos; también es el encargado de velar por la seguridad y salud ocupacional del colaborador así como con el medio ambiente, es por ello, que resalto la gran oportunidad que tuve de aplicar mis conocimientos, para este departamento tan fundamental de esta organización, en donde lo aprendido en las enseñanzas de cada profesor en la universidad fue esencial para ejecutar el proyecto. Por tal razón, el departamento Post venta me dio la oportunidad de potenciar y aplicar mis conocimientos como ingeniero industrial con énfasis en seguridad y salud ocupacional. Ahora bien, dentro de mis tareas diarias tuve un desempeño muy específico aplicando la docencia al personal de taller a nivel nacional de igual forma a los jefes de taller, en las sucursales y bodegas de mantener el área de trabajo impecable y a su vez también realizar tareas prácticas de limpieza, la inducción de materiales tóxicos y su debido reciclaje, al igual que los que son amigables al medio ambiente fue un tema extra de requerimiento de la organización, buscando siempre un trato profesional por parte de los compañeros de taller y los supervisores se llevaron a cabo las capacitaciones, de igual manera enriqueciéndome profesionalmente, dentro de un marco de constante aprendizaje, conocimiento, liderazgo, valores éticos y morales. Es por eso que este informe contiene en detalle la pasantía en Inchcape motores japoneses.

**Descriptor:** Profesionalismo, Aprendizaje, Valores, Liderazgo, Comunicación.

**Línea de investigación:** Seguridad, Salud Ocupacional, Medio ambiente y Reciclaje.



**REPUBLIC OF PANAMA**

**INTERNATIONAL UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY**

**FACULTY OF LOGISTICS SCIENCES.**

**REPORT OF INTERNSHIP IN INCHCAPE MOTORES JAPONESES**

**Author: Zaul Rodriguez**

**Tutor: Freddy Gonzalez**

**Year: 2023**

**ABSTRACT**

The purpose of this document is to be able to put in writing my professional occupational extension internship processes to qualify for a Bachelor's degree in Industrial Engineering with an emphasis on Occupational Health and Safety, which was carried out at Inchcape Japanese motors "Suzuki", from October 18, 2021 to March 15, 2022; The internship was carried out in the Post-sale department, it was a great experience, given that said department is essential for vehicle maintenance; He is also in charge of ensuring the safety and occupational health of the collaborator as well as the environment, which is why I highlight the great opportunity I had to apply my knowledge to this fundamental department of this organization, where what I have learned in the teachings of each professor at the university was essential to execute the project. For this reason, the Post Sales department gave me the opportunity to enhance and apply my knowledge as an industrial engineer with an emphasis on occupational health and safety. Now, within my daily tasks I had a very specific performance applying the teaching to the workshop personnel at a national level in the same way to the workshop managers, in the branches and warehouses to keep the work area impeccable and in turn also carry out tasks cleaning practices, the induction of toxic materials and their due recycling, as well as those that are friendly to the environment, was an extra issue required by the organization, always seeking professional treatment by workshop colleagues and supervisors. they carried out the training, in the same way enriching me professionally, within a framework of constant learning, knowledge, leadership, ethical and moral values. That is why this report contains in detail the internship at Inchcape Japanese motors.

**Descriptors:** Professionalism, Learning, Values, Leadership, Communication.

**Research line:** Safety, Occupational Health, Environment and Recycling.

## **Dedicatoria**

Inicialmente esta dedicatoria es para mi Madre María González mi pareja Kathiany Valdez y mi Amigo Juan Fernández, ya que fueron ese pilar fundamental gracias a ese apoyo y la comprensión brindada hoy no estuviera en este gran paso, como prueba de mi aspiración de superarme y seguir desarrollando una carrera profesional.

A la empresa Inchcape motores japoneses, por la oportunidad de haberme permitido desarrollar esta pasantía laboral dentro del departamento Post venta.

También dedico este trabajo a mis Hermanos, mi Padre, y familia, quienes han sido pieza importante para emprender este camino lleno de aprendizaje, conocimientos y sabiduría, motivándome siempre a trabajar de forma constante para lograr mis metas.

## **Agradecimiento**

Quisiera iniciar dándole privilegio y honra a nuestro creador Dios, por la oportunidad de poder terminar esta carrera, como parte de mi vida profesional.

Al profesor Ing. Freddy González como tutor universitario por su labor y Lic. Ulises Achurra por la labor como Asesor Industrial en el proceso de la pasantía laboral, por su gran apoyo desmedido y buenos consejos.

Agradezco sinceramente a todo el gremio de profesores de UNICYT, por la orientación y todos los conocimientos proporcionados, los cuales me han dado la posibilidad de una forma u otra, poder culminar con éxito la carrera y el proyecto de la pasantía profesional.

Igualmente, agradezco a todas las personas que, de una u otra manera, han podido contribuir de forma positiva en la elaboración de este proyecto.



## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	11
CAPÍTULO I. ....	12
MARCO DE REFERENCIA DE LA EMPRESA .....	12
1.1 Definición de la carrera que estudia .....	12
1.2. Antecedentes de la empresa .....	12
Nuestros Valores .....	13
1.3.1 Misión de la empresa o institución .....	13
1.3.2 Visión de la empresa o institución. ....	14
1.3.3 Estructura organizativa de la empresa o institución.....	14
1.4 Descripción de de la actividad de la empresa.....	14
1.5 Departamento donde realizó la pasantía .....	14
1.6 Descripción del departamento .....	15
1.7 Estructura organizativa del departamento .....	15
1.8 Descripción del cargo ocupado.....	15
1.9 Relación del departamento con otros departamentos de la empresa .....	16
1.10 Importancia del departamento en el engranaje de la organización.....	16
CAPÍTULO II. ....	17
ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA.....	17
2. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA.....	17
2.1 Funciones realizadas .....	17
2.2 Análisis de desempeño.....	17
2.3 Limitaciones o dificultades presentadas .....	17
2.4 Aportes y conocimientos de la experiencia a la formación profesional.....	18
2.5 Relación de la pasantía profesional con la carrera estudiada.....	18
2.6 Cronograma de actividades (actividades, fecha, resultados).....	19
CAPÍTULO III. ....	20
CAPACITACION PROYECTO 5S CAPACITACION, APLICACIÓN DE LA METODOLOGIA EN EL AREA DE TALLER A NIVEL NACIONAL. ....	20
3. Descripción de la problemática observada (inherentes a su carrera).....	20

3.1 Descripción de un problema observado durante la pasantía profesional, que guarde relación con su carrera. ....	20
Objetivo General.....	20
Objetivos específicos.....	20
Proceso de capacitación.....	21
Roles .....	22
Conclusión.....	23
BIBLIOGRAFIA .....	24
ANEXOS .....	25

## INTRODUCCIÓN

La importancia de este informe presenta de inicio a la práctica profesional realizada en la empresa Inchcape Motores Japoneses {Suzuki}, como trabajo de grado, para adquirir el título de Ingeniería Industrial con énfasis en Seguridad y Salud Ocupacional.

Es por ello que quiero resaltar que, en este proyecto pude desenvolver mi conocimiento y ejecutar en la práctica la creación, documentación de los requerimientos de la empresa como ingeniero industrial dentro del área de seguridad y salud ocupacional. Utilizando de manera combinada los recursos humanos, materiales y sistemas financieros para así aumentar la productividad de la organización.

Utilizando como herramienta la metodología de Las 5'S que es una metodología de trabajo, originaria de Japón y se basa en los principios de aumento de la productividad, reducir el consumo de materiales y los tiempos de trabajo. Esta metodología está incluida dentro de lo que se conoce como MEJORA CONTINUA o "KAIZEN",

Las 5' S abarcan desde un puesto ubicado en una línea de producción cualquiera hasta el escritorio en una oficina administrativa. Es por ello que como ingeniero industrial nos centramos en llevar a la empresa este proyecto y capacitar a todo el personal de post venta dentro de empresa, en la elaboración de un manual en cual los colaboradores se sientan capaces de realizar sus tareas diarias y cumplir con lo requerimiento de la empresa.

# **CAPÍTULO I.**

## **MARCO DE REFERENCIA DE LA EMPRESA**

### **1.1 Definición de la carrera que estudia**

La carrera de Licenciatura en Ingeniería Industrial está dirigida a formar profesionales que se ocupen de la planeación, diseño, instalación, evaluación y mejora de sistemas integrados por recursos humanos, financieros, materiales, equipos e información, con el objetivo de optimizar los procesos en las organizaciones. Esto se logra a través de conocimientos de las distintas áreas de la especialidad, así como aquellas que apoyan a la ingeniería, entre ellas las ciencias matemáticas, físicas, finanzas, estadísticas, administración, mercadeo, producción y economía, desarrollando capacidades técnicas y de liderazgo. Ésta se distingue de otras carreras de Ingeniería por el énfasis que se hace en la integración del recurso humano como elemento principal de los sistemas donde opera, y por su amplia versatilidad que le permite adecuarse rápidamente a las necesidades de un mercado exigente, competitivo y en constante evolución.

### **1.2. Antecedentes de la empresa**

La llegada del Grupo Inchcape al mercado centroamericano forma parte de su plan de expansión a mercados emergentes, dentro de los que se incluyen en América del Sur, África y Rusia.

El Grupo Inchcape cuenta con una trayectoria de más de 170 años en el comercio internacional y actualmente distribuye 30 marcas de automóviles con relaciones estrechas de más de 50 años de antigüedad.

Además, opera en 32 mercados en el mundo y ha sido uno de los principales socios y distribuidores de Suzuki por más de 40 años.

La compañía cotiza en la Bolsa de Londres desde 1958, y emplea a unas 18,000 personas. En América Central, opera en Panamá y Costa Rica, con un equipo en conjunto de más de 750 colaboradores.



Fuente: Inchcape motores japoneses

## Panamá

Suzuki Calle 50 y Ave Cincuentenario

Suzuki Ricardo J. Alfaro

Suzuki David, Calle Obaldía, Edificio Felipe Rodriguez

Suzuki City Plaza, frente al Crisol

Suzuki Costa Verde, Green Plaza

Fuente: Inchcape motores japoneses

## Nuestros Valores

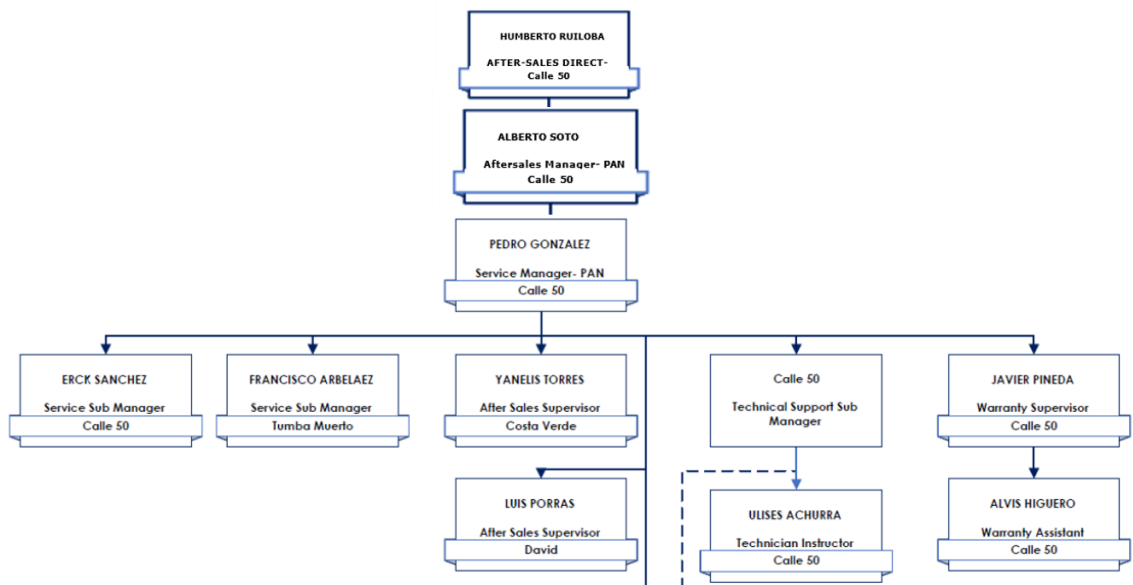
### 1.3.1 Misión de la empresa o institución

Llevando movilidad a las comunidades del mundo, Para hoy, para mañana y para mejor.

### 1.3.2 Visión de la empresa o institución.

Convertirnos en el socio preferido de las marcas, ser líder en la experiencia del cliente.

### 1.3.3 Estructura organizativa de la empresa o institución



Fuente: Incape motores japoneses

### 1.4 Descripción de la actividad de la empresa

Incape es el distribuidor automotriz global multimarca independiente líder, con sólidos fundamentos y importantes oportunidades de crecimiento por delante. Estamos en un ambicioso viaje de crecimiento para ofrecer valor a nuestros empleados, nuestros socios, accionistas y en las comunidades donde operamos. En Panamá su nombre es Motores Japanese

### 1.5 Departamento donde realizó la pasantía

Departamento de Postventa

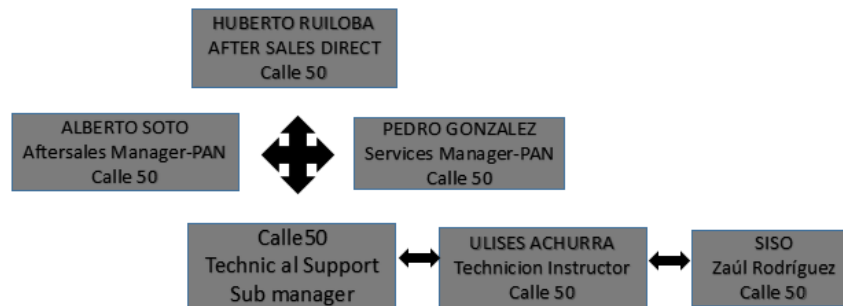
## 1.6 Descripción del departamento

El servicio post venta es una etapa crucial de cualquier ciclo de la vida del vehículo. Es el momento que se tendrá la posibilidad de fidelizar al cliente. Y así, mejorará la rentabilidad de tu adquisición.

## 1.7 Estructura organizativa del departamento



### Estructura organizativa del departamento



---

**Fuente: Inchcape motores japoneses**

## 1.8 Descripción del cargo ocupado

Coordinar la seguridad y salud ocupacional en Inchcape, en el área de taller dentro de las sucursales a nivel nacional. planificar la actividad preventiva de la empresa, identificando los requisitos legales en materia de Seguridad y Salud en el trabajo y encargándose de la documentación necesaria para su gestión. En el área de taller dentro de las sucursales a nivel nacional.

### **1.9 Relación del departamento con otros departamentos de la empresa**

El departamento de Postventa es el encargado de darle seguimiento al ciclo de vida del vehículo Suzuki, este se encarga del mantenimiento periódico del mismo.

### **1.10 Importancia del departamento en el engranaje de la organización**

El departamento de Postventa es uno de los dos principales departamentos de la empresa debido a que el modelo de negocio es la venta y mantenimiento del vehículo Suzuki.



## **CAPÍTULO II.**

### **ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA**

#### **2. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA**

##### **2.1 Funciones realizadas**

La seguridad en un taller mecánico es una cuestión de vital importancia y es responsabilidad de todas las personas que se encuentran involucradas en él.

Dentro de las funciones realizadas pueden mencionar:

- ❖ Capacitación al personal de área de taller a nivel nacional
- ❖ Charla de seis minutos semanales
- ❖ Implementación de áreas de reciclaje
- ❖ Inducción de manejo de desechos tóxicos
- ❖ Revisiones mensuales semanales de KPIs

##### **2.2 Análisis de desempeño**

El desempeño dentro las funciones antes mencionada fue de total acogida por parte de los colaboradores y la gerencia cabe destacar que el tutor industrial fue de gran apoyo ya conocía de manera puntual por lo que estaba pasando la empresa en tema de seguridad y salud ocupacional, de igual manera se siguió con los parámetros de la gerencia para realizar lo que solicitaba y poner en práctica la realización el proyecto 5s dentro de las instalaciones al área de taller.

##### **2.3 Limitaciones o dificultades presentadas**

Dentro de las dificultades quisiera mencionar que no hubo alguna que nos impidiera realizar nuestras capacitaciones, por otro las limitaciones el tiempo fue una de ellas que no detuvo ya que no fue suficiente para dar seguimiento a lo que se estuviera realizando con lo que respecta al proyecto. Mi persona fue una pieza clave dentro del departamento ya que con las limitaciones se logró el objetivo.

## **2.4 Aportes y conocimientos de la experiencia a la formación profesional**

En agradecimiento por parte del cuerpo de docente de la universidad por tan gran labor con lo que respecta a las clases impartidas en el aula, fue un pilar esencial para que la pasantía se realizara de manera correcta de acuerdo a las peticiones de la empresa, cabe destacar que la formación profesional dentro de la universidad llenó todos los aspectos sobre la pasantía realizada.

## **2.5 Relación de la pasantía profesional con la carrera estudiada**

Enriquecido de conocimiento por parte de la universidad puedo resaltar que la pasantía dentro del departamento de SISO fue provechosa y de total agrado, ya que aporte lo impartido en el aula, de igual forma mis habilidades, conocimiento. El proyecto como tal se había realizado dentro de una de las asignaturas de la universidad, las 5s ponerlo en práctica dentro de una gran empresa como lo es Inchcape y ofrecer capacitación a colaboradores fue un gran reto. Sin embargo, este proyecto tenía temas muy puntuales que fuimos desarrollando a medidas de las investigaciones realizadas en el área de taller y llevar soluciones a la problemática como por ejemplo el uso de EPP, chequeo rutinario de los elevadores, desechos de embalajes de piezas, uso adecuado de repositorio de reciclaje, ubicación de estantes para herramientas especiales.

Es de gran importancia mencionar que de acuerdo con el trabajo realizado se pudo minimizar el tiempo de búsqueda de herramientas especiales, la capacitación fue de gran ayuda ya que el personal no contaba con algún tipo de conocimiento de reciclaje y su debido uso de los tinacos, creando así una cultura organizativa de trabajo de limpieza y seguridad resaltando las condiciones inseguras de trabajo.



## **CAPÍTULO III.**

### **CAPACITACION PROYECTO 5S CAPACITACION, APLICACIÓN DE LA METODOLOGIA EN EL AREA DE TALLER A NIVEL NACIONAL.**

#### **3. Descripción de la problemática observada (inherentes a su carrera).**

##### **3.1 Descripción de un problema observado durante la pasantía profesional, que guarde relación con su carrera.**

La empresa no contaba con un oficial de seguridad y salud ocupacional de igual forma no contaban con algún tipo de capacitador dentro de las sucursales que brindara la inducción o docencia hacia los colaboradores, del área de taller luego de una reunión los gerentes toman la decisión de implementar y ejecutar lo planteado sobre el tema de seguridad, reciclaje e inducción de EPP, señalizaciones, tableros de herramientas y KPIs.

Como parte de la propuesta fue necesaria la implementación y confección de un manual 5s que contemplara temas relacionados a los mencionado para su debida inducción en futuras contrataciones y para los colaboradores por alguna duda inconvenientes.

#### **Objetivo General**

- Diseñar el proyecto de capacitación y confección de un manual de 5s para su debido uso dentro de las instalaciones de taller

#### **Objetivos específicos**

- Que cada sucursal tenga a mano su manual para que los jefes de taller realicen su uso.

- Crear procedimientos que incluyan las medidas de seguridad industrial y reciclaje
- Capacitar al personal en la identificación de problemáticas específicas y mitigarlos

## Proceso de capacitación



# TEORÍA 5S A APLICAR

---

- Seiri: Separar necesarios de innecesarios.
- Seiton: Ordenar los elementos necesarios.
- Seiso: Limpieza del puesto de trabajo.
- Seiketsu: Estandarización de elementos.
- Shitsuke: Mejor continua. Hábitos y disciplina.



Kaizen es una metodología de mejora continua centrada en la detección de oportunidades para la mejor manera de hacer las ideas, que nace de quienes ejecutan los procesos.

改 善  
KAI ZEN  
Cambio Bueno



## Roles

- **Gerencia After-sales Direct**

Brindar todos los recursos y financiamiento necesarios para la implementación de este manual.

- **Gerente de Servicios Manager**

Encargado de transmitir e inspeccionar las actividades 5'S a los Supervisores del personal de producción.

- **Supervisor de Taller**

Supervisar que el personal de producción implemente de manera efectiva las actividades planificadas, así como revisar y tomar nota de los resultados obtenidos.

- **Personal de Producción**

Implementa las actividades 5'S en sus áreas de trabajo.

## **Conclusión**

Luego de 6 meses en el departamento de Post-venta en la confección de un manual 5s y su debida capacitación y la adaptación de los jefes de producción dentro del área de taller se logró equilibrar el espacio dentro de las mezas de trabajo y reducción de tiempo en búsqueda de herramientas de uso priorizado.

Cabe recalcar el tiempo de capacitación fue alrededor de 80 horas a un total de 50 colaboradores a nivel nacional haciendo énfasis de cómo sería el funcionamiento de las 5s dentro de todas las áreas asociada al taller incluyendo las oficinas.

La seguridad en un taller mecánico es una cuestión de vital importancia y es responsabilidad de todas las personas que se encuentran involucradas en él. Por otro lado, cada persona que trabaja en el taller mecánico también tiene una gran responsabilidad con respecto a la seguridad. Cada uno debe asegurarse de seguir los protocolos de seguridad apropiados y de reportar cualquier situación que pueda representar un peligro.

Destaco que fue una experiencia vivida enriquecida de aprendizajes y conocimientos adquiridos por los profesores de la Universidad UNICYT, la colaboración de mi tutor industrial y todos aquellos que estuvieron conmigo en este proceso.

## BIBLIOGRAFIA

<https://www.suzukipan.com/seguridad>

<https://inchcape.pa/sucursales.html>



## **ANEXOS**

## Anexo No.1

### Elaboracion de proyecto 5s



Fuente: Inchcape motores japoneses

## Elaboracion de proyecto 5s



# TEORÍA 5S A APLICAR

---

- Seiri: Separar necesarios de innecesarios.
- Seiton: Ordenar los elementos necesarios.
- Seiso: Limpieza del puesto de trabajo.
- Seiketsu: Estandarización de elementos.
- Shitsuke: Mejor continua. Hábitos y disciplina.



**Fuente: Inchcape motores japoneses**

## Elaboracion de proyecto 5s



### Alcance del proyecto

---

- Liberar espacio en zona de almacenamiento y estanterías
- Detección de elementos o materiales defectuosos u obsoletos.
- Optimización de control de pedidos y entregas.
- Utilizar mejor el espacio existente.
- Optima rapidez de respuesta ante un pedido urgente.
- Aumento de la productividad del taller.
- Mejora visual, de imagen y medioambiental de la empresa por parte de los clientes.
- Reducir los instantes improductivos.
- Facilitar la búsqueda y visualización de objetos.
- Reducir el inventario del almacén del taller



Fuente: Inchcape motores japoneses

## Elaboracion de proyecto 5s



# Seiri

## Organización

---

**Clasificación (seiri):** separar innecesarios La primera de las cinco fases. Consiste en identificar los elementos que son necesarios en el área de trabajo, separarlos de los innecesarios y desprenderse de estos últimos, evitando que vuelvan a aparecer.



Fuente: Inchcape motores japoneses

## Elaboracion de proyecto 5s



# Seiton

ordenar

**Orden (seiton):** situar necesarios Consiste en establecer el modo en que deben ubicarse e identificarse los materiales necesarios, de manera que sea fácil y rápido encontrarlos, utilizarlos y reponerlos

整頓  
**SEITON**  
Orden



Fuente: Inchcape motores japoneses

## Elaboracion de proyecto 5s



### Seiso limpieza

---

**Limpieza (seisō):** Consiste en identificar y eliminar las fuentes de suciedad, y en realizar las acciones necesarias para que no vuelvan a aparecer, asegurando que todos los medios se encuentran siempre en perfecto estado operativo.

清楚  
**SEISO**  
Limpieza



Fuente: Inchcape motores japoneses

## Elaboracion de proyecto 5s



# Seiketsu

Estandarizar

**Estandarizar (SEIKETSU):** Estandarizar o establecer normas de trabajo en función al orden y la limpieza. Estandarizar pretende mantener el estado de limpieza y organización alcanzado con el uso de las primeras 3S, mediante la aplicación continua de estas.

清潔  
**SEIKETSU**  
Control Visual



Fuente: Inchcape motores japoneses



## Elaboracion de proyecto 5s



# Shitsuke

Habito disciplina

**Disciplina (SHITSUKE):** Disciplina y costumbre a la aplicación de la técnica de las 5s en la zona establecida. Significa evitar a toda costa que se rompan los procedimientos ya establecidos. Solo si se implementan la autodisciplina y el cumplimiento de normas y procedimientos adoptados será posible disfrutar de los beneficios que estos brindan.

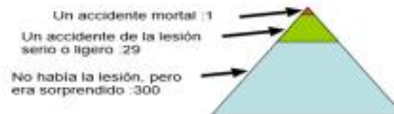
躰  
**SHITSUKE**  
Disciplina



Fuente: Inchcape motores japoneses

# Ley de Heinrich (1:29:300)

## Ley de Heinrich (Ley de 1:29:300)



**Ley de Heinrich (Ley de 1:29:300)**  
En el fondo que un accidente mortal produce, hay 29 accidentes de herida de desaire y 300 señales sorprendidas.  
Si se permitiera informar desde la primera señal, las experiencias que sorprendieron en un taller, conductor ó la escena médica y puede reducir el número de los varios accidentes.  
Dr. Heinrich : El matemático norteamericano que ha trabajado en compañía de Seguro y descubrió este ley de 1:29:300

- Se valoran las aportaciones del personal al cumplir con los estándares establecidos.



Fuente: Inchcape motores japoneses

## Manejo de recolección

---

La recolección de residuos se realiza de manera periódica y nos asegura el buen tratamiento de estos (e, incluso, el reciclaje en la gran mayoría de los casos). Cabe destacar, que la recolección y gestión no solo es de residuos o desechos. También, se debe proceder de la misma manera con productos vencidos o que estén fuera de norma.



**Fuente: Inchcape motores japoneses**



## Capacitación sucursal tumba muerto



# Capacitación sucursal tumba muerto



## Aplicación de Seiton en herramientas especiales







## Aplicación de Seiso en espacios de oficina



## Aplicación de Seiso en armarios



**Reciclaje, uso correcto de canecas y selección de materiales**



**Reciclaje, uso correcto de canecas y selección de materiales**

