

VIII Jornadas de Metodología de la Investigación - MICTH 2023

LIBRO DE RESÚMENES



VIII JORNADAS DE METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA DE LA
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
MICTH - 2023

ISBN: 978-9962-738-05-3

DOI: <https://doi.org/10.47300/978-9962-738-05-3-2023>

Título: Libro de Resúmenes de las VIII Jornadas de Metodología de la Investigación Científica Tecnológica y Humanística (MICTH 2023)

Esta una publicación electrónica que constituye un medio de difusión para los proyectos de investigación formativa de los estudiantes de la Especialización en Docencia Superior que ofrece la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología - UNICyT

Fecha: 2024-09-03

Sello Editorial: Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (9962-5599)

Autoridades:

Rector. Doctor William Núñez Alarcón
Vicerrectora Administrativa: Magister Yarvelis Torrealba
Secretaria: Doctora Mercedes Villavicencio

Dirección:

P. H. Plaza Regency 3 (195). Oficina No. 107 Vía España. Obarrio. Corregimiento de Bella Vista. Ciudad de Panamá. Panamá.

Editor: Dr. Nagib Yassir

Diagramación y montaje: Mgtr. Gerardo Atencio

Responsable docente y asesor estudiantil: Dr. Nagib Yassir

Diseño de portada: Dr. Nagib Yassir

Todos los derechos reservados a la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

LIBRO DE RESÚMENES
VIII JORNADAS DE METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
ANÁLISIS EN LA APLICACIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS NO CONTRIBUTIVAS Elvis Enrique Cedeño González	5
ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO EN EL USO DE MANUALES DE OPTIMIZACIÓN A LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ALTA GERENCIA APLICADOS A UNA EMPRESA U ORGANIZACIÓN Enrique Alejandro Campos Escobar	7
CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN CONSUMIDA: ¿LAS PERSONAS VERIFICAN LA VERACIDAD DEL CONTENIDO QUE CONSUMEN? Julio Lee, Eric Augusto	9
COMPRENSIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LAS VOCALES DEL INGLÉS NO-NATIVO: PRODUCIENDO UNA BRECHA ENTRE LA PERCEPCIÓN Y LA REALIDAD ACÚSTICA Milagros del Carmen Hernández Rivera.....	11
EFFECTOS DE LA CALIDAD EDUCATIVA A NIVEL SUPERIOR EN EL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Montenegro Córdoba, Teodoro	13
FORTALECIMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL RECURSO HUMANO EN EL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL Rosa María Díaz Pineda.....	15
INFLUENCIA QUE TIENE EL USO DE DIFERENTES SUSTRATOS EN EL CULTIVO DE HONGOS COMESTIBLES PRODUCIDOS EN SISTEMAS VERTICALES CONTROLADOS Pérez Hernández, Eris Abel Fanilla Atencio, Eddivett	17
INFLUENCIA DEL USO DE APLICACIONES MÓVILES ESPECIALIZADAS EN LA PRODUCTIVIDAD DE TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN Portillo Salih, Sabrina	19
IMPLEMENTACIÓN DEL PORTAFOLIO PARA DOCENTES EN LA UNIVERSIDAD SANTANDER Isamar Henríquez	21

INTRODUCCIÓN

Este libro de resúmenes recoge los 09 trabajos presentados en las VIII Jornadas de Metodología de la Investigación Científica, Tecnológica y Humanística celebrada el 18 de octubre de 2023, en la modalidad virtual sincrónica. Este evento científico fue coordinado por el profesor de la asignatura que lleva el mismo nombre, Dr. Nagib Yassir, con la colaboración del Mtr. Erick Ramos

La primera edición de las Jornadas MICTH se celebró el 22 de agosto de 2018, con el objeto de sustituir a los Congresos de Investigación, Desarrollo e Innovación (IDIUNICYT) como ambientes de divulgación de los trabajos de investigación formativa. Los congresos IDI comenzaron en el año 2016 como un evento interno; para el año 2018 estos congresos lograron una cobertura nacional, y ya en el 2020 en eventos científicos internacionales. Por ello se crearon las Jornadas MICTH: para responder a las necesidades de formación de competencias investigativas de los cursos de metodología de la investigación; en particular, el de la Especialización en Docencia Superior.

En resumen, estas jornadas MICTH son eventos locales que forman parte de las convocatorias internas anuales que hace la UNICYT para el fomento y desarrollo de la investigación en la comunidad universitaria. En esta edición participaron 10 estudiantes de la Especialización en Docencia Superior con nueve trabajos, con el objeto de que pudieran formarse y aprender la mecánica de estos encuentros científicos.

Todos los participantes presentaron un manuscrito que cumple las reglas de los artículos científicos y una presentación oral breve de aproximadamente 15 minutos. Las exposiciones fueron evaluadas por los presentes usando la técnica de evaluación por pares. Los mejores trabajos científicos fueron invitados al Congreso de Investigación, Desarrollo e Innovación que organiza UNICYT que se lleva a cabo entre los meses de noviembre y diciembre de cada año.

En este e-book se presentan los resúmenes de los avances y/o resultados de las investigaciones realizadas por los estudiantes en los idiomas español e inglés, todos acompañados por palabras clave. En la mayoría de los casos, los autores seguirán desarrollando el proyecto ideado en clase, pues el tiempo disponible para el desarrollo de la investigación fue de apenas 8 semanas.

Esta obra y su contenido es un ejemplo de las actividades de investigación formativa que se desarrollan en la universidad y que son parte de su programa de formación de investigadores.

Dr. Nagib Yassir

<https://doi.org/10.47300/978-9962-738-05-3-2023-01>

ANÁLISIS EN LA APLICACIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS NO CONTRIBUTIVAS

STRENGTHENING THE ORGANIZATIONAL CLIMATE OF HUMAN RESOURCES IN THE SOCIAL WORK DEPARTMENT

Elvis Enrique Cedeño González

Elvis.cedeño@unicyt.net

RESUMEN

Las ayudas económicas no contributivas en Panamá, al igual que en otros países, son subsidios o beneficios monetarios otorgados por el Estado a ciertos grupos de la población que cumplen con determinados requisitos. Las ayudas no contributivas en Panamá son un medio fundamental para garantizar la protección social de los sectores más vulnerables de la población. Estas transferencias monetarias directas, sin la obligación de realizar una contraprestación, buscan mejorar las condiciones de vida de quienes enfrentan dificultades económicas y sociales. A diferencia de las contributivas, como las pensiones, estas no requieren de un historial de cotizaciones previas. Los países según la clasificación en vías de desarrollo enfrentan innumerables desafíos que obstaculizan el desarrollo efectivo, y los niveles considerables de pobreza en cada uno de ellos, son situaciones que se debe enfrentar e ir en busca de soluciones que permitan su reducción o erradicación y que de paso al crecimiento de estos países. Para enfrentar estas situaciones, los gobiernos e instituciones implementan estrategias como el desembolso de subsidios que cubren ciertas necesidades de la población más vulnerable y con muy limitados recursos financieros, cubriendo así por lo menos las necesidades básicas. Este trabajo se clasifica como un estudio teórico utilizando técnicas de análisis bibliográfico, mediante la exploración de distintas fuentes vinculadas con el tema. En esta etapa inicial, los investigadores consultados señalan que el tema debe ser analizado de manera integral, pero a la vez se tiene que eliminar los subsidios improductivos. En Panamá, existen programas de ayudas no contributivas enfocados en: Pensiones no contributivas: Destinadas a personas mayores en situación de pobreza que no cuentan con una pensión contributiva. Bonos familiares: Otorgados a familias en situación de vulnerabilidad para cubrir necesidades básicas como alimentación, educación o salud. Ayudas para personas con discapacidad: Dirigidas a personas con discapacidad severa que requieren asistencia económica para su cuidado y rehabilitación.

Palabras clave: ayudas contributivas, aplicación, pensiones no contributivas.

ABSTRACT

Non-contributory economic aid in Panama, as in other countries, is a subsidy or monetary benefit granted by the State to certain groups of the population that meet certain requirements. Non-contributory aid in Panama is a fundamental means of ensuring social protection for the most vulnerable sectors of the population. These direct monetary transfers, without the obligation to provide compensation, seek to improve the living conditions of those facing economic and social difficulties. Unlike contributory transfers, such as pensions, these do not require a history of previous contributions. Countries classified as developing face countless challenges that hinder effective development, and the considerable levels of poverty in each of them are situations that must be faced and solutions must be sought to reduce or eradicate them and lead to the growth of these countries. To face these situations, governments and institutions implement strategies such as the disbursement of subsidies that cover certain needs of the most vulnerable population with very limited financial resources, thus covering at least basic needs. This work is classified as a theoretical study using bibliographic analysis techniques, by exploring different sources related to the topic. At this initial stage, the researchers consulted point out that the topic must be analyzed in a comprehensive manner, but at the same time unproductive subsidies must be eliminated. In Panama, there are non-contributory aid programs focused on: Non-contributory pensions: Aimed at elderly people in poverty who do not have a contributory pension. Family bonuses: Granted to families in vulnerable situations to cover basic needs such as food, education or health. Aid for people with disabilities: Aimed at people with severe disabilities who require financial assistance for their care and rehabilitation.

Keywords: contributory aid, application, non-contributory pensions.

<https://doi.org/10.47300/978-9962-738-05-3-2023-02>

ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO EN EL USO DE MANUALES DE OPTIMIZACIÓN A LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ALTA GERENCIA APLICADOS A UNA EMPRESA U ORGANIZACIÓN

ANALYSIS AND DIAGNOSIS IN THE USE OF OPTIMIZATION MANUALS FOR ADMINISTRATIVE PROCESSES OF SENIOR MANAGEMENT APPLIED TO A COMPANY OR ORGANIZATION

Enrique Alejandro Campos Escobar

enrique.campos@unicyt.net

Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICYT)

RESUMEN

Los manuales administrativos representan una guía práctica para alcanzar la eficiencia en las organizaciones, es por ello por lo que se implementan este tipo de manuales en entidades públicas y privadas, a fin de mejorar el desempeño de sus colaboradores y optimizar sus procesos. En este estudio, se enfocará en el área privada y en específico dentro de la Alta Gerencia, teniendo como línea de investigación las Ciencias Sociales, Administración y Empresariales. Se implementará un estudio con empresas de la localidad y se reconocerá el panorama del uso de manuales para procesos y procedimientos operativos dentro de las empresas u organizaciones, así como su ubicación, sector comercial, para conocer cuáles son las que más se enfocan en innovar y actualizas sus protocolos, la utilidad, eficiencia, eficacia e importancia de participación de la alta gerencia en estas actualizaciones, conoceremos la perspectiva empresarial según la aplicación de manuales digitales con el objetivo de disminuir el tiempo de búsqueda para los pasos de alguna actividad. Este proyecto de investigación tiene como objetivos fundamental, diagnosticar el panorama general de la utilidad de manuales para procesos y procedimientos en las empresas y organizaciones, así como conocer la importancia y justificar el impacto dentro de los sectores relacionados en el uso fijo de manuales de procesos y procedimientos, así como sus beneficios y por último, optimizar los procesos administrativos fijos en la cadena de Alta Gerencia e identificar las mejoras continuas en pro de ventajas competitivas.

Palabras clave: Manuales, Gestiones, Alta Gerencia, Operaciones, Eficacia, procesos, procedimientos.

ABSTRACT

Administrative manuals represent a practical guide to achieve administrative efficiency in organizations, which is why this type of manuals are implemented in public and private entities, to improve the performance of their employees and optimize their processes. Within this study, we will focus on the private area and specifically within the Top Management, having as a line of research the Social Sciences, Administration and Business. A small study will be implemented with local companies and the panorama of the use of manuals for processes and operating procedures within companies or organizations will be recognized, as well as their location, business sector (to know which are the most focused on innovating and updating their protocols), the usefulness, efficiency, effectiveness and importance of participation of senior management in these updates, we will know the business perspective according to the application of digital manuals with the aim of reducing the search time for the steps of an activity. The objectives of this research project are to investigate and diagnose the general panorama of the usefulness of manuals for processes and procedures in companies and organizations, as well as to know the importance and justify the impact within the related sectors in the fixed use of manuals of processes and procedures, as well as their benefits and finally, to optimize the fixed administrative processes in the Top Management chain and to identify the continuous improvements in favor of competitive advantages.

Keywords: Manuals, Management, Senior Management, Operations, Efficiency, processes, procedures.

<https://doi.org/10.47300/978-9962-738-05-3-2023-03>

CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN CONSUMIDA: ¿LAS PERSONAS VERIFICAN LA VERACIDAD DEL CONTENIDO QUE CONSUMEN?

RELIABILITY OF CONSUMED INFORMATION: DO PEOPLE VERIFY THE TRUTHFULNESS OF THE CONTENT THEY CONSUME?

Julio Lee, Eric Augusto
Eric.julio@unicyt.net

Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICyT)

RESUMEN

Con la llegada del internet, las páginas web y las redes sociales, la información y los mensajes que se desean transmitir llegan con mucha más rapidez a la audiencia. Aunque esto supone una ventaja, también puede ocasionar una sobrecarga de información, donde llega una gran cantidad de datos al mismo tiempo y desde diversas fuentes. Es innegable la influencia en la transmisión de la información que ejercen las redes sociales, el internet y otros medios de difusión, además de los diferentes factores que influyen en la transmisión de esta. Hay algunos factores que incluyen en la verificación de la información, tales como la velocidad de información, los sesgos cognitivos que se generan en las personas, la creación de burbujas de información personaliza con contenidos que refuerzan nuestras opiniones y limitan nuestras perspectivas, la falta o carencia de habilidades para enfrentar y evaluar la credibilidad de una fuente. Esto nos lleva a formular la pregunta de esta investigación: ¿Las personas verifican la veracidad del contenido que consumen? El objetivo de este trabajo es observar y analizar si la población de estudio verifica la información que se consume a través de los medios de comunicación. La técnica que se diseñó para ser utilizada en esta investigación es la entrevista directa, y será realizada a las personas que habitan en el Corregimiento de Arrayán Cabecera, Distrito de Arraiján, provincia de Panamá Oeste, República de Panamá, la cual constituye la muestra del estudio. La herramienta para utilizar es un cuestionario que contendrá preguntas abiertas y cerradas.

Palabras clave: Desinformación, Medio de Comunicación, Noticias, Redes Sociales

ABSTRACT

With the advent of the Internet, websites and social media, the information and messages that are to be conveyed reach the audience much more quickly. Although this is an advantage, it can also cause an information overload, where a large amount of data arrives at the same time and from various sources. The influence of social networks, the Internet and other means of dissemination on the transmission of information is undeniable, in addition to the different factors that influence the transmission of this information. There are some factors that are included in the verification of information, such as the speed of information, the cognitive biases that are generated in people, the creation of personalized information bubbles with content that reinforces our opinions and limits our perspectives, the lack or absence of skills to confront and evaluate the credibility of a source. This leads us to formulate the question of this research: Do people verify the veracity of the content they consume? The objective of this work is to observe and analyze whether the study population verifies the information that is consumed through the media. The technique designed to be used in this research is the direct interview, and it will be carried out on people who live in the Corregimiento of Arraiján Cabecera, District of Arraiján, province of Panama Oeste, Republic of Panama, which constitutes the sample of the study. The tool to be used is a questionnaire that will contain open and closed questions.

Keywords: Disinformation, Media, News, Social Networks

<https://doi.org/10.47300/978-9962-738-05-3-2023-04>

**COMPRESIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LAS VOCALES DEL INGLÉS NO-NATIVO:
PRODUCIENDO UNA BRECHA ENTRE LA PERCEPCIÓN Y LA REALIDAD ACÚSTICA.**

**UNDERSTANDING THE PERCEPTION OF VOWELS IN NON-NATIVE ENGLISH SPEECH:
BRIDGING THE GAP BETWEEN PERCEPTION AND ACOUSTIC REALITY**

Milagros del Carmen Hernández Rivera

hernandezrivera2303@gmail.com

Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICyT) - Universidad Internacional
Tecnológica Oteima

RESUMEN

El lenguaje es un sistema versátil, el cual abarca muchas dimensiones, entre esas la fonética, que es el estudio de sonido del habla. Dentro de la rama de la fonética, la percepción e identificación de las vocales, esta muchas veces ocupa una importancia en el habla. Es muy interesante ver como los hispano hablantes tienen una percepción en la pronunciación lingüística en donde asocian las vocales tales como las hacen en el idioma español; que por lo general no da los resultados esperados en dicha pronunciación. Se realizaron pruebas aleatorias a más de 10 personas en edades de 11 a 70 años y los resultados fueron que la percepción vocálica ha sido fundamental en la pronunciación de palabras en el habla inglesa dando como producto final una pronunciación no asertiva. Esta investigación desea enfocarse en la búsqueda de facilitar mediante una fórmula de fonemas que facilite la manera de pronunciación para la población latina, lo cual le dará la oportunidad de hablar un inglés más asertivo, y esto le brindará la oportunidad de conseguir mejores empleos y desarrollo académico. Por otro lado, dicha fórmula también puede ser de utilidad para la IA o inteligencia artificial en donde las máquinas podrán captar dicha fórmula y desarrollar una mejor pronunciación en otras lenguas en donde la percepción vocálica presenta una dificultad. Para el cuerpo docente del idioma inglés también será de gran ayuda para las metodologías de aprendizaje de esta lengua, porque en la actualidad existe una brecha en la comprensión fonética de este idioma.

Palabras Claves: Fonética, Percepción Vocálica, Inteligencia Artificial (IA), Asertiva, Comunicación, Proceso de Aprendizaje y Enseñanza.

ABSTRACT

Language is a versatile system, encompassing many dimensions, including phonetics, which is the study of speech sound. Within the branch of phonetics, the perception and identification of vowels often plays an important role in speech. It is very interesting to see how Spanish speakers a perception in linguistic pronunciation has where they associate vowels as they do in the Spanish language, which generally does not give the expected results in said pronunciation. Random tests were carried out on more than 10 people aged 11 to 70 years and the results were that vowel perception has been fundamental in the pronunciation of words in English speech, resulting in a non-assertive pronunciation. This research aims to focus on the search for a phoneme formula that facilitates the way of pronunciation for the Latin population, which will give them the opportunity to speak a more assertive English, and this will give them the opportunity to get better jobs and academic development. On the other hand, this formula can also be useful for AI or artificial intelligence where machines will be able to capture this formula and develop a better pronunciation in other languages where vowel perception presents a difficulty. For the teaching staff of the English language, it will also be of great help for the methodologies of learning this language, because currently there is a gap in the phonetic understanding of this language

Keywords: Phonetics, Vowel Perception, Artificial Intelligence (AI), Assertive, Communication, Learning and Teaching Process

<https://doi.org/10.47300/978-9962-738-05-3-2023-05>

EFFECTOS DE LA CALIDAD EDUCATIVA A NIVEL SUPERIOR EN EL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL

University System of Panama by the Inter-American Development Bank. Keywords: Quality, Educational Quality, Effects, Vocational Training, University System

Montenegro Córdoba, Teodoro
Teodoro.montenegro@unicyt.net

Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

RESUMEN

La Calidad es indicador de satisfacción de algo bien estructurado, cumple las exigencias de alguien. En el caso de la educación es similar. La calidad y la satisfacción están determinadas por si usted está en la organización: administrador, educador o estudiante. Los estudiantes son los usuarios internos y primarios de la universidad, y el mercado laboral es el usuario secundario y consumidor final del producto evaluado (la educación), que aparece en la línea de calidad como cualquier otro producto. Esta calidad de la formación en el estudiante, esta permeado por lo que recibe y su preparación para una vida laboral, en la cual hay que tomar en cuenta algunas competencias claves entre otras, Pensamiento crítico y resolución de problemas, Creatividad e innovación, Comunicación efectiva, Trabajo en equipo y colaboración y aprendizaje autónomo. Los efectos más comunes que podemos ver, en una formación de calidad, se refleja en una mayor demanda laboral, facilidad para encontrar empleo, potencial de ascenso y trabajos más competitivos. Por otra parte, se puede inferir el beneficio social, tales como la innovación, mayor productividad, competitividad y desarrollo. Otros efectos que genera esta calidad formativa vienen dados por la mayor satisfacción personal, compromiso social y su movilidad. Una hipótesis que utiliza la satisfacción/insatisfacción de las necesidades básicas desde una perspectiva maslowiana. El presente trabajo investigativo tiene como propósito conocer y evaluar la percepción que tienen los estudiantes de pregrado o licenciatura en la calidad de educación que reciben en sus Instituciones de Educación Superior Vs el proceso de formación profesional. Se caracteriza por ser un estudio descriptivo, realizado en un solo momento, donde se aplicará la técnica de la encuesta y un instrumento de recolección de información con cinco preguntas de selección simple. Se toma como objeto de estudio a una muestra de 77 estudiantes universitarios de la carrera de Ingeniería Industrial y Carreras Afines para analizar y evaluar su percepción del tema. Donde el análisis y resultados es cercano al Diagnostico situacional del sistema universitario de Panamá por el Banco Interamericano de Desarrollo.

Palabras clave: Calidad, Calidad Educativa, Efectos, Formación Profesional, Sistema Universitario

ABSTRACT

Quality is an indicator of satisfaction of something well structured, it meets someone's demands. In the case of education, it is similar. Quality and satisfaction are determined by whether you are in the organization: administrator, educator or student. Students are the internal and primary users of the university, and the labor market is the secondary user and final consumer of the evaluated product (education), which appears in the quality line like any other product. This quality of training in the student is permeated by what he receives and his preparation for a working life, in which some key competencies must be considered, among others, Critical thinking and problem solving, Creativity and innovation, Effective communication, Teamwork and collaboration and autonomous learning. The most common effects that we can see in a quality education are reflected in a greater labor demand, ease of finding employment, promotion potential and more competitive jobs. On the other hand, social benefits can be inferred, such as innovation, greater productivity, competitiveness and development. Other effects generated by this educational quality are given by greater personal satisfaction, social commitment and mobility. A hypothesis that uses the satisfaction/dissatisfaction of basic needs from a Maslowian perspective. The purpose of this research work is to know and evaluate the perception that undergraduate or bachelor's students have about the quality of education they receive in their Higher Education Institutions vs. the professional training process. It is characterized by being a descriptive study, carried out in a single moment, where the survey technique and an information collection instrument with five simple selection questions will be applied. A sample of 77 university students from the Industrial Engineering and Related Careers career is taken as the object of study to analyze and evaluate their perception of the subject. Where the analysis and results are close to the Situational Diagnosis of the Panamanian university system by the Inter-American Development Bank.

Keywords: Quality, Educational Quality, Effects, Professional Training, University System

<https://doi.org/10.47300/978-9962-738-05-3-2023-06>

**FORTALECIMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL RECURSO HUMANO EN EL
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**FORTALECIMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL RECURSO HUMANO EN EL
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

Rosa María Díaz Pineda
Rosa.diaz@unicyt.net

RESUMEN

La necesidad de accionar sobre el clima organizacional del Departamento de Trabajo Social se basa en el diagnóstico efectuado por el departamento de Bienestar Laboral de la institución sobre el mismo en el año 2017. A través del siguiente Proyecto de Intervención, desarrollado por medio de la revisión bibliográfica nacional e internacional sobre el tema, nos proponemos fortalecer el clima organizacional del departamento de Trabajo Social utilizando el enfoque del modelo sistémico y la metodología del desarrollo organizacional, con sus respectivas actividades, técnicas e instrumentos, a fin de alcanzar las metas propuestas en este. Su objetivo general, es promover el fortalecimiento del clima organización del recurso humano del departamento de trabajo social, mediante la identificación de fortalezas, oportunidades, destrezas y amenazas, implementación de técnicas grupales, a fin de permitir la creación de ambientes participativos y así facilitar la cohesión del grupo y Diseñar estrategias que propicien la comunicación asertiva entre pares y jefatura. El modelo de desarrollo de desarrollo organizacional cuenta con las etapas siguientes: diagnóstico inicial, eliminación de barreras, planificación, implementación y evaluación. Este proyecto contará inicialmente con tres fases básicas: fase de sensibilización, aplicación de la metodología de desarrollo organizacional y seguimiento y evaluación. Los beneficios de actuar sobre el clima organizacional van desde la obtención de información de la gerencia, la facilitación de la comprensión de los factores que determinan los comportamientos organizacionales del equipo de trabajo, incentivos de la iniciativa para crear planes estratégicos que permitan el cambio, mejoras en las actitudes y conductas de los colaboradoras, como en la estructura y/o en los procesos gerenciales y organizacionales, lo que a su vez redundo en la productividad que tiene una organización y la satisfacción de quienes laboran en ella.

Palabras clave: clima organizacional, recurso humano, trabajo social.

ABSTRACT

The need to act on the organizational climate of the Social Work Department is based on the diagnosis carried out by the Labor Welfare Department of the institution on the same in 2017. Through the following Intervention Project, developed through the national and international bibliographic review on the subject, we propose to strengthen the organizational climate of the Social Work Department using the systemic model approach and the organizational development methodology, with its respective activities, techniques and instruments, to achieve the goals proposed in it. Its general objective is to promote the strengthening of the organizational climate of the human resources of the Social Work Department, through the identification of strengths, opportunities, skills and threats, implementation of group techniques, to allow the creation of participatory environments and thus facilitate group cohesion and design strategies that promote assertive communication between peers and management. The organizational development model has the following stages: initial diagnosis, elimination of barriers, planning, implementation and evaluation. This project will initially have three basic phases: awareness phase, application of the organizational development methodology and monitoring and evaluation. The benefits of acting on the organizational climate range from obtaining information from management, facilitating the understanding of the factors that determine the organizational behaviors of the work team, incentives for the initiative to create strategic plans that allow change, improvements in the attitudes and behaviors of collaborators, as well as in the structure and/or in the managerial and organizational processes, which in turn results in the productivity of an organization and the satisfaction of those who work in it.

Keywords: organizational climate, human resources, social work.

<https://doi.org/10.47300/978-9962-738-05-3-2023-07>

INFLUENCIA QUE TIENE EL USO DE DIFERENTES SUSTRATOS EN EL CULTIVO DE HONGOS COMESTIBLES PRODUCIDOS EN SISTEMAS VERTICALES CONTROLADOS

INFLUENCE OF THE USE OF DIFFERENT SUBSTRATES IN THE CULTIVATION OF EDIBLE MUSHROOMS PRODUCED IN CONTROLLED VERTICAL SYSTEMS

Pérez Hernández, Eris Abel

eris.perez@unicyt.net

Fanilla Atencio, Edivivett

eddivivett.fanilla@unicyt.net

Universidad de Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICYT)

RESÚMEN

El uso de diferentes sustratos lignocelulósicos en el cultivo de hongos comestibles en sistemas verticales controlados puede tener un impacto multifacético en las características organolépticas y de calidad del producto final. La elección del sustrato debe hacerse cuidadosamente, teniendo en cuenta tanto las preferencias del consumidor como los aspectos prácticos de la producción. Además, es importante llevar a cabo un control de calidad y asegurarse de que se cumplan los estándares de seguridad alimentaria en todo momento. La siguiente investigación trata sobre un estudio experimental. El tipo de estudio se llevó a cabo de manera prospectiva y retrospectiva, debido a que busca hacia adelante y examina a futuro los eventos. Además, mira al pasado para observar y estudiar eventos que han ocurrido. El estudio se realizará en Sprout AI, ubicado en Panamá Pacífico, Ciudad de Panamá. El mismo estará enfocado en evaluar la influencia que tiene el uso de sustratos lignocelulósicos en el cultivo de hongos comestibles producidos en sistemas verticales controlados, utilizando aeroponía de alta presión (fogponic), sobre las características nutricionales, organolépticas y de calidad del producto final.

Palabras clave: Hongos, sustratos, lignocelulósicos, control, vertical, organolépticas, calidad.

ABSTRACT

The use of different lignocellulosic substrates in the cultivation of edible mushrooms in controlled vertical systems can have a multifaceted impact on the organoleptic and quality characteristics of the final product. The choice of substrate must be made carefully, considering both consumer preferences and the practicalities of production. In addition, it is important to carry out quality control and ensure that food safety standards are always met. The following research is about an experimental study. The type of study will be carried out prospectively and retrospectively, because it looks forward and examines future events. In addition, it looks to the past to observe and study events that have occurred. The study will be carried out at Sprout AI, located in Panama Pacifico, Panama City. It will focus on evaluating the influence that the use of lignocellulosic substrates in the cultivation of edible mushrooms produced in controlled vertical systems, using high-pressure aeroponics (fogponic), has on the nutritional, organoleptic and quality characteristics of the final product.

Keywords: Fungi, substrates, lignocellulosics, control, vertical, organoleptic, quality

<https://doi.org/10.47300/978-9962-738-05-3-2023-08>

**INFLUENCIA DEL USO DE APLICACIONES MÓVILES ESPECIALIZADAS
EN LA PRODUCTIVIDAD DE TRABAJADORES DE LA CONSTRUCCIÓN**

**INFLUENCE OF THE USE OF SPECIALIZED MOBILE APPLICATIONS ON THE
PRODUCTIVITY OF CONSTRUCTION WORKERS**

Portillo Salih, Sabrina
sabrina.portillo@unicyt.net

Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICYT)

RESUMEN

La industria de la construcción ha sido por lo largo del tiempo el mayor empleador privado y público de un País, representando un alto porcentaje del PIB de cada país, aun así, las prácticas profesionales se han mantenido constantes en el tiempo, tomando en cuenta la experiencia adquirida a lo largo de cada proyecto ejecutado, sin embargo, la mayoría de los proyectos ejecutados en Panamá, y en este estudio, centrado en los proyectos que se ejecutan en Panamá Oeste, no cuentan con el uso y aplicación de innovaciones del tipo de Aplicaciones Móviles Especializadas, que permitan al personal de campo, mejorar sus tiempos de trabajo y por ende, mejorar la productividad. Para conocer el estado actual de esta situación, se han encuestado a 11 Gerentes de Proyecto y/o Dueños de Empresas Constructoras, a fin de establecer un estado inicial en la situación real de campo y la aplicación de innovaciones tecnológicas. El instrumento fue diseñado en la suite de Google, por medio de su aplicativo “Formularios” y se envió a los encuestados por medio de la aplicación móvil WhatsApp, logrando una retroalimentación de manera rápida, y de esta manera poder establecer la situación inicial de la investigación.

Palabras Claves: Aplicaciones Móviles, Innovación tecnológica, Productividad, Proyectos de Construcción, Trabajo de Campo.

ABSTRACT

The construction industry has been for a long time the largest private and public employer in a country, representing a high percentage of the GDP of each country, even so, professional practices have remained constant over time, taking into account the experience acquired throughout each project executed, however, most of the projects executed in Panama, and in this study, focused on the projects executed in Western Panama, do not have the use and application of innovations such as Specialized Mobile Applications, which allow field personnel to improve their work times and therefore, improve productivity. To know the current state of this situation, 11 Project Managers and/or Owners of Construction Companies have been surveyed, to establish an initial state in the real field situation and the application of technological innovations. The instrument was designed in the Google suite, through its “Forms” application, and was sent to respondents through the WhatsApp mobile application, achieving rapid feedback and thus being able to establish the initial situation of the research.

Keywords: Mobile Applications, Technological Innovation, Productivity, Construction Projects, Fieldwork.

<https://doi.org/10.47300/978-9962-738-05-3-2023-09>

IMPLEMENTACIÓN DEL PORTAFOLIO PARA DOCENTES EN LA UNIVERSIDAD SANTANDER

IMPLEMENTACIÓN DEL PORTAFOLIO PARA DOCENTES EN LA UNIVERSIDAD SANTANDER

Isamar Henríquez

Isamar.henriquez@unicyt.net

Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICyT) - Universidad Santander

Resumen

El portafolio docente es una herramienta invaluable para el desarrollo profesional y la evaluación de la práctica docente. Este estudio se inscribe en una metodología descriptiva y de análisis documental, con un diseño de campo, aplicación de la técnica de la encuesta y un instrumento para recabar información, mediante una escala tipo Likert. Mediante la aplicación de esta herramienta, el docente, al recopilar evidencias de su trabajo, pueden reflexionar sobre su desempeño, identificar áreas de mejora y demostrar su crecimiento profesional. ¿Para ello se hace la siguiente pregunta? ¿Cómo implementar su uso en la universidad?, existen, entre otras algunas estrategias: Definir los objetivos y el formato, capacitar al docente, la creación de una plataforma virtual, establecimiento de criterios de evaluación, incentivar la cultura de la reflexión. ¿Qué se incluye en el portafolio? Planificación de clases, evaluación de los estudiantes, productos generados, material didáctico, certificados, proyectos de investigación, participación en eventos académicos, entre otras actividades y recursos. La implementación del portafolio docente en una universidad requiere de un enfoque integral que combine la capacitación, el apoyo tecnológico y la creación de una cultura de reflexión y mejora continua. Al hacerlo, se puede potenciar el desarrollo profesional de los docentes y, en última instancia, mejorar la calidad de la educación y el aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave: portafolio, docente, universidad

ABSTRACT

The teaching portfolio is an invaluable tool for professional development and the evaluation of teaching practice. This study is part of a descriptive methodology and documentary analysis, with a field design, application of the survey technique and an instrument to collect information, using a Likert-type scale. By applying this tool, the teacher, by collecting evidence of his work, can reflect on his performance, identify areas for improvement and demonstrate his professional growth. To do this, the following question is asked: How to implement its use in the university? There are, among others, some strategies: Define the objectives and the format, train the teacher, create a virtual platform, establish evaluation criteria, encourage the culture of reflection. What is included in the portfolio? Class planning, student evaluation, generated products, teaching material, certificates, research projects, participation in academic events, among other activities and resources. The implementation of the teaching portfolio in a university requires a comprehensive approach that combines training, technological support and the creation of a culture of reflection and continuous improvement. By doing so, it is possible to enhance the professional development of teachers and ultimately improve the quality of education and student learning.

Keywords: porfolio, teacher, University