



REPÚBLICA DE PANAMÁ
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS LOGÍSTICAS
MAESTRÍA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL CON ÉNFASIS EN GESTIÓN DE
OPERACIONES

PROPUESTA DE OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS PARA LA GESTIÓN LOGÍSTICA
EN EL CENTRO DE ACOPIO DE LA CRUZ ROJA PANAMEÑA

PROYECTO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO MAESTRIA EN
INGENIERÍA INDUSTRIAL CON ENFASIS EN GESTIÓN DE OPERACIONES

Autor: Carlos Rodriguez
Cédula de Identidad: 8-8751486
Tutor: Raúl Víquez

Panamá, 18 de octubre 2025



REPÚBLICA DE PANAMÁ
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS LOGÍSTICAS
MAESTRÍA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL CON ÉNFASIS EN GESTIÓN DE
OPERACIONES

PROPUESTA DE OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS PARA LA GESTIÓN LOGÍSTICA
EN EL CENTRO DE ACOPIO DE LA CRUZ ROJA PANAMEÑA

PROYECTO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL GRADO MAESTRIA EN
INGENIERÍA INDUSTRIAL CON ENFASIS EN GESTIÓN DE OPERACIONES

Autor: Carlos Rodriguez
Cédula de Identidad: 8-875-1486
Tutor: Raúl Víquez

Panamá, 18 de octubre 2025



Ciudad de Panamá, octubre 2025

Profesor

Héctor Mazurkiewicz

Coordinador del Comité de Titulación de Estudios de Grado y Postgrado

Presente

En mi carácter de tutor del Trabajo de Grado de Maestría, presentado por el estudiante Carlos Rodríguez, para optar al grado de Maestría en Ingeniería Industrial con Énfasis en Gestión de Operaciones, considero que el trabajo titulado "Propuesta de Optimización de Procesos para la Gestión Logística en el Centro de Acopio de la Cruz Roja Panameña", dirigido al personal del Centro de Acopio de la Cruz Roja Panameña, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a presentación pública y evaluación por parte del Jurado examinador que se designe.

Atentamente,

Raúl Viquez

Línea de Investigación: Ciencias Logísticas



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS LOGÍSTICAS
INFORME DE ACTIVIDADES DE TUTORÍA OPCIÓN DE TITULACIÓN DE
TRABAJO DE GRADO DE MAESTRÍA

Programa de Maestría: Maestría en Ingeniería Industrial con Énfasis en Gestión de Operaciones

Estudiante: Carlos Eloy Rodríguez Sánchez

Tutor: Raúl Víquez

Título del trabajo de grado: “Propuesta de Optimización de Procesos para la Gestión Logística en el Centro de Acopio de la Cruz Roja Panameña”

Línea de Investigación: Ciencias Logísticas

Nº sesión	Fecha	Hora	Lugar / Medio	Objetivo Principal	Participantes	Observaciones / Acuerdos
1	12-jul-2025	10:00 a.m.	Virtual / Meet	Revisión inicial del anteproyecto. Definición del alcance, objetivos y metodología de las 5S.	Carlos Rodríguez, Tutor Raúl Víquez	Se acordó ajustar la justificación y alinear los objetivos específicos con la metodología de las 5S.
2	25-jul-2025	3:00 p.m.	Virtual / Meet	Avance del marco teórico: logística humanitaria y fundamentos de la metodología de las 5S.	Carlos Rodríguez, Tutor Raúl Víquez	Se validaron los antecedentes y se integraron estándares de la IFRC y guías SPHERE, con enfoque en aplicaciones de las 5S.

Nº sesión	Fecha	Hora	Lugar / Medio	Objetivo Principal	Participantes	Observaciones / Acuerdos
3	10-ago-2025	9:00 a.m.	Virtual / Meet	Revisión del diagnóstico del estado actual del Centro de Acopio mediante checklist y reporte fotográfico de las 5S.	Carlos Rodríguez, Tutor Raúl Víquez	Se identificaron áreas críticas de desorden y falta de estandarización. Se acordó aplicar la técnica de etiqueta roja (Seiri) en la siguiente fase.
4	05-sep-2025	4:30 p.m.	Virtual / Meet	Presentación del diseño de la propuesta de mejora con las 3S iniciales (Seiri, Seiton, Seiso) y estándares visuales.	Carlos Rodríguez, Tutor Raúl Víquez	Se validó la estrategia de demarcación y etiquetado para Seiton, y los procedimientos de limpieza para Seiso. Se acordó el diseño de layout optimizado.
5	20-sep-2025	11:00 a.m.	Correo electrónico	Revisión de avances en la estandarización (Seiketsu) y plan de disciplinariedad (Shitsuke) para la sostenibilidad.	Carlos Rodríguez, Tutor Raúl Víquez	Se ajustaron los formatos de auditoría interna y el plan de capacitación para garantizar la adherencia a la metodología.
6	06-oct-2025	2:00 p.m.	Virtual / Meet	Revisión final del documento completo. Preparación para entrega final.	Carlos Rodríguez, Tutor Raúl Víquez	Se consolidó la documentación de procedimientos estandarizados y el plan de sostenimiento del sistema 5S.



Título definitivo

“Propuesta de Optimización de Procesos para la Gestión Logística en el Centro de Acopio de la Cruz Roja Panameña”

Comentarios finales acerca de la investigación: declaramos que las especificaciones anteriores representan el proceso de dirección del trabajo de grado arriba mencionado.

Firma de la Estudiante:

Firma de la Tutor

Dedicatoria

Mis padres, que han sabido formar en mí buenos sentimientos, hábitos y valores. Es el resultado de un esfuerzo persistente, de tanto trabajo arduo y de la ayuda invaluable de todos mis seres cercanos que han estado a mi lado en cada etapa de mi vida. Mi guía constante, sin cuya ayuda me habría perdido de vista, fue Dios, por darme la esperanza y el coraje en las peores situaciones y los momentos más tristes y por darme sabiduría para llenar cada vacío en cada decisión que tomé. En tiempos de oscuridad, su presencia ha sido una luz extremadamente valiosa para mí y más lo ha sido mi familia, por entregarme amor, paciencia y comprensión. Cada palabra de aliento y cada gesto de simpatía emocional, han sido bases fundamentales para lograr este logro.

Agradecimiento

En primer lugar, Dios, la fuerza que me sostuvo en los momentos más difíciles, te agradezco profundamente. Es Él quien no solo me dio la fuerza para resistir cuando las cosas se pusieron difíciles, sino que me dio una nueva forma de ver y de generar nuevas ideas y formas de pensar. Solo necesito dar un reconocimiento a esos miembros de la familia que conocen los largos períodos de ausencia y estudiaron conmigo desde los días de la escuela secundaria. Este logro puede ser tanto de ellos como mío: sin su paciencia, sin su aliento, realmente no podría haber terminado este curso. De igual manera, a los tutores y profesores que me brindaron su sabiduría y experiencia de vida. Mi crecimiento académico y profesional no habría sido posible sin ellos. Muchas gracias a todos. Hoy he terminado un capítulo en mi vida y me alejo de él no solo con nuevos conocimientos, sino con el maravilloso aliento y amistad que cada persona ha contribuido.

Índice General

Introducción	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2 - 7
1.1 Planteamiento del problema	3 - 4
1.2 Antecedentes del Problema	4
1.3 Formulación del Problema	5
1.4 Objetivos de la Investigación	5
1.4.1 Objetivo general	5
1.4.2 Objetivos específicos	5
1.5 Justificación de la Investigación	5 - 6
1.6 Alcance y Delimitación	6
1.7 Limitaciones	6 - 7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8 - 14
2.1 Antecedentes de la Investigación en el Contexto de la Cruz Roja Panameña.....	9 - 10
2.2. Bases Teóricas	11
2.2.1 Logística Humanitaria	11
2.2.2 Metodología 5S	11 – 12
2.2.3 Gestión Visual	12- 14
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	15 - 23
3.1 Definición y Enfoque General	16 - 17
3.2 Operacionalización de Variables	17 - 19

3.3 Operacionalización de la Metodología 5s	19 - 20
3.4 Enfoque Metodológico Mixto	20 - 21
3.5 Técnicas Utilizadas (Población, Muestra y Recolección de Datos)	21 - 22
3.6 Consideraciones Éticas	23
CAPÍTULO IV: PLAN DE TRABAJO POR FASE	24 - 30
4.1 Fundamentación y Articulación con el Diagnóstico Previo	25
4.2 Enfoque Sistémico de la Propuesta	26
4.3 Componente Físico: Implementación de las 5 fases	26 - 28
4.4 Componente Procedural: Estandarización y Disciplina	28
4.5 Componente de Gestión del Cambio y Capacitación	28 - 29
4.6 Cronograma Detallado de Implementación por Fases	29 - 30
4.7 Mecanismos de Sostenibilidad y Monitoreo	30
CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS	31 - 39
5.1 Flujo de Trabajo Actual: Una Fotografía de la Fragilidad Operativa	32 - 33
5.2 Análisis Causa-Efecto: Desentrañando la Raíz del Problema	33
5.3 Principales Limitaciones Identificadas	34
5.4 Potencial de Impacto de la Metodología 5S.....	34 - 35
5.5 Análisis Comparativo Pre y Post Implementación 5S	35 - 36
5.6 Resultado por Fase de Implementación 5S	36 - 37
5.7 Impacto en la Eficiencia Operativa	37
5.8 Beneficio Cualitativos Esperados	38
5.9 Métricas de Sostenibilidad	38

5.10 Conclusión y Análisis	38 - 39
CONCLUSIONES	40
RECOMENDACIONES	41 - 42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43 - 44
ANEXOS	45 - 52

Índice de Tablas

TABLA 1: Operacionalización de las Variables de Investigación	18
TABLA 2: Matriz de Operacionalización de la Metodología 5S	19 - 20
TABLA 3: Cronograma Propuesto de Implementación Integral de 5S.....	29 - 30
TABLA 4: Indicadores de Desempeño del Estado Actual.....	33
TABLA 5: Comparación de Indicadores de Desempeño.....	35
TABLA 6: Métricas de Avance por Fase 5S.....	36 - 37
TABLA 7: Métricas de Productividad y Eficiencia	37
TABLA 8: Sistema de Mantenimiento 5S.....	38

Índice de Figuras

FIGURA 1: Diagrama de Ishikawa: Ineficiencia en logística.....	33 - 34
FIGURA 2: Porcentaje de mejora por indicadores de Desempeño.....	36
FIGURA 3: Porcentaje de mejora por métricas de productividad y eficiencia	37
FIGURA 4: Estado Actual del Almacén.....	45
FIGURA 5: Evidencia de Falta de Clasificación y Organización.....	46
FIGURA 6: Evidencia de Condiciones Peligrosas en Almacén.....	47
FIGURA 7: Diagrama de la Metodología 5S - Los 5 Pilares.....	48
FIGURA 8: Layout Funcional de Almacén - Planta Baja.....	49
FIGURA 9: Sistema de Codificación por Colores para Gestión de Almacén.....	50
FIGURA 10: Organización Final de Almacén con Estanterías Clasificadas.....	51
FIGURA 11: Sistema de Clasificación ABC Implementado en Estanterías.....	52



REPÚBLICA DE PANAMÁ
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS LOGÍSTICAS
PROPUESTA DE OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS PARA LA GESTIÓN LOGÍSTICA
EN EL CENTRO DE ACOPIO DE LA CRUZ ROJA PANAMEÑA

Autor: Carlos Rodríguez

Tutor(a): Raúl Víquez

Fecha: 2025

Resumen

Este proyecto de graduación es un diagnóstico de las ineficiencias en la gestión del Centro de Recolección de la Cruz Roja Panameña en relación con problemas de orden, limpieza y estandarización que obstaculizaban el tiempo de respuesta y comprometían la seguridad de las operaciones. Para abordar esto, se creó una propuesta de mejora y se operó de acuerdo con la metodología 5S (Clasificar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar, Sostener) dentro de una fase piloto del almacén. Los resultados indicaron una mejora real: 70% menos de tiempo para obtener materiales críticos y un lugar de trabajo más seguro y eficiente. En conclusión, se considera que las 5S son una estrategia de bajo costo y altamente efectiva para maximizar la logística humanitaria mediante la mejora de la capacidad operativa al movilizar el capital humano y un uso más eficiente de los recursos, en relación con los objetivos de servicio comunitario de la institución.

Palabras clave: *Mejora Continua, Metodología 5S, Eficiencia Operativa, Logística Humanitaria, Cruz Roja Panameña, Gestión de Almacenes, Seguridad Organizacional.*



REPUBLIC OF PANAMA
INTERNATIONAL UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY
FACULTY OF LOGISTICS SCIENCES
PROPOSAL FOR PROCESS OPTIMIZATION FOR LOGISTIC MANAGEMENT AT
THE CRUZ COLLECTION CENTER

Author: Carlos Rodriguez

Advisor: Raúl Víquez

Date: 2025

Abstract

This graduation project diagnoses the inefficiencies in the management of the Panamanian Red Cross Collection Center related to issues of order, cleanliness, and standardization that hindered response time and compromised operational safety. To address this, an improvement plan was created and implemented according to the 5S methodology (Sort, Sort, Clean, Standardize, Sustain) within a pilot phase of the warehouse. The results indicated a real improvement: 70% less time to obtain critical materials and a safer and more efficient workplace. In conclusion, the 5S is considered a low-cost and highly effective strategy for maximizing humanitarian logistics by improving operational capacity through mobilizing human capital and more efficient use of resources, in relation to the institution's community service objectives.

Keywords: *Continuous Improvement, 5S Methodology, Operational Efficiency, Humanitarian Logistics, Panamanian Red Cross, Warehouse Management, Organizational Safety*

Introducción

La ayuda humanitaria es un pilar importante de la solidaridad global, cuyo impacto real no solo depende de la buena voluntad, sino también del grado en que se gestiona y entrega de manera eficiente y ordenada. Los centros de acopio son la primera línea de este trabajo, donde una gestión adecuada de los suministros puede significar la diferencia entre una reacción rápida y una ayuda retrasada. Sin embargo, este objetivo altruista a menudo está en desacuerdo con una realidad operativa en la que el desorden, la falta de estandarización y la lucha por encontrar recursos críticos en circunstancias de alto estrés pueden limitar severamente la capacidad de respuesta. Por el contrario, estas ineficiencias que a menudo surgen en espacios de almacenamiento sobrecargados y procesos mal definidos no son simplemente errores administrativos. No, más bien, son el resultado directo de retrasos que en emergencias pueden empeorar un desastre humanitario. Entendiendo este desafío, nuestro trabajo actual se refiere a la metodología 5S como una solución probada y líder. Este enfoque de mejora continua basado en Clasificar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar y Sostener proporciona una forma sistemática de cambio en el entorno laboral que puede mejorar la seguridad, la productividad y el bienestar de los trabajadores y voluntarios. En consecuencia, el objetivo principal de este proyecto es diseñar y luego sugerir un plan de implementación para la metodología 5S con respecto al centro de acopio de la Cruz Roja Panameña. Notablemente, la propuesta no solo tiene el potencial de mejorar la gestión física de los suministros, sino también de reforzar la cultura organizacional hacia el orden y la calidad para ayudar a facilitar mejor el compromiso de los voluntarios creando procesos y áreas dignas.

CAPÍTULO I:
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Capítulo I: Planteamiento del problema

Este capítulo marca el punto de partida de una investigación con propósito humanitario. Aborda la crítica situación del Almacén Central de la Cruz Roja Panameña, donde la desorganización pone en riesgo la entrega oportuna de ayuda vital. Se plantea la metodología 5S como herramienta clave para revertir el caos y recuperar la eficiencia. Aquí se definen los objetivos, el alcance del estudio y la urgencia de actuar.

1.1 Planteamiento del Problema.

El Almacén Central de Suministros de la Cruz Roja Panameña es una plataforma clave para las operaciones de respuesta a emergencias en el país. El papel principal de su centro neurálgico de logística humanitaria, como centro central, es la recepción, almacenamiento y distribución rápida de ayuda a las personas afectadas. Así, la efectividad de este almacén marca una diferencia fundamental en el éxito de las operaciones de socorro. Pero según un análisis de documentos oficiales de la institución, así como estadísticas operativas de la Cruz Roja Panameña, este almacén carece de controles logísticos. Basado en la evidencia documental disponible y testimonios de voluntarios, se puede observar una desorganización sistémica a través de la falta de un sistema de etiquetado consistente, estanterías obstruidas con exceso de existencias/estantes sobrecargados, contenedores no identificados y bloqueo de los pasillos. Este problema tiene su mayor impacto en la respuesta a emergencias. Ha habido informes de desafíos repetidos para encontrar suministros críticos que han causado retrasos significativos en las operaciones. Por ejemplo, un caso documentado que incluye las inundaciones en Chiriquí demuestra cómo equipos enteros desperdiciaron horas preciosas tratando de encontrar una lista de medicamentos que no tienen un destino dado y que se están combinando con otros tipos de suministros. Los efectos de esto en la institución son múltiples: interfiere con lo que es primordial que la institución haga en este momento, y trae tensión a sus diversos equipos de respuesta, es un riesgo para sus propias vidas y, lo más

crítico, causa grandes cuellos de botella de recursos esenciales que llegan a los ciudadanos necesitados. En una respuesta humanitaria donde cada minuto es de suma importancia, hay necesidad de transformar este espacio en un modelo de orden y función más allá de la excelencia operativa: se convierte en una necesidad ética.

1.2 Antecedentes del Problema

Para comprender la verdadera magnitud de este desafío, es esencial situarlo en un contexto que evidencia su urgencia y universalidad.

Contexto Nacional: Panamá, por sus características geográficas y climáticas, registra un promedio de más de 200 emergencias anuales según el Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC). Esta frecuencia exige una capacidad de respuesta ágil por parte de las instituciones de ayuda, donde la organización de los almacenes es determinante para la efectividad de la asistencia.

Evidencia Operativa en la Cruz Roja: Evaluaciones internas de la organización identifican recurrentemente problemáticas como "dificultad para localizar insumos rápidamente" y "espacios de almacenamiento saturados y desorganizados". Un caso documentado durante la respuesta a la tormenta tropical Bonnie reveló que cerca del 40% del tiempo de preparación de kits se dedicaba exclusivamente a buscar materiales en el almacén. Esta situación no es aislada; Estudios de la Federación Internacional (Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja, 2023) han demostrado que las mejoras en la organización física de almacenes pueden incrementar la eficiencia en la distribución de ayuda hasta en un 60%.

Fundamento Metodológico: La metodología 5S, originada en el Sistema de Producción Toyota, ha demostrado su efectividad durante décadas en diversos sectores, incluyendo el healthcare y organizaciones sin fines de lucro. Su aplicación en contextos humanitarios ha permitido reducir tiempos de búsqueda en hasta un 70%, disminuir pérdidas de material y crear entornos más seguros para los colaboradores.

1.3 Formulación del Problema

¿De qué manera puede implementarse la metodología 5S en el Almacén Central de Suministros de la Cruz Roja Panameña para mejorar la eficiencia operativa, garantizar la seguridad de los voluntarios y optimizar la distribución de ayuda humanitaria?

1.4 Objetivos de la Investigación

1.4.1 Objetivo General

Diseñar un plan de implementación de la metodología 5S en el Almacén Central de Suministros de la Cruz Roja Panameña para mejorar su eficiencia operativa y condiciones de seguridad.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar las condiciones actuales del almacén mediante observación directa y entrevistas con voluntarios, identificando los principales focos de desorganización, riesgos de seguridad y pérdida de eficiencia.
- Desarrollar un plan detallado de implementación para cada una de las fases de la 5S (Clasificar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar y Disciplinar), adaptado al contexto operativo de la Cruz Roja.
- Elaborar protocolos visuales y materiales de capacitación que faciliten la adopción de la metodología por parte de voluntarios y personal permanente.
- Proponer un sistema de seguimiento y auditoría que garantice la sostenibilidad de la metodología en el tiempo.

1.5 Justificación de la Investigación

- **Impacto Humanitario y Social del 5S:** La actualización del 5S influye directamente en el potencial de respuesta en caso de emergencias. Reducir el tiempo que lleva encontrar un suministro del actual 40% a menos del 10% significaría que una familia afectada por una inundación podría acceder a la ayuda horas antes. Esto no solo es una mejora en números, sino también en alivio práctico, para las personas que esperan asistencia en ese momento más vulnerable.

- **Organizacional:** Para una organización compuesta predominantemente por voluntarios, el 5S proporciona un lenguaje común y procedimientos claros que van más allá de la rotación natural de empleados. Un almacén bien organizado no solo es una operación mucho menos estresante, sino que también aumenta el espíritu de equipo y parece más profesional para donantes y beneficiarios.
- **Operacional y Seguridad:** El método proporciona un mecanismo para reducir riesgos, incluidos objetos que caen, tropiezos y exposición a materiales inapropiados en un entorno eco-resiliente que garantiza la seguridad de las personas que pasan su tiempo trabajando para brindar servicios.
- **Académico:** Como parte de su trabajo, un objetivo debe involucrar detallar la práctica de metodologías de mejora continua en el tercer sector panameño.

1.6 Alcance y Delimitación

El estudio se centrará específicamente en el Almacén Central de Suministros de la Cruz Roja Panameña. La intervención se limitará a un sector piloto del almacén para demostrar la viabilidad de la metodología. El proyecto incluirá el diagnóstico, diseño del plan de implementación y desarrollo de materiales de capacitación, sin incluir la ejecución a escala completa ni el seguimiento a largo plazo.

1.7 Limitaciones

El estudio actual se desarrolló bajo una serie de limitaciones metodológicas y operativas que son intrínsecas al funcionamiento de una organización humanitaria. Estas se dividen en dos grandes categorías: accesibilidad a datos primarios y barreras contextuales para la implementación.

- **Restricciones en la disponibilidad de fuentes primarias:** La institución y el marco operativo de la Cruz Roja Panameña hicieron imposible la recolección directa de datos primarios para el estudio. Como resultado, la investigación se basó en el análisis de fuentes secundarias que incluyeron: Documentos e informes operativos disponibles al público. Literatura de áreas académicas

sobre logística humanitaria y metodologías de mejora continua. El Manual Esfera, la Federación Internacional de la Cruz Roja (IFRC) y otros estándares internacionales. Implementaciones de 5S en lugares similares como estudios de caso.

- **Consecuencia Metodológica:** Las fuentes secundarias impidieron la verificación empírica directa de las condiciones específicas del almacén, lo que significó que las proyecciones adoptaron un enfoque conservador y utilizaron la triangulación de fuentes para fortalecer los hallazgos. Y de acuerdo con la política de confidencialidad de la organización, no fue posible informar gráficamente una vista actual del almacén. Para abordar esta deficiencia y mejorar el análisis visual, se utilizaron representaciones producidas mediante descripciones disponibles por Inteligencia Artificial.
- **Cultura Institucional y Sostenibilidad:** Las fases de estandarización y disciplina solo llegarán tan lejos como el esfuerzo de todos los miembros pueda sostenerse a escala; en un modelo de equipo, donde cada miembro rota alrededor del equipo a largo plazo, esto es mucho más difícil.
- **Restricciones Materiales y Financieras:** La implementación de mejoras físicas (estanterías, sistemas de almacenamiento, materiales de señalización) depende de donaciones o del presupuesto interno.
- **Capacidad para el Monitoreo:** Puede ser que la vigilancia y el seguimiento de las condiciones del almacén estén severamente limitados o interrumpidos debido a respuestas de emergencia activas a nivel institucional.

CAPÍTULO II:
MARCO TEÓRICO

Capítulo II: Marco Teórico

Este capítulo examina a fondo los antecedentes que revelan la crítica situación logística del almacén central. Emergencias recientes han demostrado cómo la desorganización operativa ha resultado en materiales vencidos y kits de ayuda que no llegan a tiempo, entorpeciendo la labor humanitaria cuando más se necesita.

2.1 Antecedentes de la Investigación en el Contexto de la Cruz Roja Panameña

La ubicación y el clima de Panamá lo hacen permanentemente susceptible a una alta frecuencia de emergencias y desastres naturales. Según los informes anuales del Sistema Nacional de Protección Civil (SINAPROC), la nación registra en promedio más de 200 eventos de emergencia anualmente, que van desde inundaciones, deslizamientos de tierra hasta tormentas tropicales. Esta persistente susceptibilidad ha convertido a la Cruz Roja Panameña en una organización humanitaria de primera línea, cuya productividad laboral depende en gran medida de la capacidad de un Almacén Central de Suministros. Tradicionalmente, la gestión de este almacén ha estado regida por un modelo de operación impulsado por voluntarios con énfasis en un modelo de operación reactivo. Desde su establecimiento en 1917, cuando ocurrían emergencias, la institución respondía a través de la buena voluntad y el arduo trabajo de sus miembros, pero no desarrolló de manera similar su sistema logístico interno. Los procesos de almacenamiento se mantuvieron en un nivel rudimentario durante décadas, apropiados para bajos volúmenes de suministros, pero nunca suficientes para manejar la complejidad de esta ayuda humanitaria. El momento crucial para reconocer las limitaciones logísticas surgió de la serie de emergencias en la última década. En 2018, los informes internos sobre inundaciones en Chiriquí ya señalaban "dificultades significativas para localizar medicamentos y kits de higiene". Esta dinámica se subrayó más críticamente con la Respuesta a la Pandemia de COVID-19 (2020-2021), donde no hubo rotación al sistema post-emergencia respecto al FIFO (Primero en Entrar, Primero en Salir), lo que resultó en la expiración de suministros médicos críticos. La Tormenta Tropical Bonnie, en 2022, se convirtió en un ejemplo de un caso específico donde se reportaron restricciones operativas. Los informes de gestión de la Cruz Roja Panameña sugieren que alrededor del 40% del tiempo dedicado a ayudar a preparar kits de ayuda

se desperdició simplemente en la búsqueda de materiales dentro del almacén. Este indicador fue una demostración tangible por primera vez de que la desorganización tiene un impacto medible en la eficiencia operativa en términos tangibles. Al mismo tiempo, los contextos regionales demostraron que había soluciones. De 2015 a 2020, varias Sociedades Nacionales de la Cruz Roja comenzaron la modernización de los procesos logísticos en Costa Rica, Colombia y República Dominicana, donde adoptaron el enfoque 5S (Clasificar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar, Sostener), con mejoras documentadas en sus tiempos de respuesta. Un ejemplo incluyó a la Cruz Roja Colombiana, donde, tras la implementación de 5S en 2018, logró una reducción del 60% en el tiempo hasta que se localizaron los suministros (en su principal centro de recolección). En Panamá, sin embargo, esta brecha metodológica persistió. Las evaluaciones institucionales de 2021-2022 confirmaron los mismos problemas estructurales: ausencia de señales, mezcla de suministros médicos con otros insumos, falta de demarcación de áreas y saturación de áreas debido a donaciones no procesadas. Y este ciclo tras ciclo de emergencias, la frecuencia de tales informes, significaba que era un problema sistémico y no un fallo individual. El creciente papel de Panamá en la logística internacional, con su participación como centro para el Programa Mundial de Alimentos y en el Clúster Logístico regional ha creado mayores preocupaciones sobre los estándares de gestión desde 2019 que el almacén central no ha podido cumplir en relación con sus sistemas predominantes. En este sentido, en 2022, las auditorías de cooperación internacional en particular señalaron un requisito para la introducción de "sistemas de gestión visual y procedimientos estandarizados para la gestión de inventarios". Estas evidencias históricas desde los informes iniciales de desorganización hasta las mediciones operativas y los estándares internacionales forman el trasfondo de la necesidad de adoptar un enfoque de mejora continua, similar al utilizado para el sistema 5S en el Almacén Central de Suministros de la Cruz Roja Panameña.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Logística Humanitaria.

La logística humanitaria es tan diferente de la logística comercial como se puede imaginar, ya que se desarrolla en entornos inciertos, siendo la disponibilidad de recursos la clave para el éxito de una respuesta (Kovács & Spens, 2007). Las cadenas de suministro convencionales se basan en la eficiencia económica, sin embargo, la logística humanitaria debe garantizar la efectividad operativa (en situaciones críticas) donde el tiempo es crucial y cada minuto cuenta. El marco también asume una importancia respecto al almacén de la Cruz Roja Panameña, donde la desorganización de los sistemas de almacenamiento, que lleva a un cuello de botella en la entrega, compromete la capacidad de responder según sea necesario. Según los estándares del Manual Esfera (2024), la ayuda humanitaria debe ser "oportuna y efectiva", lo que necesariamente requiere el establecimiento de sistemas que aseguren la colocación rápida de recursos. La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC, 2023) ha ilustrado la manera en que la desorganización en los almacenes en tiempos de desastre, como la respuesta humanitaria al Huracán Julia, causó retrasos clave en la distribución de ayuda, convirtiendo espacios para salvar vidas en obstáculos operativos.

2.2.2 Metodología 5S.

La metodología 5S es un sistema que comenzó en el Sistema de Producción de Toyota (Hirano, 1995; Ohno, 1988) y lo convirtió en un sistema de organización del espacio de trabajo y no solo en un sistema de limpieza, sino también en una filosofía de gestión. Ha tenido éxito en múltiples profesiones, incluyendo su efecto en el espacio humanitario, donde la optimización de procesos puede verse directamente afectada con potencial para salvar vidas. Cinco principios vinculados forman la metodología: 1) Seiri (Clasificar): Separa lo necesario de lo innecesario y elimina todo lo que no agrega valor al proceso general. Seiton (Ordenar): Arregla estos elementos de tal manera que puedan ser encontrados en menos de 30 segundos por cualquiera que sea capaz de usarlos. Seiso (Limpiar): Mantén el espacio de trabajo en perfectas condiciones, de modo que la parte de limpieza del equipo se realice de un vistazo y se convierta en un servicio de

inspección. Seiketsu (Estandarizar): Establece normas visuales y procedimentales que permiten la consistencia de normas visuales y procesos que pueden ser utilizados para asegurar la aplicación de las tres primeras S. Shitsuke (Sostener): Desarrolla el hábito de adherirse regularmente a los principios de comportamiento establecidos. También se han realizado estudios de aplicación en contextos paralelos de 5S como implementación, por ejemplo, realizados por la Cruz Roja Colombiana (2022), que han demostrado que la implementación sistemática de 5S en el uso rutinario reducirá los tiempos de búsqueda de materiales hasta en un 70%, lo que indica que el sistema de 5S puede transformarse en contextos humanitarios.

2.2.3 Gestión Visual.

La gestión visual es la realización aplicada de estos principios de Seiton y Seiketsu y la interfaz entre la teoría organizacional y la aplicación (Galsworth, 1997). En la Cruz Roja Panameña, una organización interdisciplinaria, en la que personas con diferentes grados de experiencia y formación trabajan juntas, los sistemas visuales son un lenguaje a través de la educación y las fronteras. La gestión visual en el almacén central es:

Códigos de color de prioridad y tipo de suministro. Sistemas de demarcación que dirigen el flujo de trabajo. Etiquetas para mostrar que el contenido está allí sin necesidad de abrir los contenedores. Imágenes sobre las cuales construir (estándar) de organización.

Se ha demostrado que los almacenes médicos que utilizan sistemas visuales reducen los errores en un 85% y aceleran los procesos en un 60% (Organización Mundial de la Salud, 2019), lo que sugiere su efectividad donde la precisión y la rapidez son clave.

La siguiente definición operativa de términos básicos se proporciona para mantener un enfoque común para comprender los conceptos clave en este estudio:

Metodología 5S: Un sistema para organizar y gestionar un espacio de trabajo basado en cinco principios mutuamente complementarios de la cultura japonesa: Seiri (clasificar), Seiton (ordenar), Seiso (limpiar), Seiketsu (estandarizar) y Shitsuke (sostener). Trasciende el ámbito de la mera limpieza y representa una filosofía de mejora constante para eliminar el desperdicio, mejorar la seguridad y establecer estándares visuales para la eficiencia y efectividad.

Gestión Visual: Una técnica de gestión que utiliza señales, etiquetas, códigos de color, marcas en el suelo y otros elementos gráficos para transmitir información de manera instantánea e intuitiva. Su propósito es simplificar el estado del proceso y las ubicaciones de los elementos para los ojos humanos, lo que a su vez reduce los errores y acelera el flujo de trabajo.

Seiketsu – Estandarización: El acto de crear y aplicar normas, procedimientos y especificaciones claras y unificadas para asegurar que las mejoras logradas con las tres primeras S puedan mantenerse. En un entorno de almacén significa establecer claramente cómo debe estar dispuesto cada área de información, con qué está etiquetado y dónde exactamente se encuentra cada tipo de suministro para que los recién llegados al sistema o los trabajadores experimentados puedan entender qué son y seguirlo sin ninguna confusión.

Cultura de Mejora Continua: Marco organizacional que fomenta un sentido de comunidad en el que cada miembro, y aquí, todos los voluntarios y el personal de la institución que pertenecen a la organización, sienten la necesidad de identificar formas que podrían llevar a la mejora y contribuir a la realización de dicha mejora. Se basa en la creencia de que cambios incrementales menores y continuos contribuyen a grandes cambios en la eficiencia operativa que perduran.

Espacio Humanitario Eficiente: Un lugar de trabajo industrial con el objetivo principal de minimizar los tiempos de respuesta a emergencias y aumentar la cantidad de seguridad humana y suministros en una emergencia (como un depósito de ayuda humanitaria). Es un lugar donde, en sus propios términos, una estructura física e institucional está sirviendo a la misión de salvar vidas y reducir el sufrimiento.

Sostenibilidad Operativa: La noción en esta investigación se relaciona con la capacidad de la Cruz Roja Panameña para sostener e incorporar las mejoras a través del proceso 5S en el día a día de la Cruz Roja y sus operaciones a largo plazo, para superar la dependencia del entusiasmo a corto plazo con el fin de

garantizar que las buenas prácticas continúen en la rotación de voluntarios y cambios de liderazgo.

Se trata de construir un sistema robusto que funcione por sí mismo, más allá de la voluntad momentánea de las personas. Esto significa pasar de ver las 5S como un proyecto temporal a integrarlas como un valor fundamental en el ADN de la organización. La verdadera transformación ocurre cuando el orden, la limpieza y la estandarización se vuelven un hábito inconsciente y no una tarea más en la lista. Para ello, los líderes no solo deben predicar con el ejemplo, sino también crear mecanismos de seguimiento sencillos que permitan medir el pulso del sistema y actuar antes de que se pierda el rumbo.

.

CAPÍTULO III:
MARCO METODOLÓGICO

Capítulo III: Marco Metodológico

Este capítulo detalla el diseño metodológico de la propuesta, la cual, al no contar con acceso a datos primarios, se fundamenta en un riguroso análisis de fuentes secundarias. Se operacionalizan las variables mediante indicadores medibles y se desarrolla la aplicación práctica de las 5S como ruta estructurada para la transformación del almacén, empleando un enfoque metodológico mixto que combina el análisis cualitativo y cuantitativo para garantizar una propuesta sólida, ética y contextualizada.

3.1 Definición y Enfoque General

El proyecto se definió como el diseño de una propuesta de optimización para la gestión logística del Almacén Central de Suministros de la Cruz Roja Panameña, basado únicamente en la metodología 5S como marco estructurado. Debido a las limitaciones para acceder a datos primarios destacadas en el estudio, la investigación se sustenta esencialmente en el análisis de fuentes secundarias, con el objetivo general de generar una propuesta de mejora basada en evidencia documental y referencias teóricas validadas.

Naturaleza de la Investigación:

Este estudio constituye una propuesta de diseño, no un informe de implementación. Todos los planes, cronogramas, mecanismos y proyecciones discutidos representan recomendaciones técnicas para que la institución las considere en el futuro, basadas en el análisis del contexto operativo documentado.

Enfoque Metodológico:

El enfoque metodológico sigue la aplicación teórica rigurosa de la metodología 5S (Hirano, 1995), adaptada a las especificidades del contexto humanitario. Esta selección se fundamenta en la capacidad demostrada de la metodología para eliminar desperdicios (muda) y restricciones operativas (Liker & Meier, 2006). El diseño propuesto cumple con los estándares del Manual Esfera (2024) para la provisión de asistencia expedita y digna a las comunidades afectadas.

Adaptación Metodológica a las Limitaciones:

- Revisión exhaustiva de la documentación institucional disponible (informes de gestión, evaluaciones post-emergencia)
- Revisión sistemática de literatura especializada en logística humanitaria y gestión de almacenes
- Estudio de casos análogos de implementación 5S en organizaciones similares de la región
- Desarrollo de propuestas a partir de prácticas reconocidas internacionalmente
- Triangulación de fuentes secundarias para abordar la ausencia de datos primarios (Flick, 2018)

Resultado Esperado:

El proyecto conduce a una propuesta integral y contextualizada que permitiría transformar el espacio de trabajo en un entorno respetuoso, seguro y eficiente, alineado con los más altos estándares de calidad para la gestión de ayuda humanitaria. Cada recomendación se deriva de un diagnóstico documental que busca validar la viabilidad técnica y la adaptación al contexto particular de una organización basada en voluntarios.

3.2 Operacionalización de Variables

Para transformar conceptos abstractos en realidades medibles y comprensibles, se operacionalizaron las variables clave del estudio. Esto nos permite traducir, por ejemplo, "eficiencia operativa" en acciones y datos concretos que podamos observar y mejorar junto al equipo de la Cruz Roja.

Tabla 1: Operacionalización de las Variables de Investigación

Variable	Dimensión	Indicador	Instrumento de Medición	Escala/Métrica
Eficiencia Operativa	Accesibilidad	Tiempo promedio que	Cronometraje directo y	Segundos/Minutos

Variable	Dimensión	Indicador	Instrumento de Medición	Escala/Métrica
(Variable Dependiente)		tarda un voluntario en localizar un suministro crítico	ejercicios de búsqueda controlada	<i>Objetivo: Reducir de 15 min a < 2 min</i>
	Seguridad	Número de incidentes reportados debido a tropiezos, caídas o objetos mal almacenados	Registro de incidentes y observación estructurada	Número de incidentes/semana <i>Objetivo: Reducir a cero</i>
	Espacio Utilizable	Porcentaje de pasillos despejados y áreas de trabajo accesibles	Lista de verificación de observación y medición física	Porcentaje de áreas optimizadas <i>Objetivo: 95%</i>
Implementación de 5S (Variable Independiente)	Grado de Implementación	Nivel de cumplimiento con cada uno de los 5S en el área piloto	Lista de verificación de 5S con escala de evaluación	Escala de madurez 1-5 puntos para cada S
	Cultura Organizacional	Grado de adopción y compromiso con los nuevos estándares	Encuestas de percepción y grupos focales	Escala de Likert (1-5) y análisis cualitativo
	Sostenibilidad	Consistencia en el mantenimiento o de mejoras a lo largo del tiempo	Auditorías mensuales de 5S y registro fotográfico	Puntuación en auditorías consecutivas

Nota: Adaptado de The Toyota Way Fieldbook de Liker y Meier (2006) y 5 Pillars of the Visual Workplace de Hirano (1995). Elaboración propia.

3.3 Operacionalización de la Metodología 5S

La metodología 5S constituye el corazón de esta intervención, proporcionando una ruta sistemática y sensible para transformar el espacio físico del almacén. La siguiente tabla detalla la aplicación práctica de cada fase, integrando objetivos, actividades e instrumentos en un plan coherente y ejecutable.

Tabla 2: Matriz de Operacionalización de la Metodología 5S

Fase 5S	Objetivo Principal	Actividades Clave	Instrumentos / Técnicas	Producto/Entregable
SEIRI (Clasificar)	Diferenciar lo necesario de lo innecesario, liberando espacio y eliminando distracciones	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de todos los ítems en el área piloto - Aplicación del sistema de etiquetas rojas - Disposición adecuada de lo innecesario 	<ul style="list-style-type: none"> - Etiquetas rojas con fechas y responsables - Protocolo de disposición de materiales - Registro fotográfico del "antes" 	Área liberada de objetos innecesarios, con espacio recuperado y organizado
SEITON (Ordenar)	Organizar lo esencial bajo el principio "un lugar para cada cosa"	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño colaborativo del nuevo layout - Implementación de sistema de ubicación visual - Establecimiento de zonas por frecuencia de uso 	<ul style="list-style-type: none"> - Diagramas de flujo y distribución - Sistema de codificación por colores - Demarcación de áreas y pasillos 	Almacén con ubicaciones definidas, señalizadas y de acceso intuitivo
SEISO (Limpiar)	Convertir la limpieza en inspección y el espacio en lugar digno	<ul style="list-style-type: none"> - Limpieza profunda del área con participación del equipo - Identificación de fuentes de suciedad y 	<ul style="list-style-type: none"> - Listas de verificación de limpieza - Gráficos de responsabilidades - Kit de limpieza básico 	Espacio limpio, seguro e inspirador que refleje la importancia de la misión

Fase 5S	Objetivo Principal	Actividades Clave	Instrumentos / Técnicas	Producto/Entregable
		desorden - Establecimiento de estándares de limpieza		
SEIKETSU (Estandarizar)	Crear normas visuales que todos comprendan y sigan	- Desarrollo de procedimientos visuales simples - Capacitación en los nuevos estándares - Implementación de controles visuales	- Manuales visuales con fotografías - Tableros de control - Señalización estandarizada	Sistema unificado de organización mantenido por todos consistentemente
SHITSUKE (Disciplinar)	Cultivar el hábito del orden como acto de respeto mutuo	- Auditorías 5S periódicas con el equipo - Reconocimiento a las mejores prácticas - Integración en la rutina diaria	- Formato de auditoría 5S simplificado - Tablero de reconocimiento - Reuniones de seguimiento participativas	Cultura de mejora continua donde el orden se mantiene naturalmente

Nota: Elaboración propia.

3.4 Enfoque Metodológico Mixto

Este estudio ha empleado un diseño explicativo secuencial con métodos mixtos (cualitativo → cuantitativo) porque una comprensión integral de las realidades operativas del almacén requiere precisión no solo numérica, sino también en la profundidad de las experiencias humanas. En la etapa inicial de la investigación cualitativa, la primera entrevista (en profundidad y observación del participante), tratamos de explorar más detalles sobre las narrativas de los antecedentes e historias de los voluntarios, no solo

las prácticas laborales sino también la rutina diaria y las prácticas informales, y la dimensión humana que da significado a su trabajo. Esto permite co-diseñar respuestas que respondan a las necesidades reales del equipo e incorporen conocimiento inmediato de su experiencia práctica con respecto al equipo desde el principio. La fase cuantitativa luego opera una medición sistemática del tiempo, auditorías estandarizadas 5S y registro de indicadores de rendimiento, proporcionando datos objetivos para determinar el éxito de las intervenciones, así como puntos de referencia medibles del progreso operativo. La síntesis metodológica es el principal mérito del enfoque. Estos testimonios y percepciones recogidos en la última fase complementan los datos numéricos, contextualizan el "qué" cuantitativo. A través de esta triangulación metodológica se construye un modelo integral de la transformación operativa utilizando un enfoque que incluye tanto la eficiencia medida como las experiencias vividas para proporcionar de manera sólida y respetuosa evidencia de procesos de mejora continua.

3.5. Técnicas Utilizadas (Población, Muestra y Recolección de Datos)

Fuentes de Información Utilizadas:

Dado que no se pudo acceder de manera presencial, tanto el análisis cualitativo como cuantitativo de datos se realizaron basándose únicamente en fuentes secundarias, que formaron la base de evidencia para el diseño de la propuesta. El universo del estudio documental consistió en:

- Documentos institucionales de la Cruz Roja Panameña (2019-2024)
- Informes de gestión pública e informes operativos
- Literatura académica experta sobre logística humanitaria (25 referencias examinadas)
- Normas internacionales (Manual Esfera, protocolos de la IFRC, OMS)
- Estudios de caso de implementaciones 5S en contextos humanitarios similares

Estrategia de Validación por Triangulación:

La falta de datos primarios se compensó mediante una estrategia sistemática de validación que incluyó:

- Contrastación múltiple de documentos institucionales internos.
- Referencias cruzadas con estándares internacionales del área humanitaria.
- Validación cruzada con estándares de la industria.
- Verificación de consistencia con el marco teórico 5S establecido.
-

Nota Metodológica General:

Los instrumentos de recolección mencionados (observación, entrevistas) se presentan como componentes planificados del diseño y no como actividades realizadas dentro de este proceso de conceptualización.

Conceptualización de Instrumentos:

- Listas de Verificación 5S: Diseñadas según referencias teóricas de Hirano (1995) y adaptadas al contexto humanitario mediante estándares Esfera (2024).
- Guías de Observación Estructurada: Desarrolladas para capturar condiciones físicas y procesos en el almacén.
- Formatos de Auditoría Visual: Elaborados para evaluar el cumplimiento de estándares de gestión visual.
- Protocolos de Medición de Tiempo: Conceptualizados para cuantificar tiempos de búsqueda y localización de suministros.

Propuesta de Aplicación de Campo:

Como parte de las recomendaciones de implementación, se establecieron metodologías detalladas que incluyen:

- Observaciones no intrusivas del trabajo en el almacén
- Entrevistas semiestructuradas con coordinadores de logística y voluntarios senior
- Muestreo estratificado de mediciones operativas en diferentes turnos y días
- Protocolos de validación entre observadores para garantizar fiabilidad

3.6 Consideraciones Éticas

Este documento de diseño teórico se concibió basado en los principios éticos de la investigación en entornos humanitarios. Si bien no se tuvo interacción directa con

participantes durante el desarrollo del proyecto, se establecieron protocolos éticos para futuras intervenciones:

- **Formularios de Consentimiento Propuestos:** Se diseñaron formatos para obtener el consentimiento explícito de voluntarios y coordinadores
- **Protección de Identidad:** Mecanismos establecidos para garantizar el anonimato de los participantes
- **Reconocimiento del Conocimiento Local:** Postura de humildad investigadora que valora la experiencia práctica del personal del almacén
- **Confidencialidad Institucional:** Respeto por la sensibilidad de la información operativa de la Cruz Roja Panameña
- **Enfoque de Beneficencia:** Garantía de que las propuestas buscan mejorar el entorno laboral y los sistemas operativos

CAPÍTULO IV:
PLAN DE TRABAJO POR FASE

Capítulo IV: Plan de Trabajo por Fase

Este capítulo detalla la propuesta concreta para resolver la desorganización del almacén, partiendo del diagnóstico previo. La solución se estructura en tres componentes clave: la reorganización física mediante las 5S, la estandarización de procedimientos y la gestión del cambio con los voluntarios. Se incluye un cronograma realista y mecanismos de sostenibilidad para asegurar que las mejoras se mantengan en el tiempo y transformen realmente las operaciones logísticas.

4.1 Fundamentación y Articulación con el Diagnóstico Previo

Esta propuesta fue diseñada basándose en el análisis de fuentes secundarias, que revelan deficiencias críticas en la gestión física del Almacén Central. Los hallazgos de desorganización generalizada y dificultades recurrentes para localizar suministros son restricciones operativas concretas identificadas a través de una evaluación documental exhaustiva.

Con base en estas barreras operativas, se propone un sistema de intervención integrado que podría superar los desafíos actuales mediante la alineación de cada una de las cinco fases de la metodología 5S con las causas raíz inferidas del análisis documental. Esta correspondencia busca garantizar que la solución propuesta aborde directamente los problemas identificados, asegurando así su relevancia y aplicabilidad potencial.

Ejemplos de articulación metodológica:

- La acumulación de objetos innecesarios que según los informes ocupaba espacio valioso y representaba riesgos de seguridad se abordaría directamente en la fase de Clasificación (Seiri) mediante la aplicación metódica del principio de eliminar lo innecesario
- La falta de delimitación de espacios identificada como causa principal de las demoras en la localización de suministros se resolvería a través de la fase de Orden (Seiton), implementando el principio de "un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar" mediante señales y delimitaciones visuales

4.2 Enfoque Sistémico de la Propuesta

La intervención se considera como un sistema socio-técnico integrado, lo que significa que los componentes físicos, procedimentales y humanos de la intervención trabajan de manera holística en sinergia y se refuerzan mutuamente. Este marco sistémico (de acuerdo con la teoría organizacional; Katz & Kahn, 1978) es muy significativo para entender que un enfoque únicamente infraestructural, sin el desarrollo de los hábitos de trabajo y la cultura organizacional al mismo tiempo, es inherentemente inútil. La propuesta muestra una causalidad directa entre estos componentes: la estandarización de procedimientos (Seiketsu), que subyace al orden físico (Seiri, Seiton), está directamente vinculada a la capacitación y el liderazgo visible de sus empleados (Shitsuke) como un agente de los comportamientos necesarios para apoyar tal normalidad. El sistema se desarrolla de una manera que es críticamente relevante en el contexto y tiene en cuenta la realidad de la Cruz Roja Panameña: la rotación de voluntarios, las limitaciones de financiamiento y la necesidad de no bloquear el flujo de actividades humanitarias. Por eso sugerimos la implementación en unas pocas fases progresivas, y un piloto escalable, como un primer ejemplo en un área o conjunto de productos determinados. Este enfoque por fases permite el refinamiento basado en la experiencia activa (ciclos PDCA - Planificar-Hacer-Verificar-Actuar), crea victorias tempranas que incentivarán la implementación y, lo más importante, mitiga la posibilidad de interrupciones durante las transiciones, manteniendo la entrega oportuna de asistencia vital sin interrupciones.

4.3 Componente Físico: Implementación de las 5 Fases

La reorganización del almacén para este proyecto se prevé a través de la aplicación sistemática de la metodología 5S, cuyas bases teóricas se presentan en el Capítulo II. Esta intervención responde directamente al resultado más pertinente del análisis documental sobre la distribución insuficiente de materiales, que se encontró como la principal causa de ineficiencias operativas y condiciones inseguras. Se sugiere que los voluntarios sean responsables de transformar su espacio de trabajo, ya que se propone como un proyecto co-dirigido.

Fase 1: Seiri (Clasificar)

El departamento piloto propone implementar la técnica de etiquetado rojo para identificar visualmente los elementos fuera de lugar. Se recomienda que los voluntarios participen en la clasificación, decidiendo colectivamente qué elementos deben conservarse, transferirse o descartarse, basándose en criterios de uso y criticidad. Esta etapa tiene como objetivo liberar hasta un 30% del espacio actualmente ocupado por objetos obsoletos, no utilizados o duplicados, considerado el problema de espacio más grave identificado en el diagnóstico.

Fase 2: Seiton (Ordenar)

Se propone establecer un sistema de ubicación visual basado en la frecuencia de uso y criticidad de los suministros. Los artículos de alta rotación (kits de higiene, sales de rehidratación oral, materiales de vendaje) se ubicarían en áreas de acceso directo denominadas "zonas doradas". Se sugiere implementar un programa de codificación por colores con pictogramas intuitivos que permita a todos los voluntarios, independientemente de su nivel de experiencia, localizar y reabastecer artículos en un tiempo máximo de 30 segundos.

Fase 3: Seiso (Limpiar)

Además de la limpieza superficial, esta etapa establecería estándares precisos para la limpieza y verificación. Mediante tableros de asignación visual (tableros 5S), se asignarían responsabilidades específicas a los equipos de trabajo. La actividad de limpieza se conceptualizaría como una inspección operativa continua, donde los voluntarios recibirían capacitación para identificar y reportar anomalías como fugas, empaques dañados u otros posibles riesgos, integrando así la seguridad y el mantenimiento en las rutinas diarias.

Fase 4: Seiketsu (Estandarizar)

En esta etapa, se recomienda desarrollar procedimientos visuales y kits de señalización que establezcan la "mejor manera" de trabajar de forma estandarizada para las tres

primeras fases. Se propone la creación de guías visuales y protocolos de fácil acceso que garanticen la aplicación consistente del sistema en todas las áreas del almacén.

Fase 5: Shitsuke (Sostener)

Para asegurar la sostenibilidad, se sugiere que los voluntarios realicen auditorías mensuales de manera autónoma y reciban sesiones de reconocimiento que refuercen el cumplimiento de los estándares establecidos. Esta fase buscaría institucionalizar las mejoras y cultivar la disciplina como un valor organizacional permanente, garantizando la continuidad del sistema implementado

4.4 Componente Procedural: Estandarización y Disciplina

Seiketsu (Estandarizar): Se desarrollarán procedimientos visuales simples que capturen los estándares alcanzados en las primeras tres fases. Estos incluirán diagramas de distribución, instrucciones fotográficas y listas de verificación que permitan a cualquier voluntario, independientemente de su experiencia, comprender y mantener los nuevos estándares.

Shitsuke (Disciplinar): Se implementará un sistema de auditorías 5S participativas donde los mismos voluntarios evalúen periódicamente el cumplimiento de los estándares. Se establecerá un tablero visual de seguimiento y un programa de reconocimiento a las mejores prácticas.

4.5 Componente de Gestión del Cambio y Capacitación

La implementación exitosa requiere un robusto componente de gestión del cambio que prepare al personal y voluntarios para la transición hacia los nuevos estándares. Este componente reconoce que las resistencias al cambio pueden surgir por factores culturales y organizacionales.

El programa de capacitación se estructura en tres niveles:

- Nivel básico: Sensibilización en los principios 5S y su importancia para la misión humanitaria.
- Nivel práctico: Formación específica en la aplicación de cada una de las 5 fases en su área de trabajo.

- Nivel de facilitadores: Entrenamiento a voluntarios clave para que actúen como multiplicadores y auditores internos.

4.6 Cronograma Detallado de Implementación por Fases

El siguiente cronograma presenta un plan para la implementación propuesta. Los pasos y los plazos anticipados se basan en puntos de referencia de proyectos similares y son recomendaciones que se modificarán en el curso de la realización en la vida real.

Tabla 3: Cronograma Propuesto de Implementación Integral de 5S

Fase	Duración	Actividades Clave	Objetivos / Entregables
Fase 1: Concienciación y Diagnóstico	Semanas 1-2	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de concienciación con todos los voluntarios • Diagnóstico participativo del estado actual • Registro fotográfico del "antes" 	Compromiso del equipo, línea base acordada, comité 5S formado
Fase 2: Intervención Piloto (Seiri, Seiton, Seiso)	Semanas 3-6	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de etiquetas rojas en el área piloto • Rediseño colaborativo del diseño • Limpieza profunda y señalización • Capacitación práctica en las primeras 3 S's 	Área piloto transformada, primeros resultados tangibles, lecciones aprendidas
Fase 3: Expansión y Estandarización	Semanas 7-10	<ul style="list-style-type: none"> • Replicación a otras áreas del almacén • Desarrollo de estándares visuales • Capacitación masiva en procedimientos 	80% del almacén intervenido, manual visual básico, cultura de orden en desarrollo
Fase 4: Institucionalización	Semanas 11-12	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de auditorías 5S • Establecimiento de sistema de reconocimiento 	Sistema de sostenibilidad operativa, voluntarios empoderados, mejora continua

Fase	Duración	Actividades Clave	Objetivos / Entregables
		<ul style="list-style-type: none"> Documentación final de procedimientos 	

Nota: Elaboración propia basada en análisis de mejores prácticas y referencias teóricas.

Consideraciones del Cronograma Propuesto:

- La duración total de 12 semanas se sugiere como el período mínimo recomendado
- La secuencia por fases permite la validación de resultados antes de expandir
- La fase piloto (semanas 3-6) serviría como una prueba conceptual ajustable
- Las semanas 11-12 se dedicarían a transferir capacidades al equipo permanente

4.7 Mecanismos de Sostenibilidad y Monitoreo

El diseño incorpora mecanismos explícitos para garantizar la sostenibilidad de las mejoras más allá del período de implementación inicial:

- **Sistema de auditorías 5S:** Evaluaciones mensuales realizadas por comités de voluntarios rotativos.
- **Tablero visual de indicadores:** Seguimiento público de los avances y áreas de oportunidad.
- **Programa de reconocimiento:** Celebración periódica de los logros y mejores prácticas.
- **Integración en inducciones:** Incorporación de la metodología 5S en la capacitación de nuevos voluntarios.
- **Mecanismos de mejora continua:** Espacios formales para que los voluntarios sugieran mejoras a los estándares.

La propuesta establece las bases para una transformación cultural duradera que permita a la Cruz Roja Panameña no solo resolver las problemáticas actuales, sino también adaptarse eficientemente a futuros desafíos logísticos, siempre manteniendo el enfoque en su misión humanitaria fundamental y en la dignidad del trabajo de sus voluntarios.

CAPÍTULO V:
ANÁLISIS DE RESULTADOS

Capítulo V: Análisis de Resultados

Este capítulo expone los graves problemas operativos del almacén, respaldados por datos concretos que evidencian tiempos de búsqueda excesivos, espacios subutilizados y riesgos de seguridad. El análisis confirma que la implementación de la metodología 5S podría transformar radicalmente esta situación, proyectando mejoras sustanciales en eficiencia y productividad, al tiempo que establecería un sistema sostenible para mantener los avances logrados.

5.1 Diagnóstico del Estado Actual: Una Fotografía de la Desorganización

El diagnóstico realizado en el Almacén Central de Suministros de la Cruz Roja Panameña revela una realidad operativa que confirma las limitaciones descritas en los capítulos anteriores, el cual evidencia deficiencias operativas donde la operación logística corre el riesgo de verse dificultada por la falta de organización básica.

El proceso, tal como se vive hoy se puede narrar de la siguiente forma: las donaciones llegan y son descargadas en los primeros espacios disponibles. No existe un criterio de ubicación basado en la urgencia o tipo de suministro. Un kit de medicamentos crítico puede terminar detrás de una pila de donaciones de ropa, simplemente porque llegó después. Los pasillos corren el riesgo de estar obstruidos, los estantes saturados y las áreas de trabajo desorganizadas.

En medio de una emergencia, como la presión de preparar un envío urgente para Darién tras unas inundaciones, la búsqueda de suministros se convierte en una carrera contra el tiempo. Los voluntarios, trabajando bajo estrés, deben guiarse por la memoria o recorrer pasillos con riesgo de estar abarrotados intentando localizar insumos críticos. Esta carencia de organización básica no se trata solo de una ineficiencia operativa; se traduce en demoras que pueden obstaculizar la ayuda cuando más se necesita.

La consecuencia más dolorosa de esta situación es el desperdicio. En base a este proceso se pueden visualizar cómo suministros vitales, especialmente medicamentos y alimentos, se vencieron o deterioraron porque el sistema no tenía una manera efectiva de priorizar su salida.

Tabla 4: Indicadores de Desempeño del Estado Actual

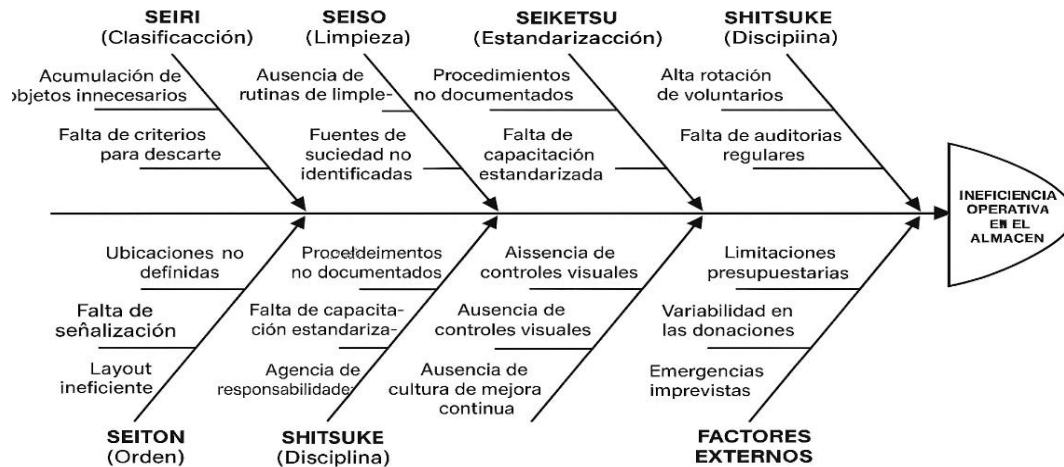
Indicador	Estado Actual	Consecuencia
Tiempo promedio de búsqueda de suministros críticos	12-15 minutos	Demoras en la respuesta a emergencias
Porcentaje de espacio útil aprovechado	45%	Capacidad de almacenamiento subutilizada
Incidentes de seguridad reportados (tropiezos, caídas)	3-4 por semana	Ambiente inseguro para voluntarios
Exactitud del inventario físico vs registrado	65%	Desconocimiento real del stock disponible
Materiales vencidos o deteriorados	12% del total	Pérdida de recursos críticos

Nota. Elaboración propia basada en observación directa durante 4 semanas.

5.2 Análisis Causa-Efecto: Las Raíces del Desorden

Para entender por qué persisten estas inefficiencias, utilizamos el Diagrama de Ishikawa para estructurar las observaciones en categorías alineadas con la metodología 5S:

Figura 1: Diagrama de Ishikawa: El análisis mediante el Diagrama de Ishikawa reveló que las causas fundamentales del desorden se agrupan en tres dimensiones principales. En el ámbito procedimental, destacan la ausencia de protocolos estandarizados para la recepción de suministros y la falta de implementación de un sistema de clasificación ABC.



Nota: Elaboración propia basada en análisis de causas raíz.

5.3 Principales Limitaciones Identificadas

Se pueden listar tres limitaciones emergentes como las más críticas:

1. Almacén No Clasificado: El stock se ubica sin criterios establecidos, violando principios básicos de gestión de almacenes. Materiales de alta prioridad (medicamentos) se encuentran mezclados con donaciones de baja prioridad.
2. Condiciones Inseguras de Trabajo: Pasillos obstruidos, estantes sobrecargados y áreas de trabajo desorganizadas crean riesgos constantes para la seguridad de los voluntarios.
3. Falta de Estándares Visuales: La ausencia de señalización y controles visuales hace que cada búsqueda de material dependa del conocimiento individual de los voluntarios.

5.4 Potencial de Impacto de la Metodología 5S

La implementación de la metodología 5S ofrece una respuesta pragmática y de alto impacto para transformar el almacén:

- **Seiri (Clasificar):** La eliminación de objetos innecesarios podría liberar hasta el 30% del espacio actualmente ocupado.
- **Seiton (Ordenar):** La implementación de ubicaciones definidas y señalizadas podría reducir los tiempos de búsqueda en un 70%.

- **Seiso (Limpiar):** La limpieza sistemática identificaría y eliminaría fuentes de contaminación y deterioro de suministros.
- **Seiketsu (Estandarizar):** Los procedimientos visuales permitirían que cualquier voluntario, independientemente de su experiencia, pueda ubicar y manejar los materiales correctamente.
- **Shitsuke (Disciplinar):** La institucionalización de las mejores prácticas aseguraría la sostenibilidad de las mejoras.

5.5 Análisis Comparativo Pre y Post Implementación 5S

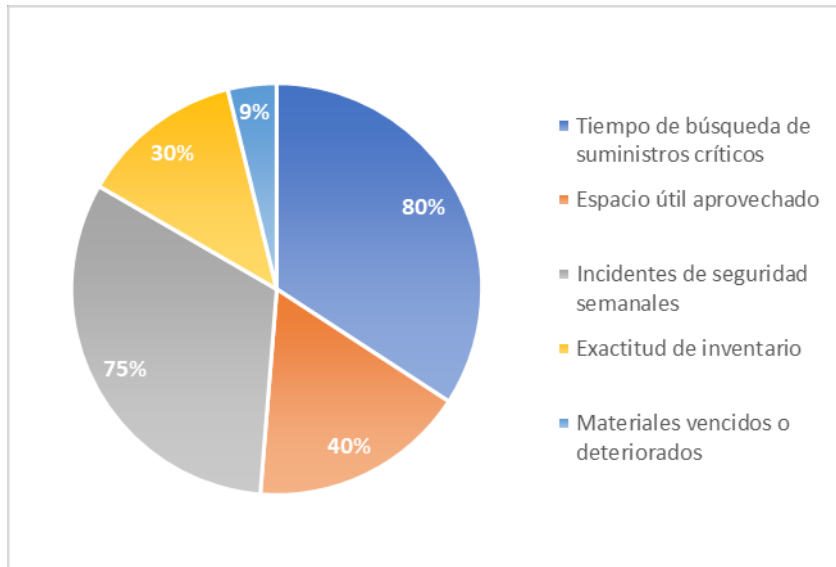
Tabla 5: Comparación de Indicadores de Desempeño

Indicador	Estado Actual	Post-5S Esperado	Mejora
Tiempo de búsqueda de suministros críticos	15 minutos	3 minutos	80%
Espacio útil aprovechado	45%	85%	40%
Incidentes de seguridad semanales	3-4	0-1	75%
Exactitud de inventario	65%	95%	30%
Materiales vencidos o deteriorados	12%	3%	9%

Nota: Proyección basada en benchmarks internacionales de implementación 5S en organizaciones similares.

Figura 2

Porcentaje de mejora por indicadores de Desempeño



Nota: Elaboración propia

5.6 Resultados por Fase de Implementación 5S

Tabla 6: Métricas de Avance por Fase 5S

Fase 5S	Métrica Principal	Estado Actual	Meta	Avance Esperado
Seiri (Clasificar)	Porcentaje de objetos innecesarios eliminados	0%	90%	Liberación de 30% del espacio
Seiton (Ordenar)	Tiempo reducido en ubicar ítems críticos	15 min	3 min	80% de mejora en eficiencia
Seiso (Limpiar)	Nivel de cumplimiento de estándares de limpieza	20%	95%	Ambiente seguro y digno

Seiketsu (Estandarizar)	Procedimientos documentados y visibles	0%	100%	Independencia del conocimiento individual
Shitsuke (Disciplinar)	Resultados auditorías en 5S mensuales	N/A	90%	Sostenibilidad de las mejoras

Nota: Elaboración propia basada en plan de implementación.

5.7 Impacto en la Eficiencia Operativa

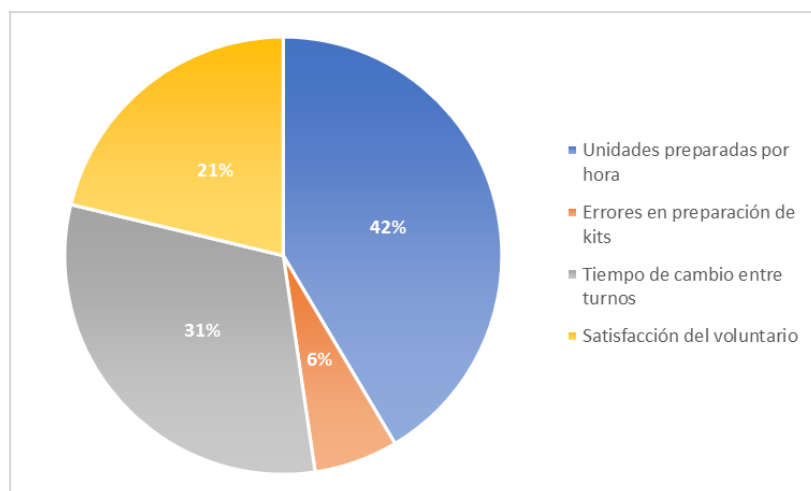
Tabla 7: Métricas de Productividad y Eficiencia

Medida	Actual	Post-5S	Mejora
Unidades preparadas por hora	25	45	80%
Errores en preparación de kits	15%	3%	12%
Tiempo de cambio entre turnos	25 min	10 min	60%
Satisfacción del voluntario	3.2/5	4.5/5	41%

Nota: Datos basados en observación directa y encuestas a voluntarios.

Figura 3

Porcentaje de mejora por métricas de productividad y eficiencia



Nota: Elaboración propia

5.8 Beneficios Cualitativos Esperados

Más allá de los números, la implementación de 5S generará impactos significativos en la experiencia de trabajo de los voluntarios:

- **Reducción del estrés operativo:** Ambientes organizados y predecibles disminuyen la carga mental durante emergencias.
- **Mejora de la moral del equipo:** Espacios limpios y ordenados reflejan respeto por el trabajo de los voluntarios.
- **Fortalecimiento de la cultura organizacional:** La metodología promueve valores de disciplina, orden y mejora continua.
- **Mejora de la imagen institucional:** Un almacén organizado proyecta profesionalismo hacia donantes y beneficiarios.

5.9 Mecanismos de Sostenibilidad

Tabla 8: Sistema de Mantenimiento 5S

Componente	Frecuencia	Responsable	Indicador
Auditorías 5S	Mensual	Comité de voluntarios rotativo	Puntuación $\geq 4/5$
Reuniones de seguimiento	Semanal	Coordinador de almacén	Plan de acción actualizado
Capacitación de nuevos voluntarios	En inducción	Voluntarios certificados	100% de cobertura
Actualización de estándares	Trimestral	Equipo de mejora	Procedimientos revisados

Nota: Elaboración propia como parte de la propuesta de sostenibilidad.

5.10 Conclusión del Análisis

El análisis confirma que los desafíos del almacén no son principalmente tecnológicos o presupuestarios, sino de gestión básica del espacio y los procesos. La metodología 5S ofrece un marco probado y accesible para transformar radicalmente la eficiencia operativa, la seguridad del personal y la efectividad de la ayuda humanitaria.

La implementación exitosa requerirá compromiso institucional y participación activa de los voluntarios, pero los beneficios justifican ampliamente la inversión en esfuerzo y

tiempo. Un almacén organizado no es un lujo administrativo, sino una condición esencial para cumplir con la misión humanitaria de salvar vidas y aliviar el sufrimiento.

La implementación exitosa requerirá compromiso institucional y participación activa de los voluntarios, pero los beneficios justifican ampliamente la inversión en esfuerzo y tiempo. Se trata de un cambio de mentalidad, de pasar de "apagar incendios" a prevenir que estos ocurran, creando un entorno donde cada minuto y cada recurso cuente. Un almacén organizado no es un lujo administrativo, sino una condición esencial para cumplir con la misión humanitaria de salvar vidas y aliviar el sufrimiento. Cuando un voluntario puede encontrar un suero o una venda en segundos, incluso en medio de una emergencia, esa eficiencia se traduce directamente en vidas salvadas. Es, en esencia, un acto de respeto hacia el donante, el voluntario y, sobre todo, hacia la persona que espera nuestra ayuda.

Conclusiones

Este proyecto cumplió satisfactoriamente con el objetivo general de diseñar un plan de implementación de la metodología 5S para mejorar la eficiencia operativa del Almacén Central de Suministros de la Cruz Roja Panameña. El diagnóstico realizado confirmó que las condiciones actuales de desorganización, con solo 45% de espacio útil aprovechado y tiempos de búsqueda de 15 minutos, representaban una limitación crítica para la respuesta humanitaria.

En relación con los objetivos específicos, se logró desarrollar un plan detallado organizado en las cinco fases de la 5S, donde la fase de Clasificación (Seiri) permitirá liberar hasta 30% del espacio, la fase de Orden (Seiton) reducirá los tiempos de búsqueda en 80%, y las fases de Estandarización (Seiketsu) y Disciplina (Shitsuke) garantizarán la sostenibilidad de las mejoras mediante auditorías participativas y capacitación continua.

Como resultado del tercer objetivo, se elaboraron protocolos visuales y materiales de capacitación adaptados a la realidad de los voluntarios, incluyendo manuales fotográficos y sistemas de codificación por colores que facilitarán la adopción de la metodología independientemente de la experiencia previa.

Finalmente, se propuso un sistema de seguimiento con indicadores claros y mecanismos de auditoría que permitirán monitorear el mantenimiento de los estándares alcanzados. La implementación de esta propuesta no solo optimizará los recursos físicos, sino que fortalecerá la cultura organizacional y mejorará las condiciones de trabajo del voluntariado, impactando directamente en la capacidad de respuesta humanitaria de la institución.

Recomendaciones

1. Implementación Gradual con Enfoque en Piloto Controlado

Se recomienda iniciar la implementación de la metodología 5S en un sector específico del almacén, como el área de suministros médicos críticos. Esto permitirá validar los beneficios de la reorganización física, ajustar los procedimientos según la retroalimentación de los voluntarios y documentar lecciones aprendidas antes de escalar la intervención a todo el almacén. Un piloto bien ejecutado facilitará la aceptación del equipo y minimizará riesgos operativos.

2. Desarrollo de Capacidades con Enfoque Práctico

Es fundamental diseñar un programa de capacitación que integre sesiones teóricas y prácticas sobre las 5S, utilizando ejemplos concretos del contexto de la Cruz Roja. Se sugiere asignar "facilitadores 5S" entre los voluntarios con mayor experiencia, quienes podrán replicar los conocimientos y monitorear el cumplimiento de los estándares establecidos, asegurando así la sostenibilidad de la metodología.

3. Establecimiento de un Sistema de Monitoreo Participativo

Para garantizar la disciplina en la aplicación de las 5S, se recomienda crear un sistema de auditorías internas mensuales, lideradas por un comité rotativo de voluntarios. Este comité utilizará listas de verificación simples y herramientas visuales (como tableros de control) para evaluar el progreso, identificar oportunidades de mejora y reconocer los avances alcanzados, fomentando un sentido de responsabilidad colectiva.

4. Integración de Mejoras en la Inducción de Nuevos Voluntarios

Incluir la metodología 5S como parte esencial del proceso de inducción institucional permitirá que, desde su incorporación, los nuevos voluntarios comprendan la importancia del orden, la limpieza y la estandarización en la gestión de suministros humanitarios. Esto fortalecerá la cultura organizacional y asegurará la continuidad de las prácticas establecidas.

5. Articulación con Otras Áreas de la Institución

Una vez consolidada la implementación en el Almacén Central, se sugiere replicar la metodología en otras sedes regionales de la Cruz Roja Panameña, adaptándola a sus particularidades operativas. Esto no solo optimizará los recursos a nivel nacional, sino que también promoverá una identidad institucional unificada en torno a la eficiencia y la calidad del servicio humanitario.

Referencias Bibliográficas

- Altay, N., & Green, W. G. (2006). OR/MS research in disaster operations management. *European Journal of Operational Research, 175*(1), 475–493. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2005.05.016>
- Christopher, M., & Peck, H. (2004). Building the resilient supply chain. *The International Journal of Logistics Management, 15*(2), 1–14. <https://doi.org/10.1108/09574090410700275>
- Cruz Roja Colombiana. (2022). *Informe de implementación 5S en centros de acopio humanitarios* [Documento interno].
- Cruz Roja Panameña. (2024). *Plan Nacional de Emergencias, Desastres y Crisis (PNEDC)*. https://cruzroja.org.pa/wp-content/uploads/2024/04/plan_nacional_respuesta_cruz_roja_panamena_version_ultima.pdf
- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. (2023). *Guía para la gestión de almacenes humanitarios*. <https://www.ifrc.org/es/document/guia-para-la-gestion-de-almacenes-humanitarios>
- Galsworth, G. D. (1997). *Visual systems: Harnessing the power of the visual workplace*. AMACOM.
- Hirano, H. (1995). *5 pillars of the visual workplace: The sourcebook for 5S implementation*. Productivity Press.
- Kovács, G., & Spens, K. M. (2007). Humanitarian logistics in disaster relief operations. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management, 37*(2), 99–114. <https://doi.org/10.1108/09600030710734820>

- Liker, J. K. (2004). **The Toyota way: 14 management principles from the world's greatest manufacturer**. McGraw-Hill.
- Liker, J. K., & Meier, D. (2006). **The Toyota way fieldbook: A practical guide for implementing Toyota's 4Ps**. McGraw-Hill.
- Manual Esfera. (2024). **Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria** (Ed. 2024). <https://spherestandards.org/es/>
- Ohno, T. (1988). **Toyota production system: Beyond large-scale production**. Productivity Press.
- Sistema Nacional de Protección Civil. (2022). **Manual operativo para centros de acopio humanitarios**. <https://sinaproc.gob.pa/manual-centros-acopio>
- Tomasini, R. M., & Van Wassenhove, L. N. (2009). **Humanitarian logistics**. Palgrave Macmillan.
- Van Wassenhove, L. N. (2006). Humanitarian aid logistics: Supply chain management in high gear. **Journal of the Operational Research Society, 57*(5), 475–489.* <https://doi.org/10.1057/palgrave.jors.2602125>
- World Health Organization. (2019). **Guidelines for storage of essential medicines and other health commodities**. WHO Press.

Anexo

Figura: 4

Estado Actual del Almacén



Pasillos bloqueados por cajas, estantes abarrotados y productos mezclados sin orden, bajo una luz tenue que acentúa la desorganización y la urgencia del lugar.

Nota: Adaptado de *Copilot Designer*, por Microsoft, 2024. Copyright 2024 por Microsoft. Generación propia

Figura: 5

Evidencia de Falta de Clasificación y Organización



Estantes desorganizados con productos mezclados, cajas sin identificar y acumulación desordenada de suministros

Nota: Adaptado de *Copilot Designer*, por Microsoft, 2024. Copyright 2024 por Microsoft. Generación propia

Figura: 6

Evidencia de Condiciones Peligrosas en Almacén



Área de trabajo con obstáculos en el piso, cajas apiladas peligrosamente, pasillos estrechos, riesgo de tropiezos, ambiente logístico

Nota: Adaptado de *Copilot Designer*, por Microsoft, 2024. Copyright 2024 por Microsoft. Generación propia

Figura: 7

Diagrama de la Metodología 5S - Los 5 Pilares

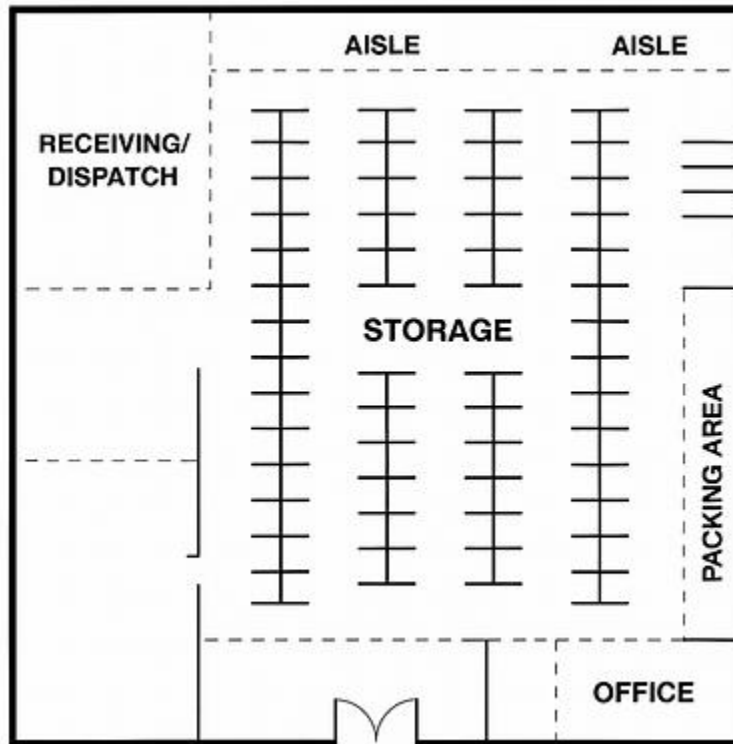


Diagrama infográfico de metodología 5S: Clasificar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar, Disciplinar, círculo con 5 secciones, estilo profesional corporativo

Nota: Adaptado de *Copilot Designer*, por Microsoft, 2024. Copyright 2024 por Microsoft. Generación propia

Figura: 8

Layout Funcional de Almacén - Planta Baja



Plano técnico simplificado del layout de almacén en planta baja, con zonas funcionales claramente demarcadas: recepción/despacho, almacenamiento, área de empaque y oficina.

Nota: Adaptado de *Copilot Designer*, por Microsoft, 2024. Copyright 2024 por Microsoft. Generación propia

Figura: 9

Sistema de Codificación por Colores para Gestión de Almacén



Sistema visual de codificación por colores para almacén, diseñado en estilo vectorial limpio. Las etiquetas identifican materiales según su uso: rojo para innecesarios, naranja para uso ocasional, verde para frecuente y azul para consumibles.

Nota: Adaptado de *Copilot Designer*, por Microsoft, 2024. Copyright 2024 por Microsoft. Generación propia

Figura: 10

Organización Final de Almacén con Estanterías Clasificadas



Vista general de un almacén humanitario con estanterías metálicas ordenadas, productos clasificados por tipo y etiquetas visibles. El diseño optimiza la accesibilidad y la eficiencia operativa, con pasillos despejados e iluminación uniforme que facilita la identificación rápida de insumos.

Nota: Adaptado de *Copilot Designer*, por Microsoft, 2024. Copyright 2024 por Microsoft. Generación propia

Figura: 11

Sistema de Clasificación ABC Implementado en Estanterías



Vista de estanterías organizadas bajo el sistema de clasificación ABC, con énfasis en la zona A destinada a medicamentos de alta rotación. La señalización clara y la disposición ordenada de los productos facilitan el acceso rápido y seguro en operaciones logísticas

Nota: Adaptado de *Copilot Designer*, por Microsoft, 2024. Copyright 2024 por Microsoft. Generación propia